



Analyse des chiffres des signalements et dossiers

Table des matières

1	Introduction	4
1.1	Contenu du rapport chiffres	4
1.2	Comment lire ce rapport ?	4
1.3	Interprétation des chiffres	5
1.4	Remarques méthodologiques concernant la composition des graphiques	6
2	Liste des graphiques	7
3	Aperçu des signalements et des dossiers	11
4	Analyse des signalements	15
4.1	Domaines sociétaux	15
4.2	Critères protégés	18
4.3	Lieu des faits signalés	21
4.3.1	Signalements par Région	21
4.3.2	Signalements par province	27
4.4	Compétence d'Unia	31
4.5	Nature du signalement	35
4.6	Canal de signalement	37
4.7	Détails des auteurs de signalement	39
5	Analyse des dossiers	42
5.1	Domaines sociétaux	43
5.1.1	Vue d'ensemble des principales tendances	43
5.1.2	Emploi	47
5.1.3	Biens et services	51
5.1.4	Vie en société	57
5.1.5	Enseignement	59
5.1.6	Police et justice	63
5.1.7	Médias/internet	66
5.1.8	Activités diverses	69

5.1.9 Protection sociale	72
5.2 Critères protégés.....	74
5.2.1 Aperçu des tendances majeures	74
5.2.2 Critères ‘raciaux’.....	79
5.2.3 Handicap.....	87
5.2.4 Conviction philosophique et religieuse	90
5.2.5 État de santé.....	93
5.2.6 Orientation sexuelle	94
5.2.7 Âge 96	
5.2.8 Fortune	98
5.2.9 Autres critères protégés.....	100
5.3 Lieu des faits signalés	101
5.3.1 Dossiers par Région	101
5.3.2 Dossiers par province	107
5.4 Nature des comportements interdits.....	111
5.4.1 Aperçu des différents comportements interdits dans les dossiers.....	112
5.4.2 Dossiers discrimination	114
5.4.3 Dossiers discours de haine	115
5.4.4 Dossiers délits de haine.....	116
5.5 Bien-fondé et résultats.....	117

Disclaimer

Afin de faciliter la lecture pour les lecteurs utilisant la synthèse vocale et dans un souci de visibilité du texte, les formes masculines ont été utilisées pour certains substantifs désignant les deux genres, masculin et féminin, ainsi que différentes formes d'identité ou d'expression de genre.

1 Introduction

1.1 Contenu du rapport chiffres

L'une des missions légales d'Unia est de traiter les 'signalements individuels'. N'importe qui peut contacter Unia pour un signalement, une demande d'aide ou une demande d'information sur la législation antiracisme, antidiscrimination et celle concernant le négationnisme, mais aussi sur les droits fondamentaux des personnes en situation de handicap tels qu'ils sont inscrits dans la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées. Unia est-il compétent pour traiter un signalement et l'auteur de celui-ci demande-t-il une intervention ou un conseil individuel ? Nous ouvrons alors un 'dossier' (pour plus d'informations sur la distinction entre signalements et dossiers, voir le paragraphe [aperçu des signalements et des dossiers](#) et pour plus d'informations sur la compétence d'Unia, voir le paragraphe [compétence d'Unia](#)).

Ce rapport chiffres rassemble des statistiques détaillées sur les signalements et les dossiers traités par Unia en 2023.

Il complète le rapport annuel d'Unia qui présente un aperçu des recommandations, de notre stratégie et de nos activités locales, régionales, nationales et internationales en 2023. Le rapport annuel contient aussi de plus amples informations sur nos campagnes de communication, d'information et de sensibilisation ainsi que sur nos formations.

1.2 Comment lire ce rapport ?

Les statistiques relatives à nos signalements et à nos dossiers peuvent être abordées sous plusieurs angles. Ce rapport chiffres est structuré selon ces angles différents.

Tant pour les signalements que pour les dossiers, on peut examiner :

- Les domaines de la vie sociale auxquels ils ont trait
- Les critères protégés sur lesquels ils portent
- Le lieu (localisation) des faits qui ont été signalés

De plus, on peut aussi examiner pour les dossiers :

- Les comportements interdits qui sont concernés
- Le bien-fondé et les résultats des dossiers

Par ailleurs, il y a aussi quelques statistiques sur la compétence d'Unia, le type de signalement (signalement simple, demandes d'information, demande d'aide, ...), les canaux de signalement ainsi que quelques détails sur les auteurs de signalement, comme la langue et le genre. Ce rapport se concentre surtout sur les dossiers. En effet, les statistiques au niveau des signalements peuvent donner une image faussée parce

qu'elles comprennent entre autres des 'signalements multiples'¹, des signalements pour lesquels nous ne sommes pas compétents, des signalements dont l'auteur n'attend pas de conseils concrets ou d'intervention de notre part (signalement simple), etc. Beaucoup d'informations supplémentaires sont aussi également enregistrées au niveau des dossiers, comme le type de discrimination, des délits ou des problématiques spécifiques, etc.

Pour une bonne interprétation des statistiques, vous trouverez tout au long du rapport des encadrés d'information qui expliquent la terminologie ou la méthodologie utilisée pour compiler les statistiques.

La plupart des graphiques sont également accompagnés d'un résumé des constats les plus marquants.

Si vous recherchez des graphiques spécifiques, vous les retrouverez rapidement dans [la liste des graphiques](#).

Pour compléter ce rapport chiffres, Unia dispose d'un [outil en ligne](#) qui vous permet de consulter de manière interactive tous les chiffres de 2017 à 2023.

1.3 Interprétation des chiffres

Unia fait chaque année rapport du nombre de signalements et de dossiers. Ces chiffres et statistiques ne concernent que les signalements reçus par Unia et les dossiers ouverts/clôturés. Les données reflètent donc les faits qui sont signalés à Unia ou qui lui parviennent exceptionnellement par d'autres canaux (par exemple, les médias)².

Les chiffres nous fournissent de précieuses informations pour identifier la discrimination et mieux comprendre certains problèmes et phénomènes, mais ils ne constituent pas une description pure et simple de la réalité. En effet, plusieurs facteurs peuvent influencer ces chiffres, tels que la propension de certains publics à signaler des faits, la notoriété d'Unia, des événements importants dans la société, la couverture médiatique, des changements dans la manière dont les signalements sont enregistrés par Unia ou nos propres campagnes de communication et de sensibilisation.

En principe, les données ne disent donc rien du 'volume de discrimination' ou du degré de discrimination dans la société. Pour déterminer cela, Unia recourt à des études scientifiques au moyen des '[baromètres de la diversité](#)'.

C'est pourquoi nous nous limitons à des statistiques descriptives des tendances les plus marquantes dans nos chiffres et nous les interprétons avec prudence.

¹ Les signalements multiples sont des signalements individuels qui concernent les mêmes faits. Lorsque dix signalements individuels ou plus ont été enregistrés pour un seul fait, nous considérons cela comme un signalement multiple. Tous ces signalements sont alors regroupés dans un seul dossier principal.

² Dans des cas exceptionnels, Unia ouvre un signalement de sa propre initiative (ce qu'on appelle une 'autosaisine'), par exemple lorsque nous avons connaissance par les médias de faits extrêmement graves qui ont un grand impact sur la société.

1.4 Remarques méthodologiques concernant la composition des graphiques

- La 'valeur n' dans les tableaux et graphiques

Étant donné qu'un même signalement ou dossier peut avoir trait à plusieurs critères de discrimination, la 'valeur n' dans les statistiques et graphiques relatifs au nombre de signalements/dossiers par critère protégé est supérieure au total effectif de dossiers ou de signalements

- Dossiers ouverts et clôturés

Lorsque nous analysons les dossiers par domaine et par critère, nous prenons en compte la totalité des dossiers que nous avons ouverts en 2023. En revanche, lorsque nous analysons les comportements interdits, le bien-fondé et les résultats, nous ne tenons compte que des dossiers clôturés en 2023 puisqu'il est nécessaire que le traitement et l'analyse du dossier soient terminés pour déterminer correctement le type de discrimination, de discours ou de délit de haine, son bien-fondé et ses résultats. Ces deux totaux diffèrent donc puisqu'un dossier ouvert en 2023 peut n'être clôturé que l'année suivante, par exemple.

- Localisation et domaine médias

Ce rapport chiffres contient aussi des statistiques et des graphiques qui classent les dossiers classés selon la localisation (province, Région...). Ces statistiques ne contiennent donc que les signalements et les dossiers pour lesquels le lieu des faits est connu.

Dans certains dossiers ou signalements, l'information concernant la localisation n'est pas disponible et/ou pertinente (par exemple dans les dossiers médias/internet). C'est pourquoi le domaine 'médias' n'est pas pris en compte dans les statistiques relatives à la localisation. Lorsque nous reprenons les signalements et les dossiers pour lesquels la localisation des faits est inconnue, nous indiquons la mention 'inconnu' ou 'non localisable'.

Quand c'est possible, nous notons pour chaque signalement les données de localisation suivantes : commune, province et Région. Dans certains cas, nous ne pouvons pas identifier précisément la commune mais bien la province ou, plus largement, la Région dans laquelle ont eu lieu les faits. Il se peut donc, par exemple, qu'un signalement ou dossier soit pris en compte dans le calcul des chiffres régionaux mais ne puisse pas être comptabilisé dans les chiffres présentés par province ou par commune.

- Données dynamiques

Enfin, il est important de noter qu'Unia s'efforce constamment d'améliorer sa façon d'enregistrer les signalements dans notre base de données ainsi que la manière dont il en fait rapport. Cela peut avoir un impact sur les différents rapports au fil des ans. Les chiffres relatifs au nombre de signalements et de dossiers des années précédentes qui figurent dans ce rapport peuvent donc parfois présenter de légers écarts avec les chiffres déjà publiés dans de précédents rapports chiffres.

2 Liste des graphiques

Graphique 1 : aperçu des signalements reçus et des dossiers ouverts – évolution à long terme.....	12
Graphique 2 : aperçu des signalements reçus et des dossiers ouverts et ‘taux de conversion’ – 5 dernières années.....	13
Graphique 3 : aperçu des signalements reçus, corrigés pour le COVID.....	13
Graphique 4 : aperçu des signalements reçus, corrigés pour les signalements multiples	14
Graphique 5 : signalements reçus 2023 – par domaine (n= 6706)	15
Graphique 6 : évolution des signalements reçus par domaine – 5 dernières années	16
Graphique 7 : signalements reçus 2023 – par critère protégé (n= 7615)	19
Graphique 8 : évolution des signalements reçus par critère protégé – 5 dernières années	20
Graphique 9 : évolution des signalements reçus par Région – 5 dernières années	21
Graphique 10 : signalements reçus 2023 par Région et par domaine.....	23
Graphique 11 : signalements reçus 2023 par Région et par critère protégé.....	23
Graphique 12 : évolution des signalements reçus par domaine en Région flamande – 5 dernières années	24
Graphique 13 : évolution des signalements reçus par domaine en Région wallonne – 5 dernières années	25
Graphique 14 : évolution des signalements reçus par domaine en Région bruxelloise – 5 dernières années	26
Graphique 15 : signalements reçus 2023 par province en Flandre et par domaine	27
Graphique 16 : signalements reçus 2023 par province en Wallonie et par domaine.....	28
Graphique 17: signalements reçus 2023 par province en Région de Bruxelles-Capitale et par domaine	29
Graphique 18 : signalements reçus 2023 sur le territoire de la Communauté germanophone – par domaine (n= 19).....	30
Graphique 19 : signalements reçus 2023 sur le territoire de la Communauté germanophone – par critère protégé	30
Graphique 20 : signalements reçus 2023 – selon la compétence pour le critère protégé (n= 7615)...	32
Graphique 21 : détail des signalements qui ne relèvent pas de la compétence d’Unia en raison du critère protégé (n= 2700).....	32
Graphique 22 : signalements reçus selon la compétence pour le critère protégé – évolution à long terme.....	33
Graphique 23 : signalements reçus 2023 – nombre de signalements relatifs à des compétences flamandes (n=6706)	34
Graphique 24: signalements reçus 2023 – selon la nature du signalement (n=6706).....	35
Graphique 25 : signalements selon la nature du signalement – évolution 5 dernières années.....	36
Graphique 26 : signalements reçus 2023 – selon le canal de signalement (n=6706).....	37
Graphique 27 : évolution des signalements reçus selon le canal de signalement – 5 dernières années	38
Graphique 28 : évolution des signalements reçus selon le genre de l’auteur du signalement – 5 dernières années.....	39
Graphique 29 : signalements reçus 2023 par domaine et selon le genre de l’auteur du signalement	39
Graphique 30 : signalements reçus 2023 par critère et selon le genre de l’auteur du signalement....	40
Graphique 31 : évolution des signalements reçus selon la langue de l’auteur du signalement.....	40
Graphique 32 : dossiers ouverts 2023 – par domaine (n= 1704).....	43
Graphique 33 : évolution des dossiers ouverts par domaine – 5 dernières années.....	44
Graphique 34: dossiers ouverts 2023 par domaine et par critère protégé	45

Graphique 35 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine de l'emploi	47
Graphique 36 : dossiers ouverts dans le domaine de l'emploi 2023 – par critère protégé (n= 689) ...	48
Graphique 37 : dossiers ouverts dans le domaine de l'emploi par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années.....	48
Graphique 38 : dossiers emploi 2023 – 10 secteurs les plus souvent recensés (classification selon la dénomination NACE)	49
Graphique 39 : dossiers emploi ouverts 2023 – par problématique	50
Graphique 40 : tableau récapitulatif des problématiques dans les dossiers 'emploi' en 2023 – nombre de dossiers par problématique pour les principaux critères	51
Graphique 41 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine du biens et services	51
Graphique 42 : dossiers 'biens et services' 2023 – par critère (n=408)	52
Graphique 43 : dossiers 'biens et services' ouverts par critère protégé – évolution 5 dernières années	52
Graphique 44 : dossiers 'biens et services' ouverts 2023 – par sous-domaine (n=358).....	53
Graphique 45 : dossiers 'biens et services' ouverts par sous-domaine – évolution 5 dernières années	54
Graphique 46: dossiers 'logement' ouverts par critère protégé – évolution 5 dernières années.....	55
Graphique 47 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine 'vie en société'	57
Graphique 48 : dossiers ouverts dans le domaine 'vie en société' 2023 – par critère (n=284).....	58
Graphique 49 : dossiers ouverts dans le domaine 'vie en société' par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années.....	58
Graphique 50 : dossiers ouverts dans le domaine 'vie en société' par sous-domaine – évolution 5 dernières années.....	59
Graphique 51: évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine de l'enseignement.....	59
Graphique 52 : dossiers ouverts dans le domaine de l'enseignement 2023 – par critère protégé (n= 247).....	60
Graphique 53 : dossiers ouverts dans le domaine de l'enseignement par critère protégé – évolution 5 dernières années.....	60
Graphique 54 : dossiers ouverts dans le domaine de l'enseignement 2023 – par type d'enseignement	61
Graphique 55 : tableau récapitulatif des problématiques dans les dossiers 'enseignement' – nombre de dossiers par problématique pour les principaux critères	62
Graphique 56 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine police et justice.....	63
Graphique 57 : dossiers ouverts police et justice 2023 – par critère protégé (n= 111).....	64
Graphique 58 : dossiers ouverts police et justice par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années.....	65
Graphique 59 : dossiers ouverts police et justice par sous-domaine – évolution 5 dernières années	65
Graphique 60 : tableau récapitulatif des problématiques spécifiques dans le domaine police et justice	65
Graphique 61 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine médias/internet.....	66
Graphique 62 : dossiers ouverts médias 2023 – par critère protégé (n= 96)	67
Graphique 63 : dossiers ouverts médias par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années	67
Graphique 64 : dossiers ouverts médias par type de média – évolution 5 dernières années.....	68
Graphique 65 : dossiers ouverts internet 2023 – détail.....	69
Graphique 66 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine activités diverses	69
Graphique 67: dossiers ouverts activités diverses 2023 – par critère protégé (n= 62)	70
Graphique 68: dossiers ouverts activités diverses par critère protégé (principaux critères) – évolution	

5 dernières années	71
Graphique 69: dossiers ouverts activités diverses par sous-domaine – évolution 5 dernières années	71
Graphique 70 : évolution nombre de dossiers ouverts dans le domaine de la protection sociale	72
Graphique 71 : dossiers ouverts protection sociale 2023 – par critère protégé	73
Graphique 72 : dossiers ouverts protection sociale par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années	73
Graphique 73: dossiers ouverts protection sociale 2023 – par sous-domaine.....	74
Graphique 74 : dossiers ouverts 2023 – par critère protégé (n= 1930).....	74
Graphique 75: évolution des dossiers ouverts par critère protégé – 5 dernières années.....	75
Graphique 76 : dossiers ouverts en 2023 par critère et par domaine	76
Graphique 77 : évolution du nombre de dossiers ouverts pour des critères ‘raciaux’	79
Graphique 78 : dossiers ouverts critères ‘raciaux’ par domaine (domaines principaux) – évolution 5 dernières années.....	80
Graphique 79 : signalements et dossiers ouverts antisémitisme et négationnisme - évolution 5 dernières années.....	83
Graphique 80 : dossiers ouverts antisémitisme et négationnisme par domaine – évolution 5 dernières années	83
Graphique 81 : dossiers antisémitisme et négationnisme clôturés 2023 – par comportement interdit	84
Graphique 82 : dossiers antisémitisme et négationnisme clôturés par comportement interdit (proportions) – évolution 5 dernières années	84
Graphique 83 : signalements reçus concernant les Roms et les gens du voyage – évolution 5 dernières années	85
Graphique 84 : signalements reçus concernant les Roms et les gens du voyage par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années.....	86
Graphique 85 : évolution nombre de dossiers ouverts handicap	87
Graphique 86 : dossiers ouverts handicap par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années	87
Graphique 87 : tableau récapitulatif nombre de dossiers par type de handicap pour les principaux domaines	88
Graphique 88 : évolution nombre de dossiers ouverts conviction philosophique et religieuse	90
Graphique 89 : dossiers ouverts conviction philosophique et religieuse par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années.....	92
Graphique 90 : dossiers conviction philosophique et religieuse ouverts en 2023 – détail (n = 202) ...	92
Graphique 91: évolution des dossiers ouverts pour le critère de l’état de santé.....	93
Graphique 92 : dossiers ouverts ‘état de santé’ par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années.....	93
Graphique 93 : évolution dossiers ouverts orientation sexuelle	94
Graphique 94 : dossiers ouverts orientation sexuelle par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années.....	95
Graphique 95 : évolution nombre de dossiers ouverts pour le critère de l’âge	96
Graphique 96 : dossiers ouverts ‘âge’ par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années	97
Graphique 97 : dossiers ‘âge’ ouverts en 2023 – par tranche d’âge.....	98
Graphique 98 : évolution nombre de dossiers ouverts fortune.....	98
Graphique 99 : dossiers ouverts ‘fortune’ par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années	99
Graphique 100 : tableau récapitulatif – nombre de dossiers concernant les autres critères en 2023 par	

domaine.....	100
Graphique 101 : évolution des dossiers ouverts par Région – 5 dernières années.....	101
Graphique 102 : dossiers ouverts 2023 par Région et par domaine sociétal	102
Graphique 103 : dossiers ouverts 2023 par Région et par critère protégé	102
Graphique 104 : évolution des dossiers ouverts par domaine pour la Région flamande – 5 dernières années	104
Graphique 105 : évolution des dossiers ouverts par domaine pour la Région bruxelloise – 5 dernières années	105
Graphique 106 : évolution des dossiers ouverts par domaine pour la Région wallonne – 5 dernières années	106
Graphique 107 : évolution des dossiers ‘logement’ ouverts dans les différentes Régions – 5 dernières années.....	107
Graphique 108 : dossiers ouverts en 2023 par province en Flandre et par domaine.....	107
Graphique 109 : dossiers ouverts en 2023 par province en Wallonie et par domaine	108
Graphique 110 : dossiers ouverts en 2023 dans la Région de Bruxelles-Capitale et par domain.....	109
Graphique 111 : dossiers ouverts en 2023 sur le territoire de la Communauté germanophone – par domaine.....	110
Graphique 112: dossiers ouverts en 2023 sur le territoire de la Communauté germanophone – par critère protégé	110
Graphique 113 : nombre de dossiers clôturés en 2023 par type de comportement interdit	112
Graphique 114 : dossiers clôturés en 2023 par critère protégé (principaux critères) et par type de comportement interdit	112
Graphique 115 : dossiers clôturés en 2023 par domaine en par type de comportement interdit.....	113
Graphique 116 : dossiers discrimination clôturés en 2023 – détail du type de discrimination.....	114
Graphique 117 : dossiers discrimination clôturés en 2023 par critère protégé en par détail du type de discrimination.....	114
Graphique 118 : dossiers discours de haine clôturés en 2023 – détail du délit	115
Graphique 119 : dossiers discours de haine clôturés en 2023 par critère et par détail du délit.....	115
Graphique 120 : dossiers délits de haine clôturés en 2023 – détail du délit	116
Graphique 121: dossiers délits de haine clôturés en 2023 par critère et par détail du délit	116
Graphique 122 : dossiers clôturés en 2023 – évaluation du comportement interdit dans les dossiers (n=2029)	118
Graphique 123 : dossiers clôturés en 2023, fondés ou avec présomption (n=1267) – résultats finaux	118

3 Aperçu des signalements et des dossiers



Signalement ou dossier pour Unia ?

Signalements

Les signalements sont tous les contacts qu'a Unia dans le cadre de ses compétences définies à l'article 6 de l'accord de coopération (M.B. du 5/03/2014).

Il s'agit de signalements de victimes présumées de discrimination, de délits ou de discours de haine ainsi que de témoignages, de questions ou de préoccupations de tiers ou de questions de personnes ou d'organisations qui souhaitent éviter la discrimination dans une situation concrète ou vérifier l'application de la législation dans un cas concret.

Dans certains domaines tels que les médias/internet, les signalements émanent de personnes ou d'organisations qui disent avoir été choquées par des commentaires, des interviews ou des messages sur les réseaux sociaux, sans être elles-mêmes impliquées dans les faits.

Les signalements peuvent également porter sur les droits des personnes handicapées en vertu de la Convention des Nations unies du 13 décembre 2006.

On observe depuis quelques années une tendance à ce que plusieurs personnes, parfois des dizaines voire des centaines, signalent un même fait à Unia. Cela se fait principalement au travers d'appels sur les réseaux sociaux, comme des réactions à une vidéo postée sur les réseaux sociaux dont le contenu soulève des questions. C'est ce que nous appelons des 'signalements multiples'. Dans de telles situations, nous enregistrons tous les signalements et nous les regroupons dans un 'dossier parent'. Quand nous enregistrons dix signalements ou plus pour un seul fait, nous considérons qu'il s'agit d'un 'signalement multiple'.

Dans des cas exceptionnels, Unia ouvre un signalement de sa propre initiative (ce qu'on appelle une 'autosaisine'), par exemple lorsque nous sommes informés par les médias de faits particulièrement graves ayant un grand impact sur la société.

Dossiers

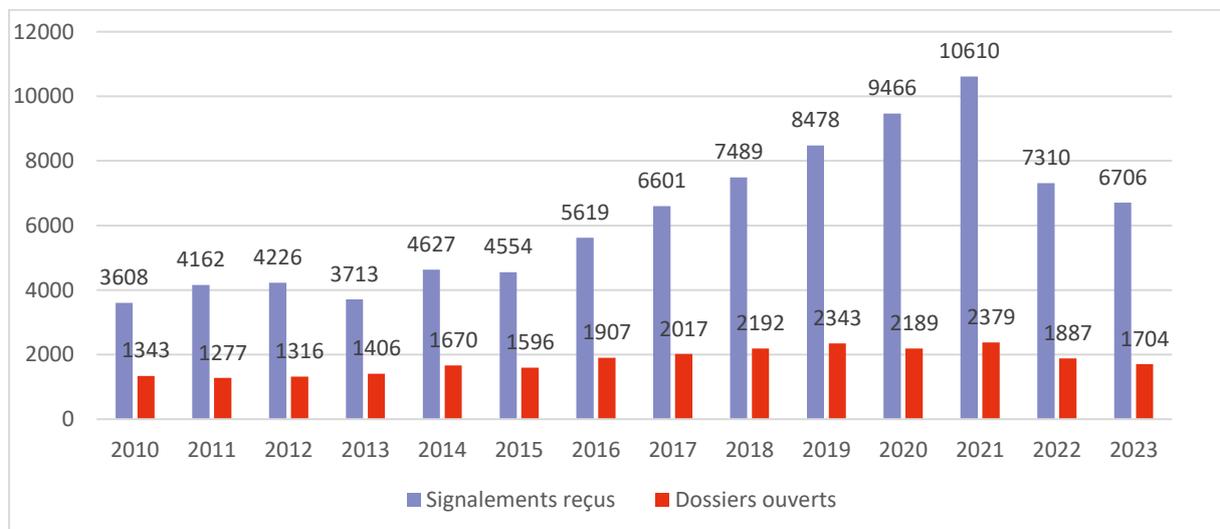
Unia ouvre un dossier lorsque (1) le signalement se réfère à un critère de discrimination pour lequel Unia est compétent ou qui concerne les droits des personnes handicapées et (2) l'auteur du signalement exprime une 'demande d'aide' sous la forme d'un avis individuel concret ou d'une autre intervention d'Unia. La notion de 'dossier' n'est donc pas nécessairement liée à la gravité et au caractère fondé ou non des faits. Plusieurs signalements relatifs aux mêmes faits sont en principe regroupés dans un même dossier.



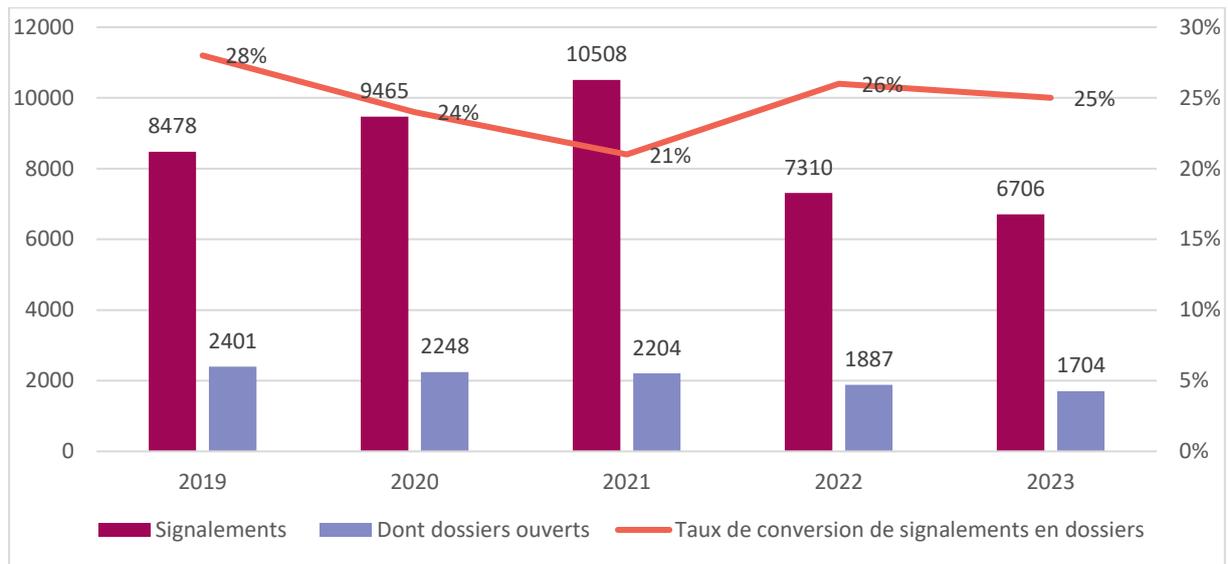
Une image générale des signalements et des dossiers en 2023

- Nous résumons ci-dessous les constats les plus marquants concernant l'ensemble des signalements reçus et des dossiers ouverts en 2023. Dans les sections suivantes, nous nous concentrerons chaque fois sur les détails de nos signalements et dossiers (comme les domaines sociétaux, les critères, la localisation, etc.)
- En 2023, Unia a reçu 6706 signalements sur la base desquels 1704 dossiers ont été ouverts. Cela équivaut à un taux de conversion de 25%, ce qui est conforme aux années précédentes (la moyenne annuelle de conversion des signalements en dossiers est de l'ordre de 25 %). Depuis 2010, le nombre moyen de signalements reçus et de dossiers ouverts est de 6226 signalements et 1801 dossiers par an.
- Le nombre de signalements reçus revient à un niveau plus bas après un pic absolu en 2021. Il faut cependant nuancer cette tendance à la baisse (graphique 1). En effet, sur la période 2019 - 2022, le nombre total de signalements a été fortement influencé par le phénomène des signalements multiples et par les signalements liés au COVID (voir les graphiques 3 et 4, dans lesquels les chiffres ont été corrigés pour ces phénomènes). En 2023, l'impact de COVID sur nos signalements a complètement disparu. D'autre part, nous avons reçu cette année peu de signalements relatifs à un même incident (177 signalements dits multiples) et nous avons assisté à une baisse sensible des signalements dans le domaine médias/internet (voir graphique 6)
- Quand on examine le type de signalements reçus par Unia, on constate aussi une forte baisse des 'signalements simples' (voir le paragraphe [nature du signalement](#)).
- Comme les dossiers sont ouverts sur la base des signalements reçus, le nombre de dossiers ouverts varie évidemment en fonction de l'évolution des signalements. Néanmoins, il est frappant de constater que malgré les fluctuations et les pics dans les signalements, le nombre de dossiers ouverts reste relativement constant.

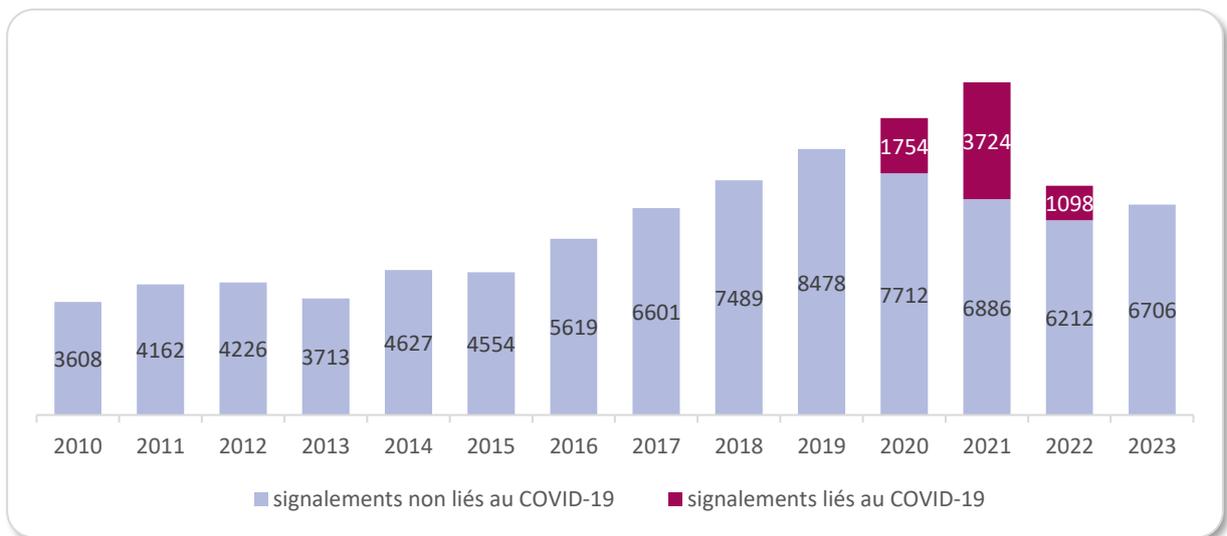
Graphique 1 : aperçu des signalements reçus et des dossiers ouverts – évolution à long terme



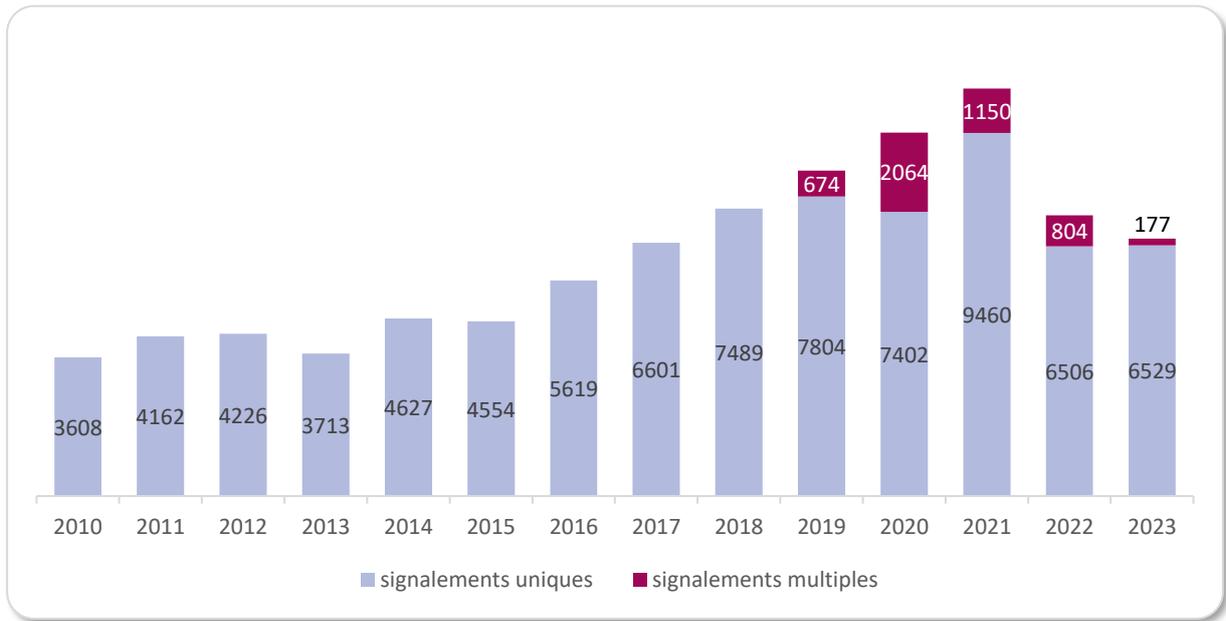
Graphique 2 : aperçu des signalements reçus et des dossiers ouverts et 'taux de conversion' – 5 dernières années



Graphique 3 : aperçu des signalements reçus, corrigés pour le COVID



Graphique 4 : aperçu des signalements reçus, corrigés pour les signalements multiples



4 Analyse des signalements

4.1 Domaines sociétaux



Qu'entendons-nous par 'domaines sociétaux' ?

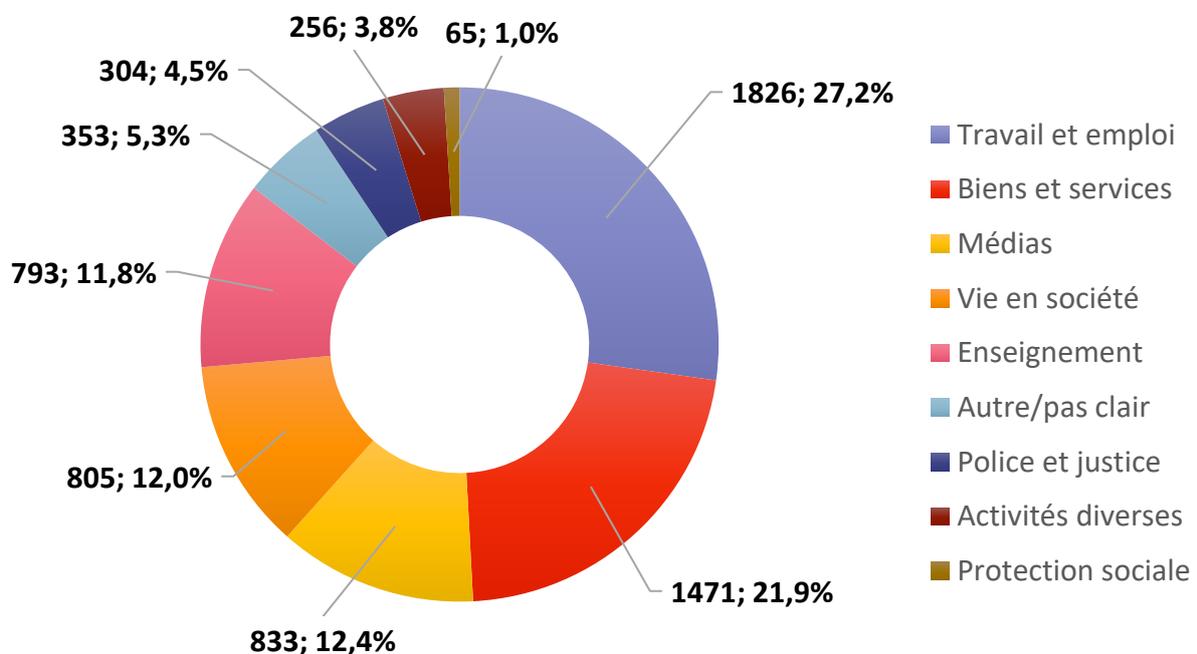
Nous pouvons subdiviser nos signalements en un certain nombre de grands domaines sociétaux. La plupart de ces domaines, tels que l'emploi et l'enseignement, sont clairs en eux-mêmes. Le terme général de 'biens et services' englobe entre autres le logement, les soins de santé, les transports, les banques, les assurances et l'horeca.

Le domaine des activités diverses concerne notamment les activités socioculturelles et sportives. Le domaine 'vie en société' fait référence, entre autres, à tout ce qui se passe dans l'espace public, aux querelles de voisinage, etc.

On trouvera davantage d'information sur les différents domaines sur notre site web via [domaines d'action](#).

Dans la section [analyse des dossiers](#), nous abordons plus en détail chaque domaine sociétal et les sous-domaines qui le composent.

Graphique 5 : signalements reçus 2023 – par domaine (n= 6706)

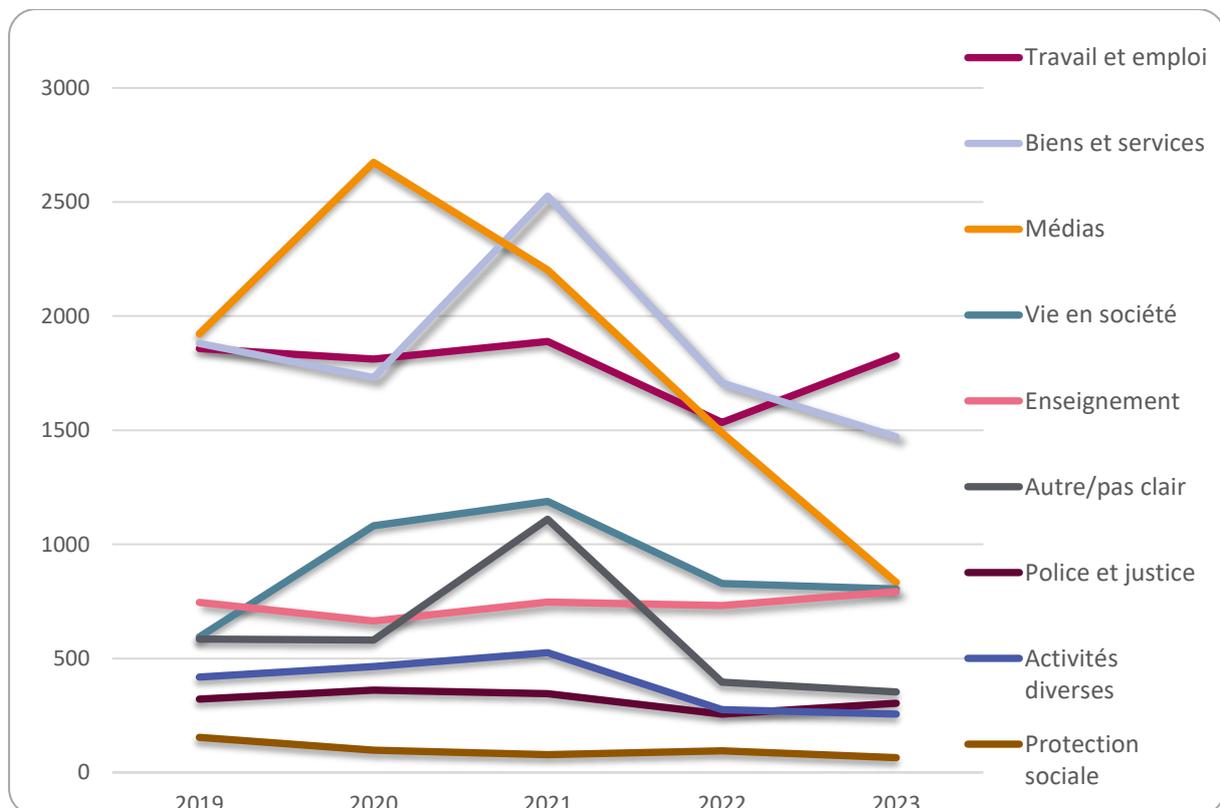




Constats marquants – signalements dans les différents domaines

- Ces cinq dernières années, le trio de tête classique des domaines de discrimination se compose toujours de l'emploi, des biens et services et des médias.
- Le domaine de l'emploi arrive en tête en 2023 avec 1826 signalements (27,2%), suivi du domaine des biens et services avec 1471 signalements (21,9%) tandis que le domaine des médias complète le podium avec 833 signalements (12,4%). Le domaine 'vie en société' se classe en quatrième position avec 805 signalements (12%).

Graphique 6 : évolution des signalements reçus par domaine – 5 dernières années



	2019	2020	2021	2022	2023
Travail et emploi	1858	1812	1889	1534	1826
Biens et services	1880	1731	2526	1707	1471
Médias	1922	2674	2202	1488	833
Vie en société	594	1082	1188	828	805
Enseignement	746	664	747	731	793
Autre/pas clair	584	580	1110	396	353
Police et justice	321	361	345	256	304
Activités diverses	418	464	525	275	256
Protection sociale	154	98	78	95	65



Constats marquants – évolutions dans les domaines sociétaux

- Dans l'évolution des signalements par domaine, nous constatons que les signalements pour les domaines 'biens et services', 'médias', 'vie en société' et 'autres/pas clairs' culminent en 2020-2021 en raison de la période covid. Pour la plupart de ces domaines, les signalements reçus en 2023 reviennent à un niveau comparable à celui d'avant la période covid.
- Le nombre de signalements dans le domaine de l'emploi revient à un niveau similaire à celui des années précédentes, après un creux en 2022. Il redevient le domaine le plus important pour la première fois depuis la période covid.
- Le nombre de signalements dans le domaine des biens et services continue de baisser, après le pic absolu de la période covid, pour atteindre son chiffre le plus bas en cinq ans.
- Le nombre de signalements dans le domaine des médias est en net recul depuis 2020. Comme nous avons reçu de nombreux signalements concernant des propos tenus sur les réseaux sociaux, Unia applique depuis 2021 une politique plus stricte de suivi individuel de tous ces signalements (plus d'information à ce sujet dans la section **Médias/internet**).
- En principe, l'effet de ce changement devrait surtout se refléter dans le nombre de dossiers ouverts. On ne peut qu'émettre des hypothèses pour expliquer la forte tendance à la baisse des signalements dans le domaine des médias.
- Le nombre de signalements dans les autres domaines fluctue au fil des ans, mais les tendances sont moins marquées.
- Enfin, il est important de mentionner que depuis la création du Vlaams Mensenrechteninstituut (VMRI – Institut flamand des droits humains) le 15 mars 2023, Unia n'est plus compétent pour des compétences flamandes telles que l'enseignement néerlandophone (domaine de l'enseignement), le marché locatif flamand ou le service public De Lijn (domaine des biens et services). L'impact de cette perte de compétence sur nos signalements et nos dossiers sera évoqué tout au long du rapport chiffres.

4.2 Critères protégés



Qu'est-ce que les critères protégés ?

Ce sont les critères protégés par la législation antidiscrimination (lois fédérales, décrets et ordonnances...).

Conformément à l'article 3 de l'accord de coopération, les missions légales d'Unia se rapportent à tous ces critères protégés (ainsi qu'aux droits des personnes handicapées tel que prévus par la Convention des Nations Unies du 13 décembre 2006), à l'exception du genre et des critères apparentés (qui relèvent de la compétence de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes et, pour les matières flamandes, du Vlaams Mensenrechteninstituut) et de la langue (critère pour lequel aucun organisme public compétent n'a encore été désigné).

Ces critères dits 'protégés' sont la nationalité, la couleur de peau, l'ascendance, l'origine nationale ou ethnique, la prétendue race, le handicap, l'orientation sexuelle, l'âge, la fortune, l'état de santé, la conviction religieuse ou philosophique, la naissance, la caractéristique physique ou génétique, la conviction politique, la conviction syndicale, l'état civil, l'origine, l'origine ou la condition sociale et la composition de ménage

Les critères de discrimination 'couleur de peau', 'ascendance', 'nationalité et origine nationale ou ethnique' et 'prétendue race' sont repris dans ce rapport sous le terme générique de critères 'raciaux'.

Autres critères ?

Dans nos graphiques, nous regroupons dans la catégorie 'autres critères' les critères protégés qui relèvent de la compétence d'Unia, mais qui sont moins souvent évoqués. Il s'agit de :

- L'état civil
- Une caractéristique physique
- La naissance
- Une caractéristique génétique
- La conviction politique
- La conviction syndicale

Nous utilisons dans ce rapport chiffres les dénominations des critères qui figurent dans la législation fédérale antidiscrimination la plus récente. On trouvera de plus amples informations et les descriptions exactes des différents critères de discrimination sur le site web d'Unia :

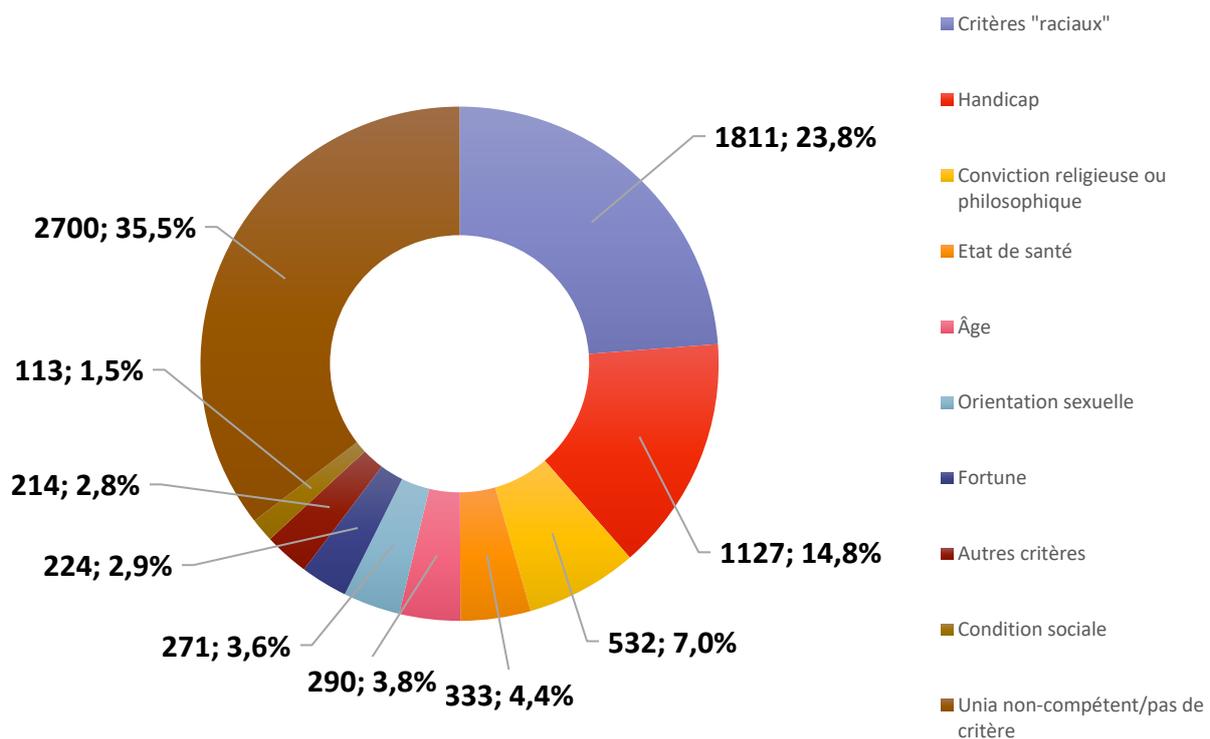
<https://www.unia.be/fr/criteres-de-discrimination>



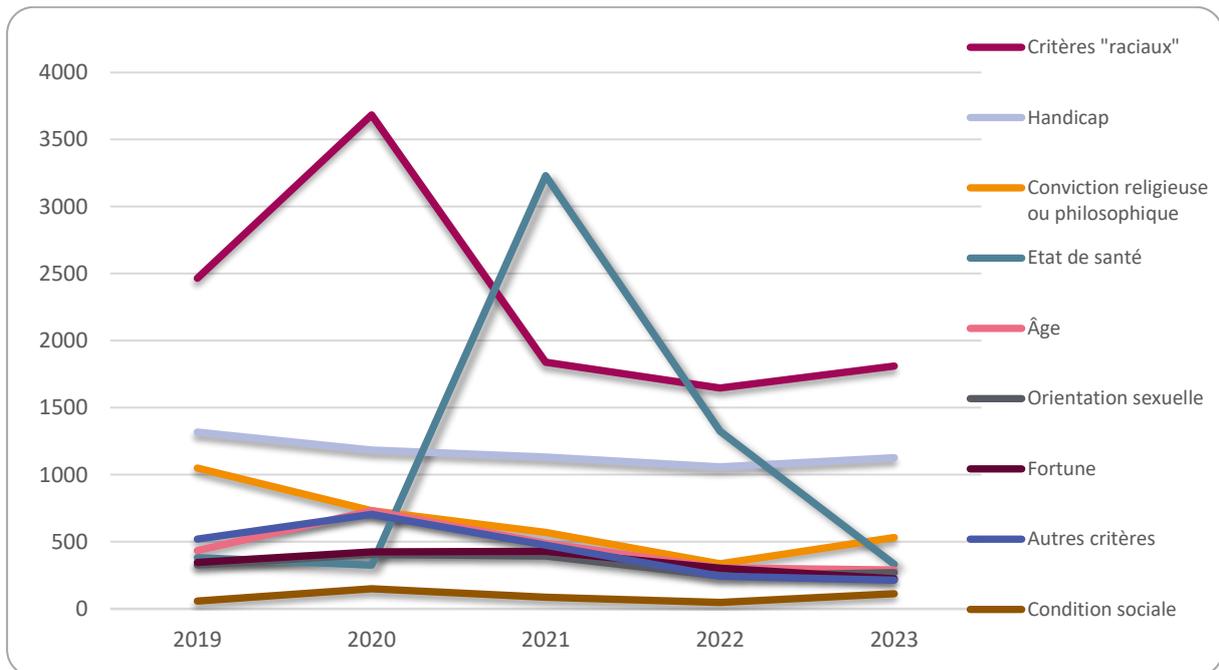
Constats les plus marquants – signalements relatifs aux différents critères

- En 2023, la plupart des signalements concernaient les ‘critères raciaux’, le handicap ou la conviction philosophique ou religieuse.
- Unia a également été contacté en 2023 dans une proportion élevée de signalements (35,5%) pour des situations où aucun critère protégé ne s’applique, ou pour un critère pour lequel nous ne sommes pas compétents. Vous trouverez plus de détails à ce sujet au point **Compétence d’Unia**.
- Ce qui frappe surtout, quand on examine l’évolution du nombre de signalements, c’est, outre le pic pour le critère ‘état de santé’ durant la période covid, une diminution du nombre de signalements reçus pour les critères ‘raciaux’.
- Le nombre de signalements pour les autres critères varie d’une année à l’autre, mais reste relativement stable.

Graphique 7 : signalements reçus 2023 – par critère protégé (n= 7615)



Graphique 8 : évolution des signalements reçus par critère protégé – 5 dernières années



	2019	2020	2021	2022	2023
Critères "raciaux"	2465	3684	1839	1647	1811
Handicap	1318	1185	1131	1059	1127
Conviction religieuse ou philosophique	1050	733	571	336	532
Etat de santé	383	326	3231	1326	333
Âge	434	732	489	306	290
Orientation sexuelle	328	406	395	247	271
Fortune	347	424	429	304	224
Autres critères	521	705	474	243	214
Condition sociale	59	150	86	48	113

4.3 Lieu des faits signalés



Remarque méthodologique : statistiques concernant la localisation

Ces statistiques ne comportent que les signalements dont la localisation est connue. Le domaine des médias n'a pas été pris en considération (voir aussi **Remarques méthodologiques**)

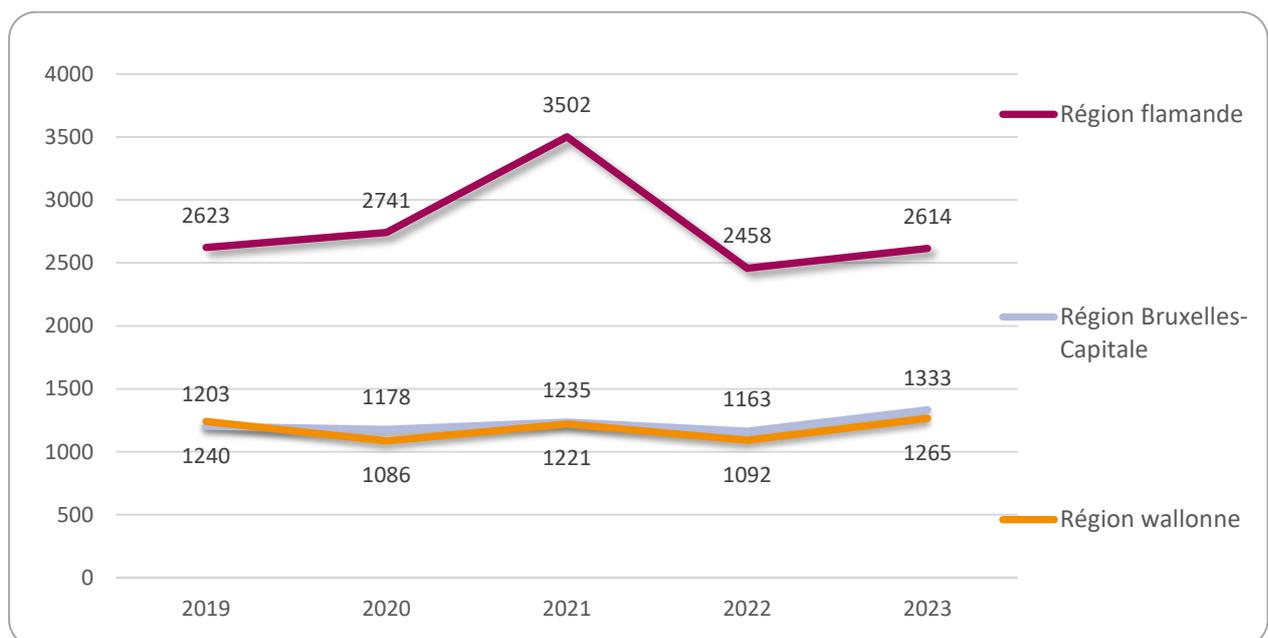
Il s'agit toujours de la localisation des faits supposés (et donc pas de la localisation de l'auteur du signalement, de la victime ou du responsable présumé).

Nous nous limitons aux chiffres par Région et province en mentionnant spécifiquement les chiffres relatifs à la Communauté germanophone.

Les chiffres au niveau des communes sont disponibles sur demande.

4.3.1 Signalements par Région

Graphique 9 : évolution des signalements reçus par Région – 5 dernières années

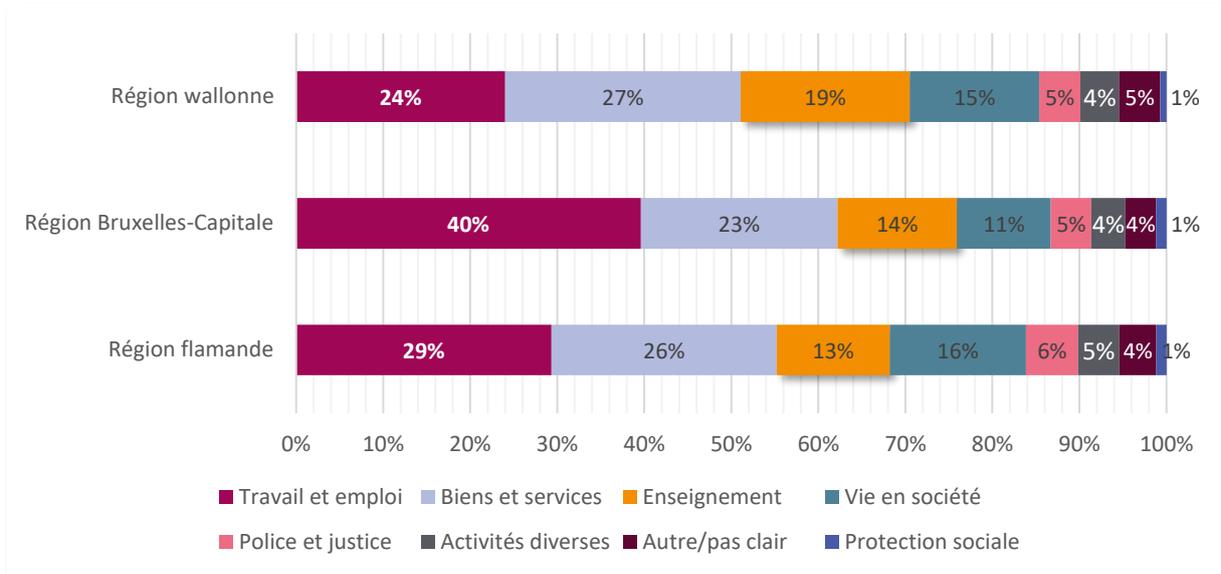




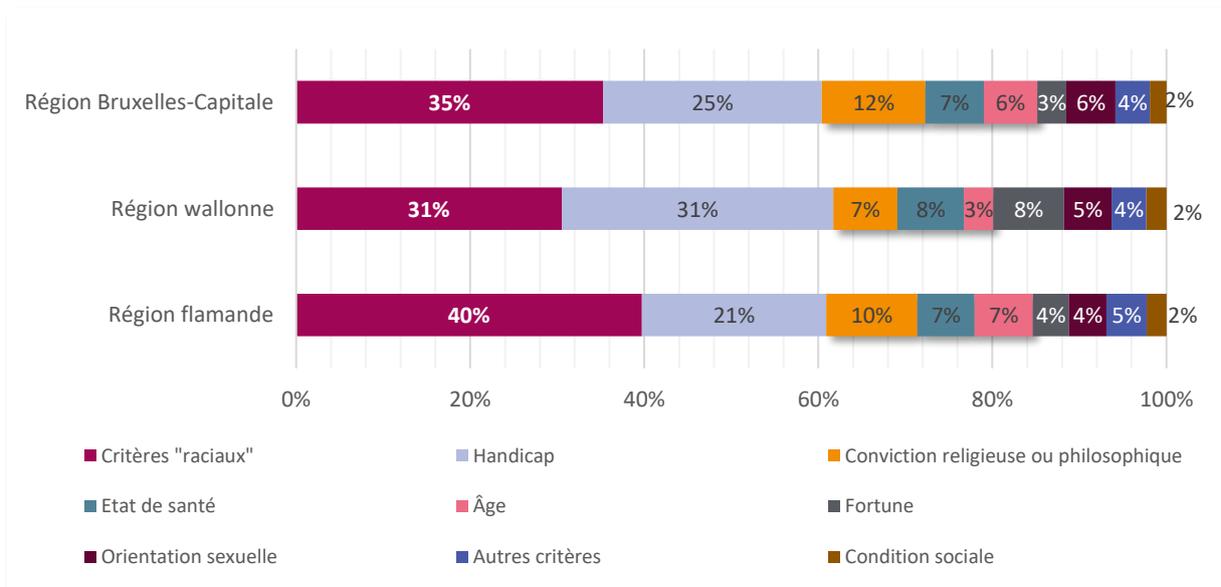
Constats les plus marquants – la localisation de nos signalements

- Malgré la création en mars 2023 du nouveau Vlaams Mensenrechteninstituut, la plupart des signalements continuent de provenir de Flandre (2614 signalements). Mais pour 600 (22%) de ces signalements, il s'est avéré qu'Unia n'était plus compétent en raison de la perte de compétences flamandes et nous avons dû les réorienter (voir **Compétence d'Unia**). 2023 semble être une année de transition, pendant laquelle les citoyens ne savaient pas encore clairement pour quels problèmes ils pouvaient ou non s'adresser à Unia.
- Si on corrige les signalements flamands en décomptant ceux qui relèvent en fait de la compétence du nouveau Vlaams Mensenrechteninstituut, on observe une diminution (2014 signalements au lieu de 2614, le chiffre le plus bas depuis 2019). Nous pouvons néanmoins conclure que, malgré la perte de compétences flamandes, la plus grande partie des signalements proviennent de Flandre et que la majorité des signalements de Flandre concernent des compétences qui ne relèvent pas du niveau flamand (comme l'emploi, par exemple).
- Il est frappant de noter que le pic de signalements reçus au cours de la période covid concernait surtout des signalements provenant de la Région flamande.
- Si on examine l'évolution du nombre de signalements en provenance des Régions wallonne et bruxelloise, on constate une légère augmentation en 2023 par rapport aux années précédentes, mais sans valeurs extrêmes d'une année à l'autre.
- Pour la Région wallonne, 19 signalements ont pu être localisés en 2023 dans des communes de la Communauté germanophone.

Graphique 10 : signalements reçus 2023 par Région et par domaine



Graphique 11 : signalements reçus 2023 par Région et par critère protégé

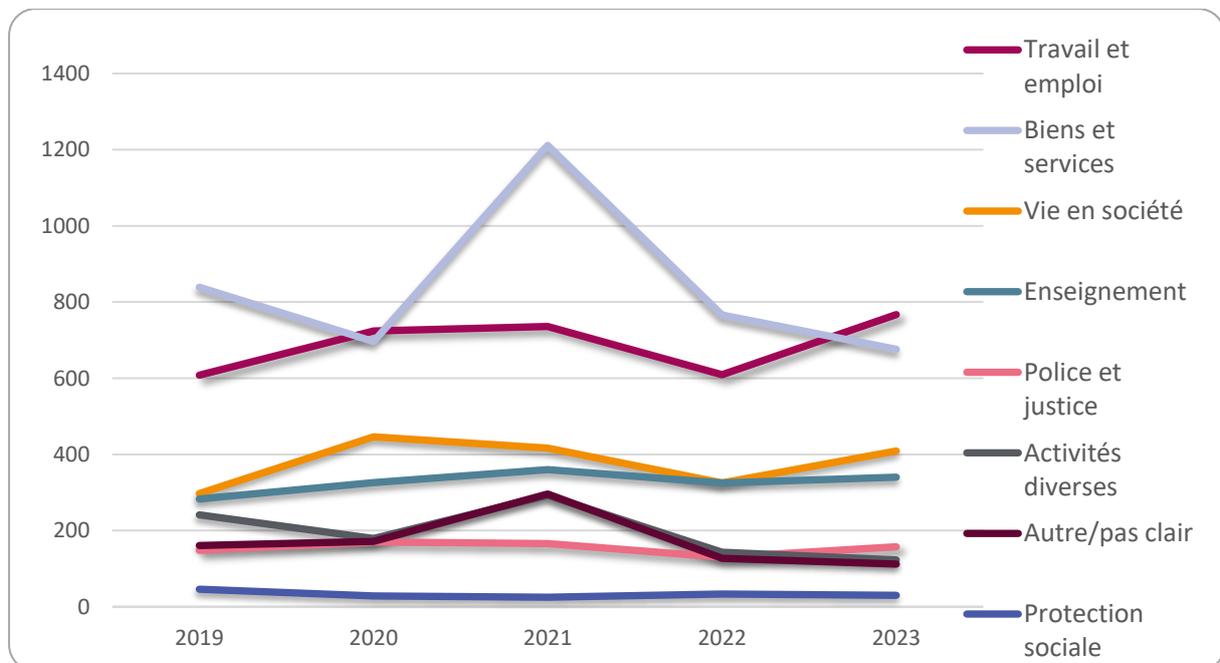




Constats les plus marquants : domaines et critères dans les différentes Régions

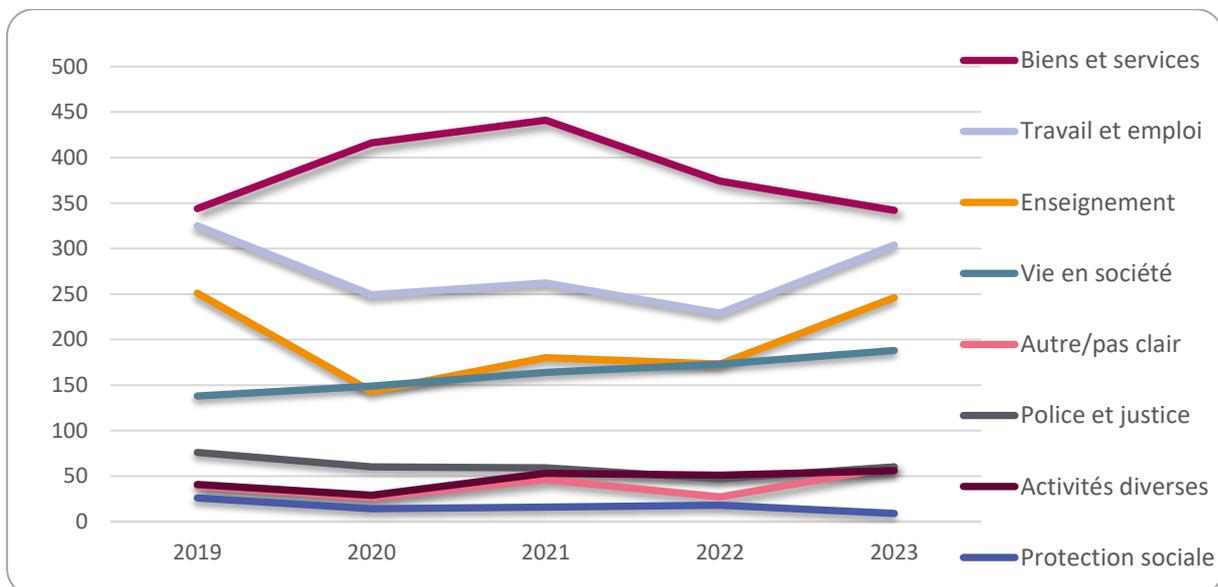
- Dans toutes les Régions, les domaines de l'emploi et des biens et services comptent la plus grande proportion de signalements.
- Si on compare le nombre de signalements par domaine et par Région pour 2023, c'est surtout la forte proportion de signalements pour le domaine de l'emploi dans la Région de Bruxelles-Capitale qui est frappante (près de 40 %).
- Pour la Wallonie, on constate une proportion relativement grande de signalements dans le domaine de l'enseignement par rapport aux autres Régions. Le domaine des biens et services y est également le plus important, alors que dans les autres Régions, c'est celui de l'emploi. Pour les autres domaines, les différences sont moins marquées.
- Les critères dits 'raciaux' et le handicap constituent la plus grande part des signalements dans toutes les Régions. C'est surtout en Flandre que la proportion de signalements relatifs à des critères 'raciaux' est marquante (40 %).
- En Wallonie, le critère du handicap représente une part relativement élevée des signalements par rapport aux autres Régions.
- C'est dans la Région de Bruxelles-Capitale que l'on observe la plus grande proportion de signalements concernant le critère de la conviction philosophique ou religieuse par rapport aux autres Régions.

Graphique 12 : évolution des signalements reçus par domaine en Région flamande – 5 dernières années



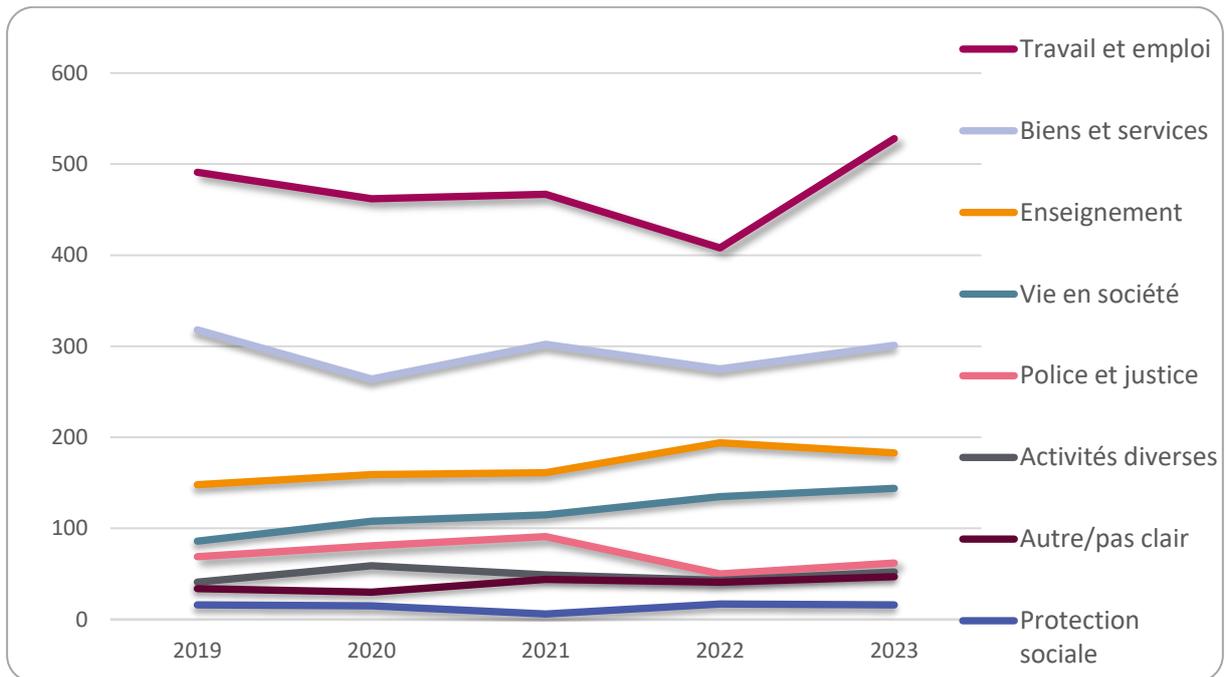
	2019	2020	2021	2022	2023
Travail et emploi	608	724	736	609	767
Biens et services	839	696	1211	766	676
Vie en société	297	446	416	325	409
Enseignement	283	326	360	325	340
Police et justice	148	170	166	130	157
Activités diverses	241	179	292	143	123
Autre/pas clair	161	172	296	127	112
Protection sociale	46	28	25	33	30

Graphique 13 : évolution des signalements reçus par domaine en Région wallonne – 5 dernières années



	2019	2020	2021	2022	2023
Biens et services	344	416	441	374	342
Travail et emploi	325	249	262	229	304
Enseignement	251	143	180	173	246
Vie en société	138	149	164	173	188
Autre/pas clair	39	26	46	27	60
Police et justice	76	60	59	47	60
Activités diverses	41	29	53	51	56
Protection sociale	26	14	16	18	9

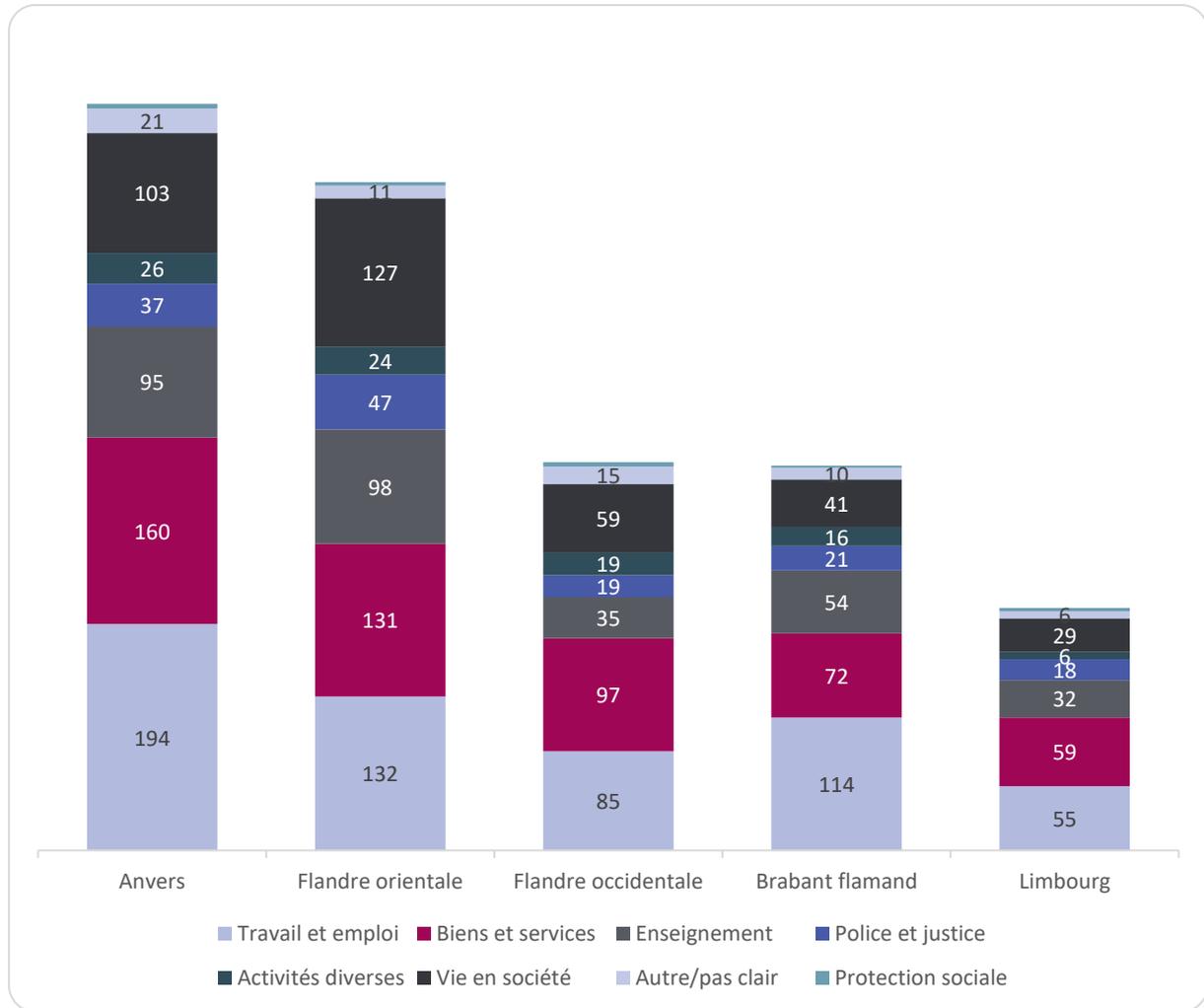
Graphique 14 : évolution des signalements reçus par domaine en Région bruxelloise – 5 dernières années



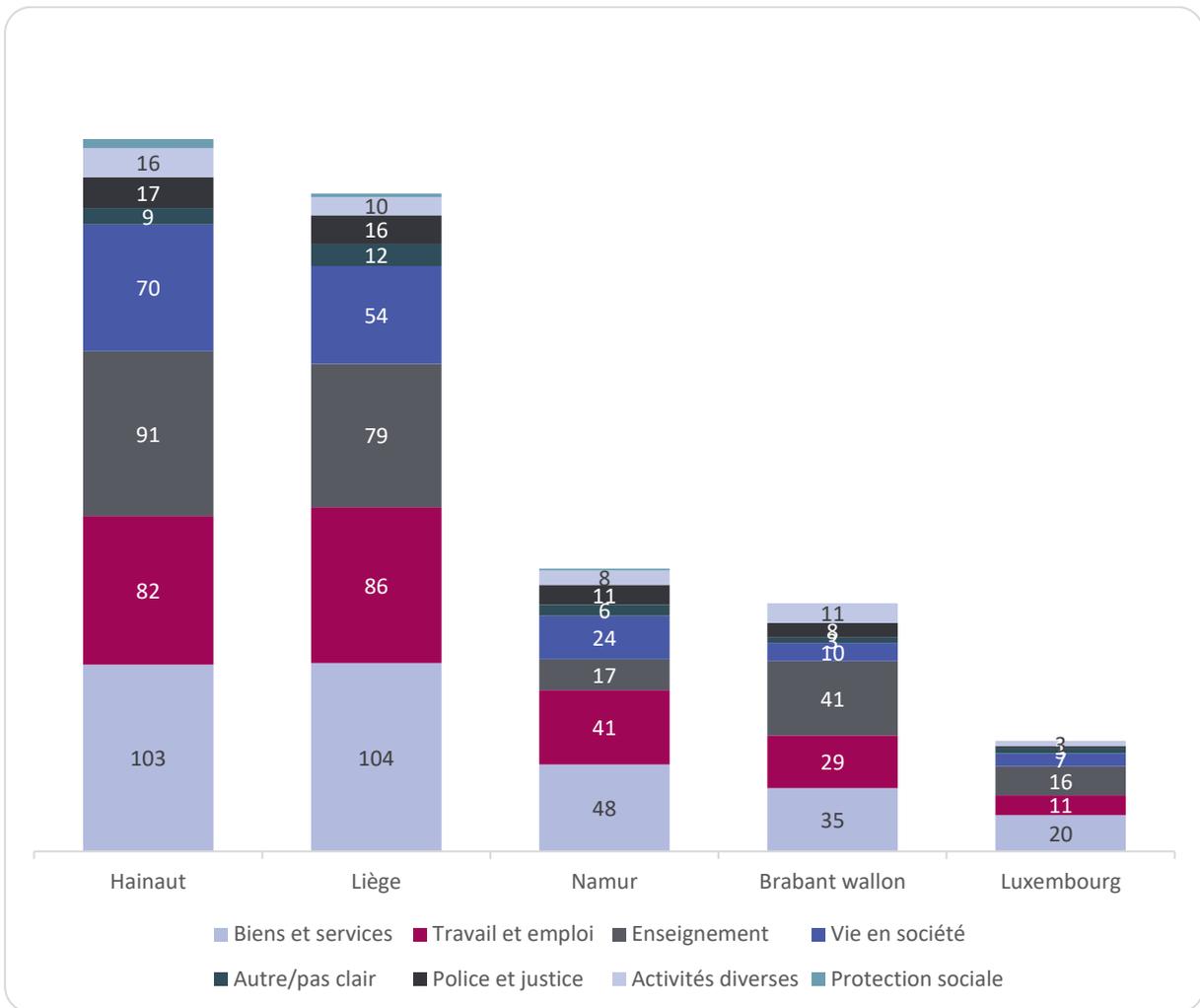
	2019	2020	2021	2022	2023
Travail et emploi	491	462	467	408	528
Biens et services	318	264	302	275	301
Enseignement	148	159	161	194	183
Vie en société	86	108	115	135	144
Police et justice	69	81	91	50	62
Activités diverses	41	59	49	43	52
Autre/pas clair	34	30	44	41	47
Protection sociale	16	15	6	17	16

4.3.2 Signalements par province

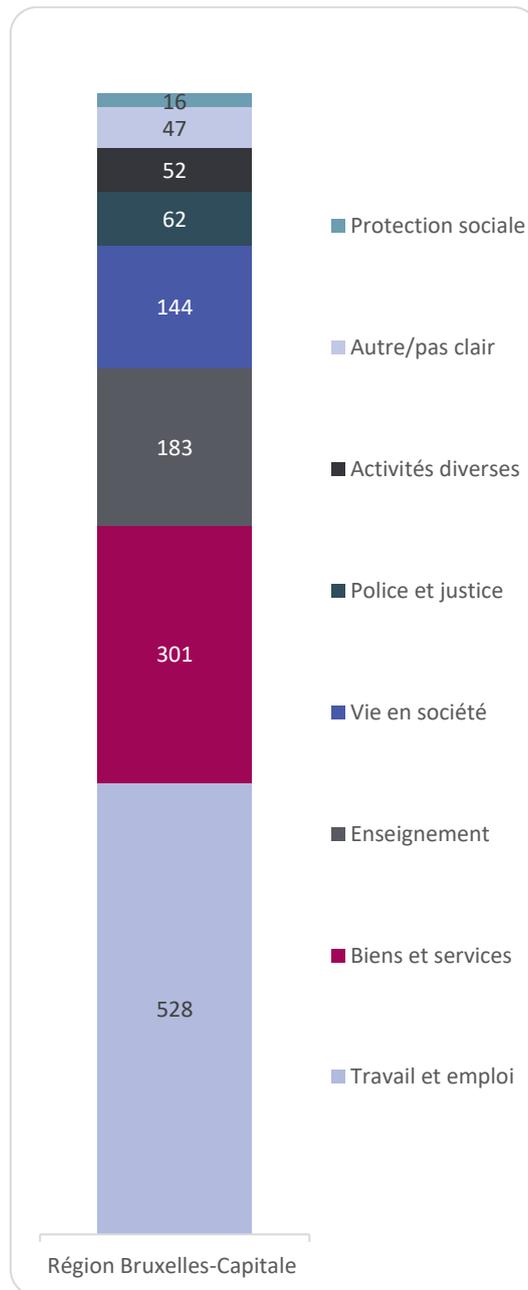
Graphique 15 : signalements reçus 2023 par province en Flandre et par domaine



Graphique 16 : signalements reçus 2023 par province en Wallonie et par domaine



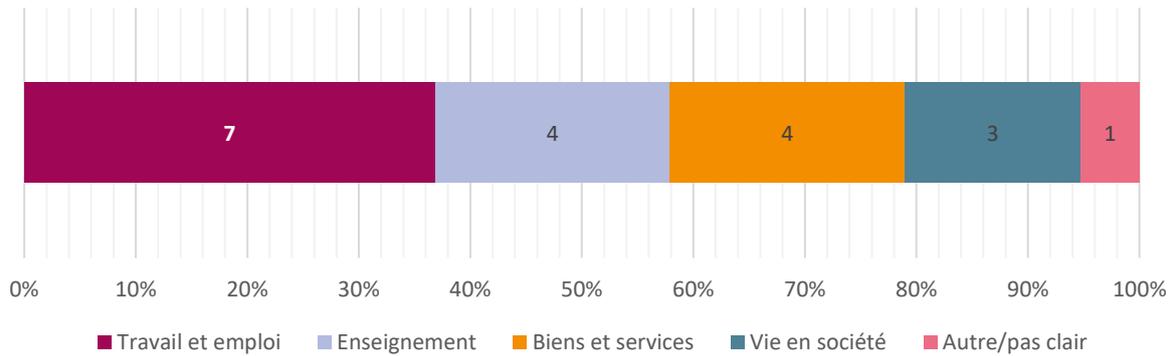
Graphique 17: signalements reçus 2023 par province en Région de Bruxelles-Capitale et par domaine



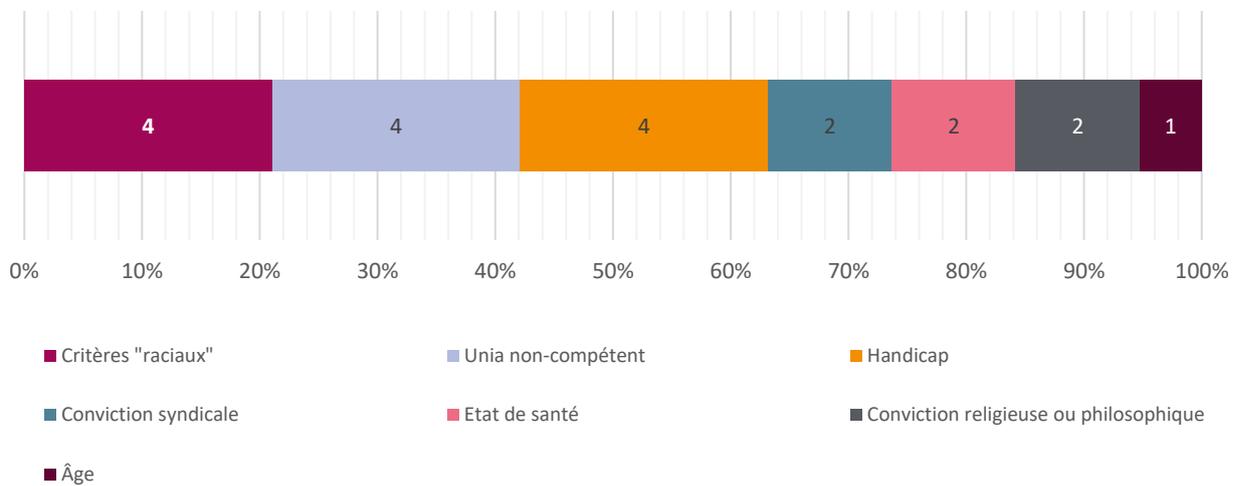
Focus sur la Communauté germanophone

Unia a reçu en 2023 un total de 19 signalements pouvant être localisés dans les communes de la Communauté germanophone. Ils sont présentés ci-dessous par domaine sociétal et par critère.

Graphique 18 : signalements reçus 2023 sur le territoire de la Communauté germanophone – par domaine (n= 19)



Graphique 19 : signalements reçus 2023 sur le territoire de la Communauté germanophone – par critère protégé



4.4 Compétence d'Unia



Quand Unia est-il compétent ?

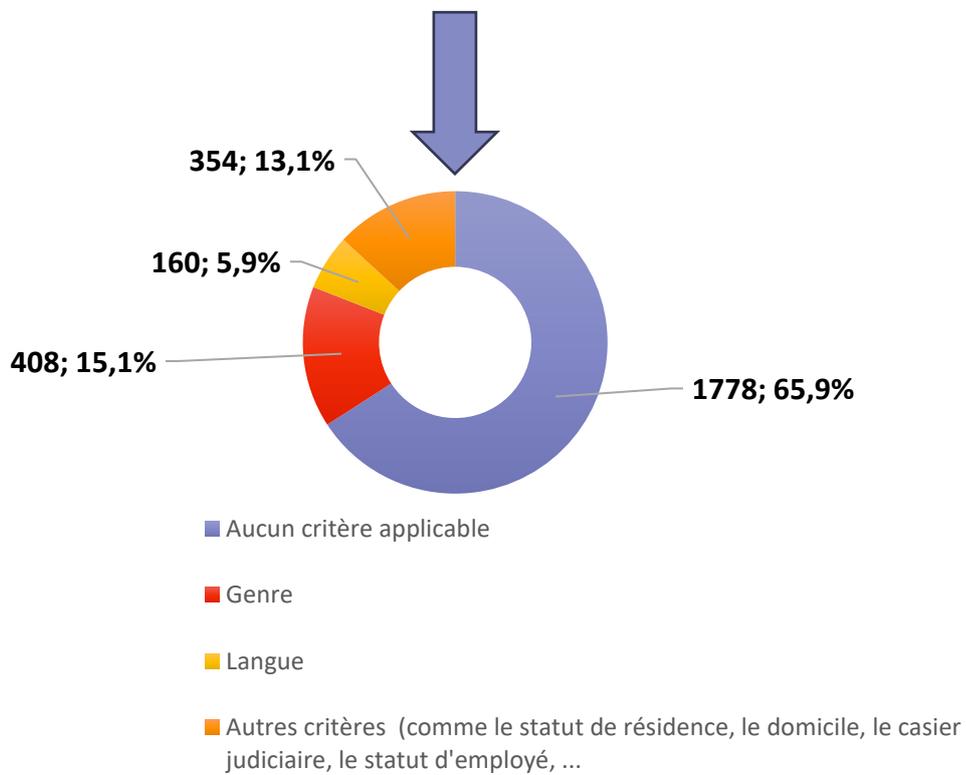
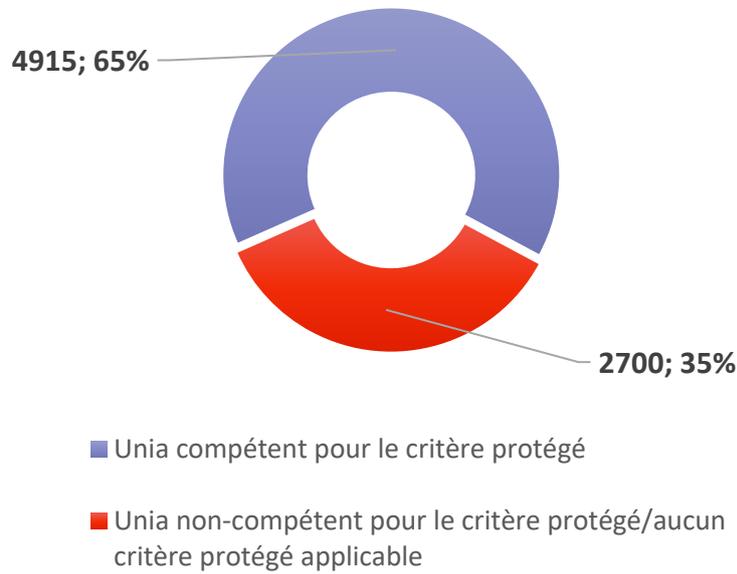
Tout le monde peut prendre contact avec Unia pour lui adresser un signalement, une demande d'assistance ou une demande d'information.

En tant qu'institution publique, Unia est compétent pour suivre ces signalements lorsque :

- Les faits concernent une discrimination (présumée), des discours de haine (y compris le négationnisme) et des délits de haine et sont liés à un critère protégé mentionné dans la législation antidiscrimination, à l'exception des critères du genre et de la langue. Concrètement, il s'agit donc des critères de nationalité, prétendue race, couleur de peau, ascendance, origine nationale ou ethnique, conviction philosophique ou religieuse, handicap, âge, orientation sexuelle, état de santé, fortune, caractéristiques physiques, état civil, composition de famille, conviction politique, conviction syndicale, naissance et origine ou condition sociale.
- Les faits ont trait aux droits fondamentaux des personnes handicapées tels qu'ils sont énoncés dans la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées.
- Unia jouit d'une compétence interfédérale. Cela signifie que nous sommes compétents à la fois au niveau fédéral et au niveau des Communautés et des Régions. Cependant, des compétences flamandes telles que le marché locatif flamand, l'enseignement néerlandophone ou le service public De Lijn sont assurées depuis le 15 mars 2023 par le Vlaams Mensenrechteninstituut (VMRI). Unia n'en reste pas moins compétent en Flandre pour toutes les compétences fédérales, comme les discours et délits de haine, la discrimination sur le lieu de travail, l'horeca, les activités commerciales, les banques et assurances, les droits des consommateurs, les droits des patients, la santé publique, les transports publics (SNCB), la défense, la police et la justice...
- La 'compétence' d'Unia pour assurer ou non le suivi d'un signalement dépend donc des critères protégés pour lesquels nous sommes compétents en tant qu'institution (graphiques 20 et 21) mais aussi, depuis 2023, de la compétence que nous tirons de situations liées aux compétences des différents niveaux de pouvoir en Belgique, à l'exception du niveau flamand (graphique 22). C'est ce que nous appelons la 'compétence pour la matière'.

Graphique 20 : signalements reçus 2023 – selon la compétence pour le critère protégé (n= 7615)

Graphique 21 : détail des signalements qui ne relèvent pas de la compétence d’Unia en raison du critère protégé (n= 2700)

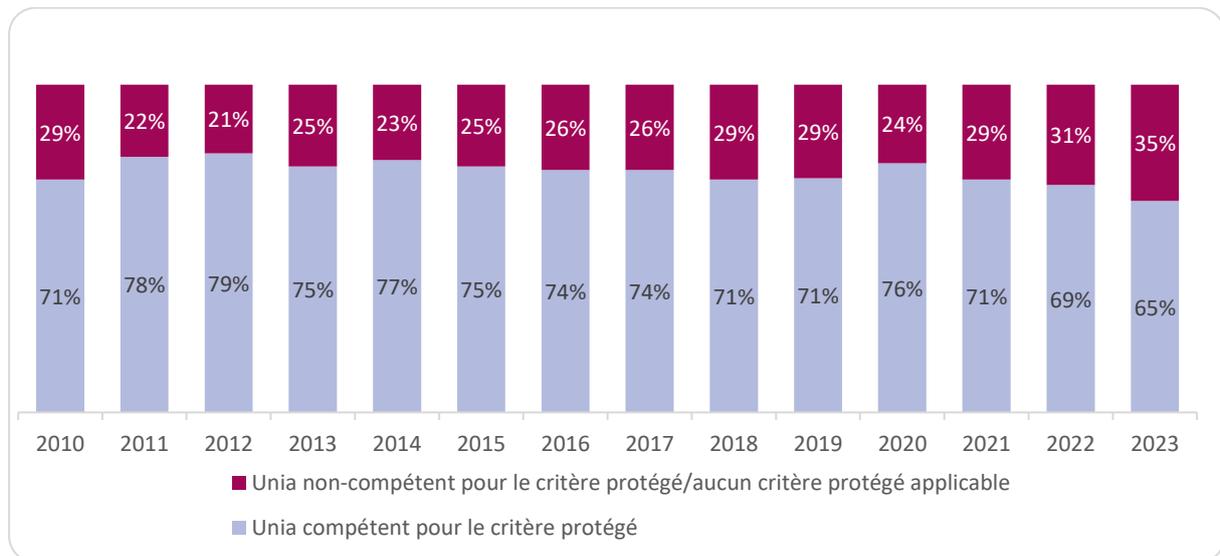




Constats les plus marquants à propos de la compétence d'Unia – compétence sur la base des critères protégés

- Unia n'était pas compétent de nombreux signalements reçus en 2023 parce qu'aucun critère protégé ne s'appliquait à la situation signalée. Dans la pratique, il s'agit souvent de situations où il peut s'agir d'une inégalité de traitement, mais sans lien clair avec les critères mentionnés dans la législation antidiscrimination.
- Dans les autres cas, Unia n'était pas compétent pour le critère protégé. Il s'agissait principalement du critère du genre et de la langue. Nous orientons toujours correctement la personne s'il existe une institution qui peut suivre le signalement (comme l'Institut pour l'égalité entre les femmes et les hommes pour le critère du genre ou le Centre fédéral des migrations Myria pour les signalements sur le statut de séjour).
- La part des signalements pour lesquels Unia n'est pas compétent en raison des critères protégés fluctue au fil des ans. Mais en 2023, elle a été la plus élevée depuis 2010, avec 35%.

Graphique 22 : signalements reçus selon la compétence pour le critère protégé – évolution à long terme

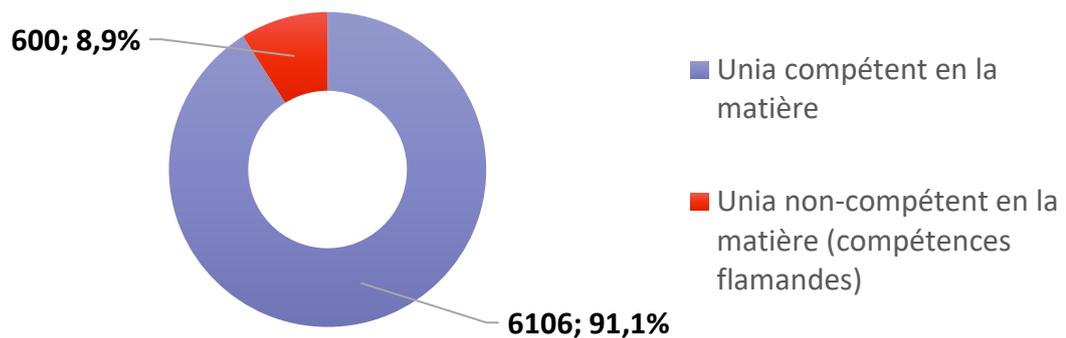




Impact de la perte de compétences flamandes

- Depuis la perte de compétences flamandes en mars 2023, nous enregistrons aussi les signalements qui ne relèvent plus de notre compétence depuis la création du Vlaams Mensenrechteninstituut.
- Après analyse, 600 signalements ont été redirigés vers le nouveau Vlaams Mensenrechteninstituut. Ils portaient dans la plupart des cas sur l'enseignement néerlandophone et le logement en Région flamande.
- La perte de ces compétences flamandes a bien entendu eu un impact sur le nombre de dossiers ouverts en Flandre, notamment dans le domaine du logement (voir section [Dossiers par Région](#))

Graphique 23 : signalements reçus 2023 – nombre de signalements relatifs à des compétences flamandes (n=6706)



4.5 Nature du signalement

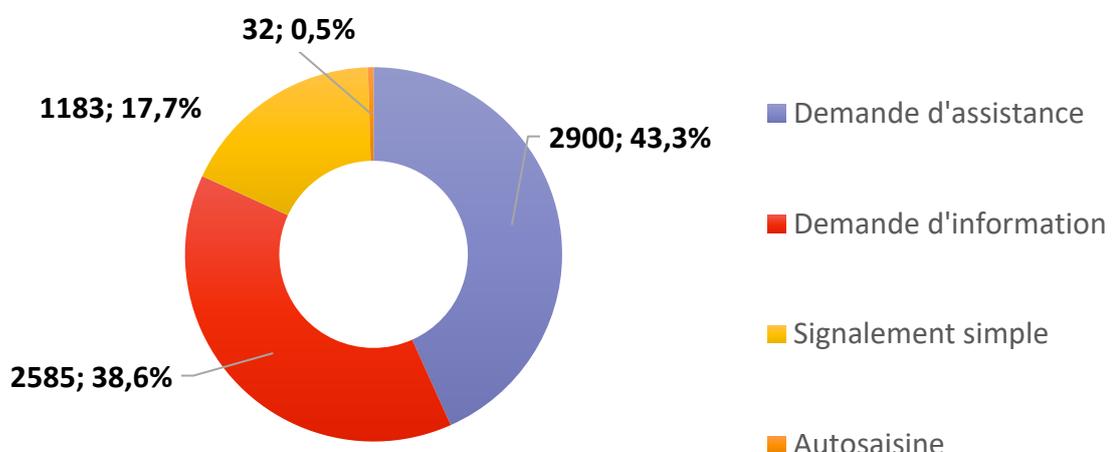


Types de signalements reçus par Unia

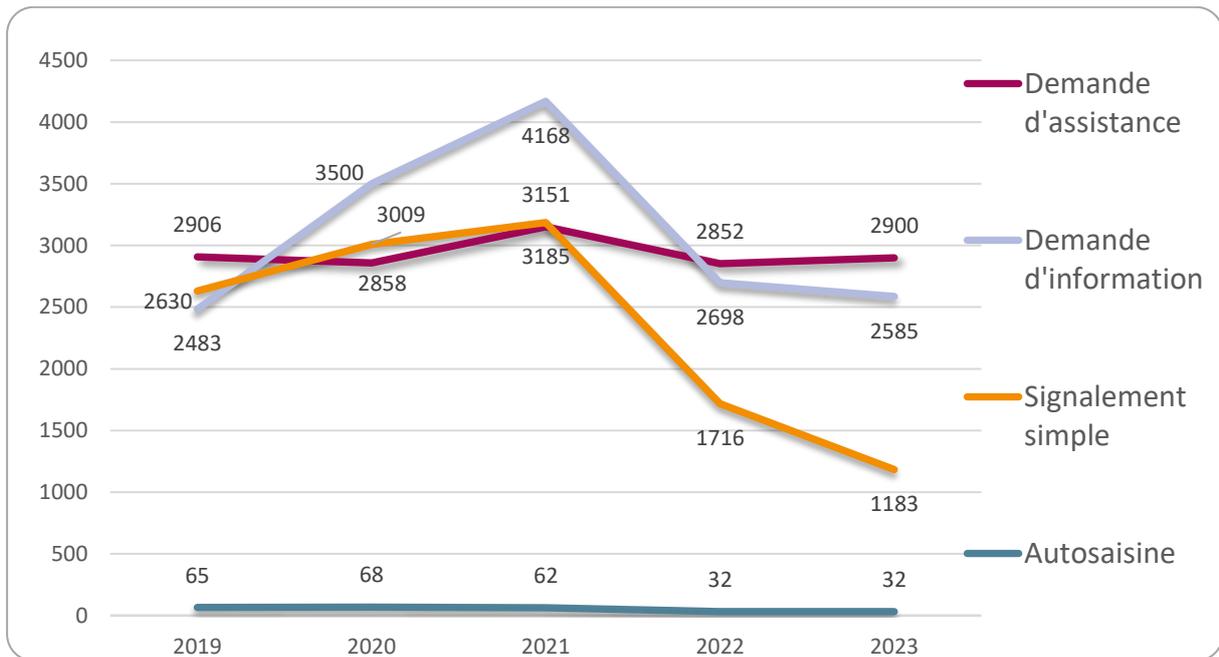
Unia classe les signalements reçus en plusieurs catégories :

- Une **demande d'assistance** lorsque la personne attend une intervention active d'Unia. Ce type de signalement est celui qui nécessite le plus de suivi.
- Le suivi spécifique dépend de la nature et du contexte des faits, des partenariats éventuels existants, des priorités d'Unia et des attentes de l'auteur du signalement. Lorsqu'un critère protégé s'applique, nous ouvrons un dossier.
- Une **demande d'information** lorsque la personne souhaite principalement obtenir des informations. Il peut s'agir d'une demande d'informations générales, mais aussi d'une analyse individuelle d'une situation particulière. Avec ces informations, l'auteur du signalement peut souvent agir seul pour faire valoir certains droits.
- Un **signalement simple** : il arrive que des personnes souhaitent simplement signaler quelque chose, sans plus. Nous enregistrons alors le signalement dans notre base de données sans autre suivi, mais nous sommes informés et c'est certainement utile.
- Il se peut ainsi qu'au fil du temps nous recevions plusieurs signalements concernant la même personne présumée responsable ou le même problème ou phénomène. Ces informations nous aident à mieux identifier les cas de discrimination et de discours/délits de haine et à en assurer un suivi structurel.
- Dans des cas exceptionnels, Unia ouvre un signalement de sa propre initiative (ce qu'on appelle une '**autosaisine**'), par exemple lorsque nous sommes informés par les médias de faits particulièrement graves ayant un grand impact sur la société.

Graphique 24: signalements reçus 2023 – selon la nature du signalement (n=6706)



Graphique 25 : signalements selon la nature du signalement – évolution 5 dernières années





Constats les plus marquants au sujet du type de signalement

- La plus grande partie des signalements que nous avons reçus en 2023 étaient des demandes d'assistance, suivies par des demandes d'information. Les signalements simples, pour lesquels la personne n'attend pas de suivi ultérieur de la part d'Unia, constituent une plus petite proportion de signalements.
- Par rapport aux années précédentes, nous avons reçu en 2023 une **proportion relativement élevée de 'demandes d'assistance'** (pour la première fois, 43% du nombre de signalements).
- Le plus frappant, quand on examine l'évolution du type de signalements, c'est que le pic enregistré pendant la période COVID résultait de nombreuses demandes d'information (par exemple sur le caractère discriminatoire ou non de certaines mesures). Depuis lors, les demandes d'information ont à nouveau diminué. La forte baisse du nombre de signalements simples est également notable.
- Malgré de fortes fluctuations du nombre total de signalements reçus au fil des ans, nous constatons que le nombre de 'demandes d'assistance' reste relativement constant. Les demandes d'assistance nécessitent un suivi étroit du dossier et sont celles qui demandent le plus de travail.

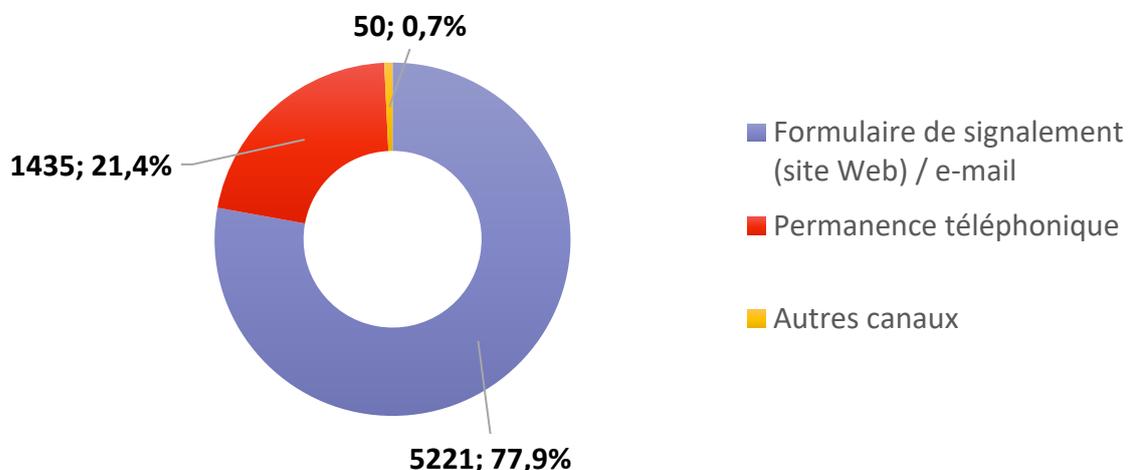
4.6 Canal de signalement

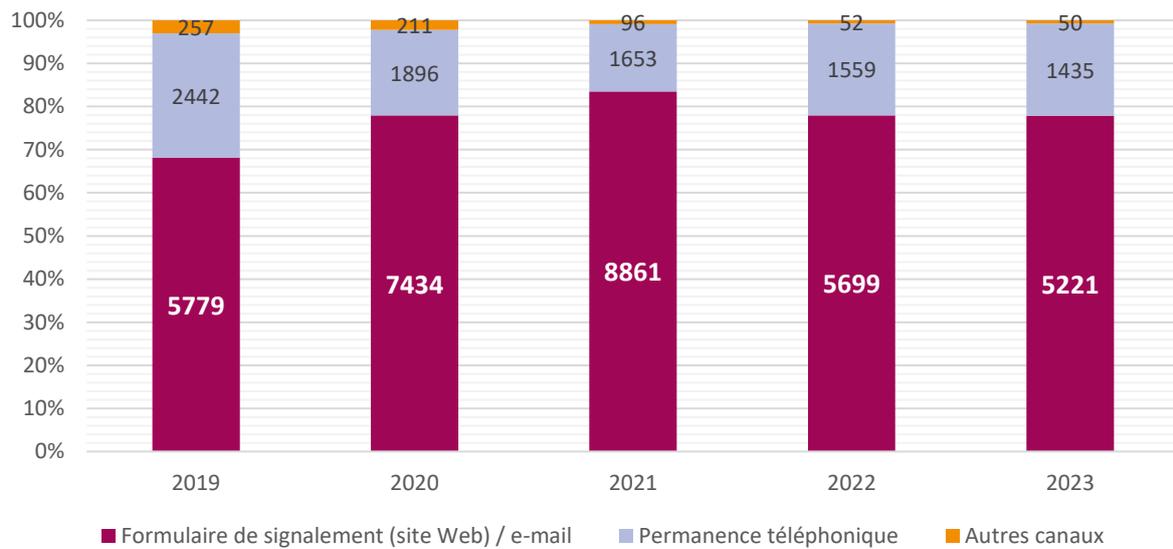


Comment les signalements parviennent-ils à Unia ?

- Par le formulaire de signalement dynamique en ligne.
- Par le numéro gratuit 0800 12 800 (permanence téléphonique chaque jour ouvrable de 9h30 – 13h)
- Par d'autres canaux tels que lettre, réseaux sociaux, ...

Graphique 26 : signalements reçus 2023 – selon le canal de signalement (n=6706)



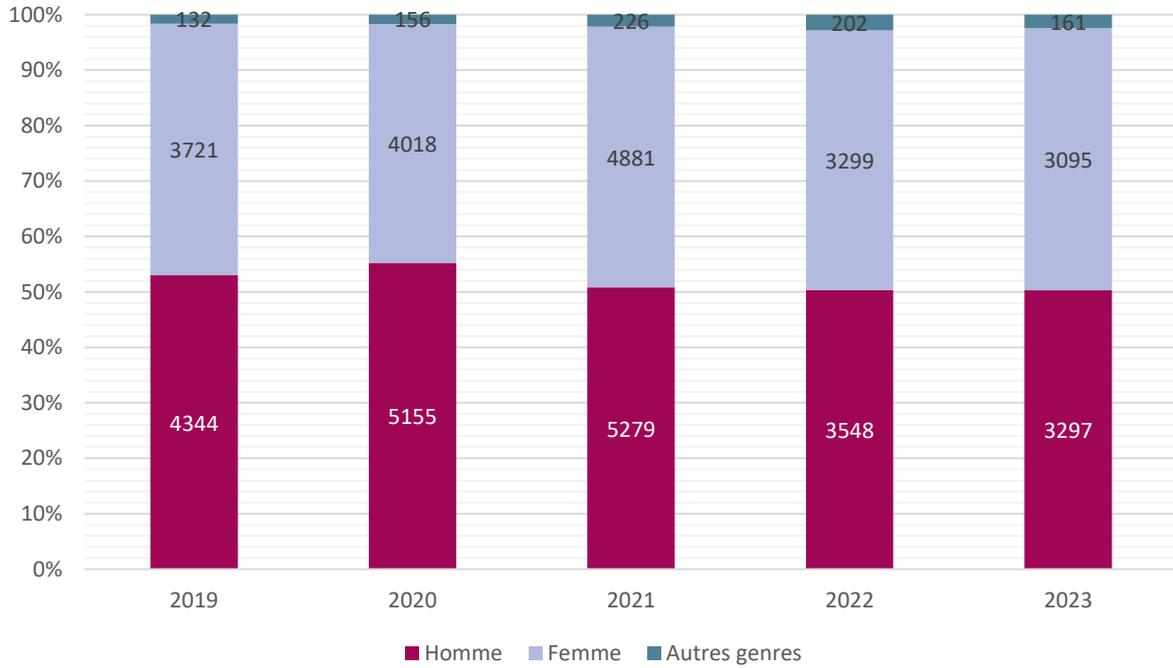
Graphique 27 : évolution des signalements reçus selon le canal de signalement – 5 dernières années

Constats les plus marquants concernant l'origine des signalements

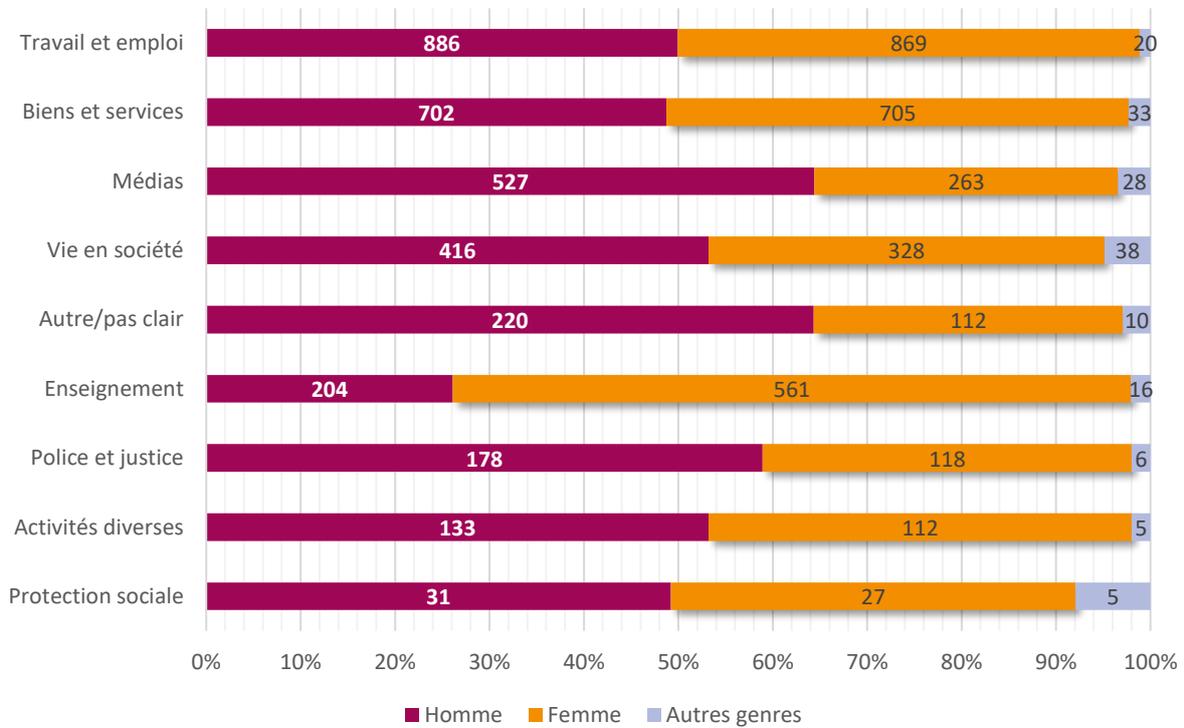
- La répartition des signalements par canal de signalement est restée plus ou moins inchangée au cours des cinq dernières années. La plus grande partie de nos signalements nous parvient toujours par le biais du formulaire en ligne.
- Le nombre d'appels téléphoniques diminue régulièrement d'une année à l'autre. Unia continue cependant à estimer qu'il est important de rester accessible par ce moyen.

4.7 Détails des auteurs de signalement

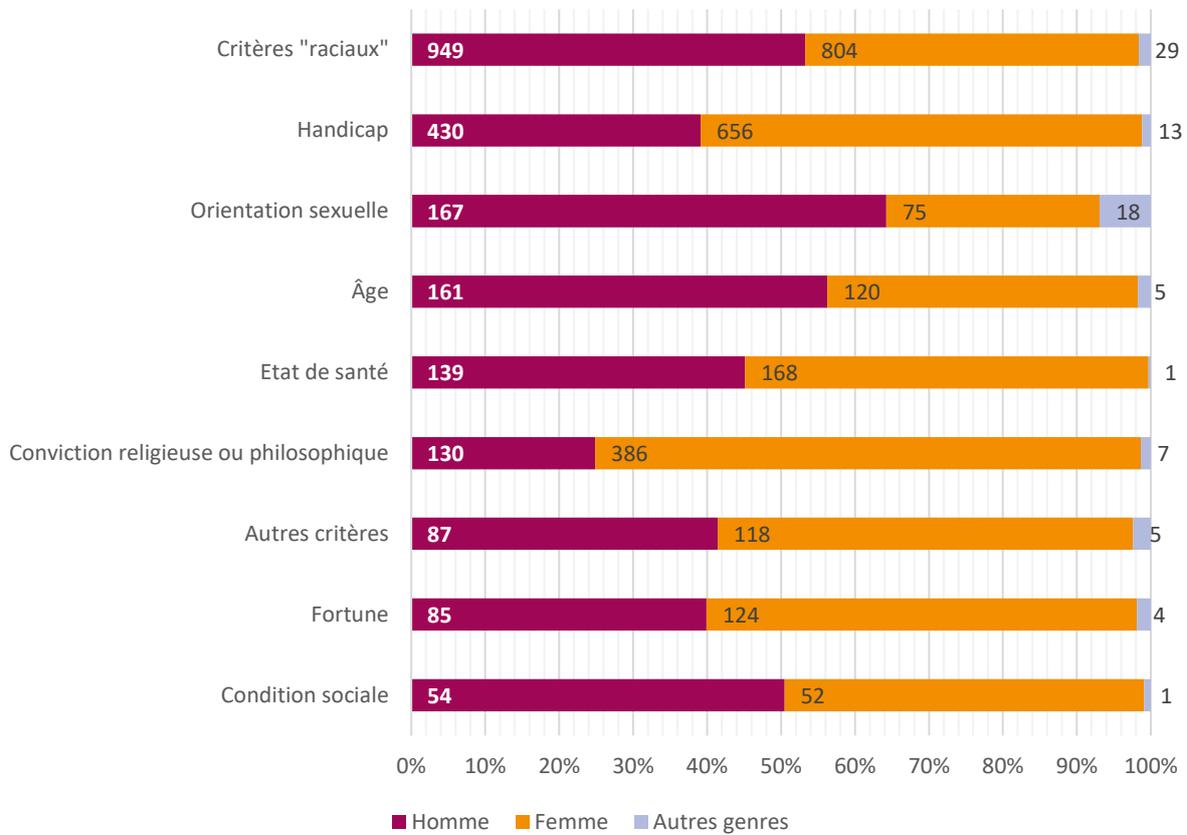
Graphique 28 : évolution des signalements reçus selon le genre de l'auteur du signalement – 5 dernières années



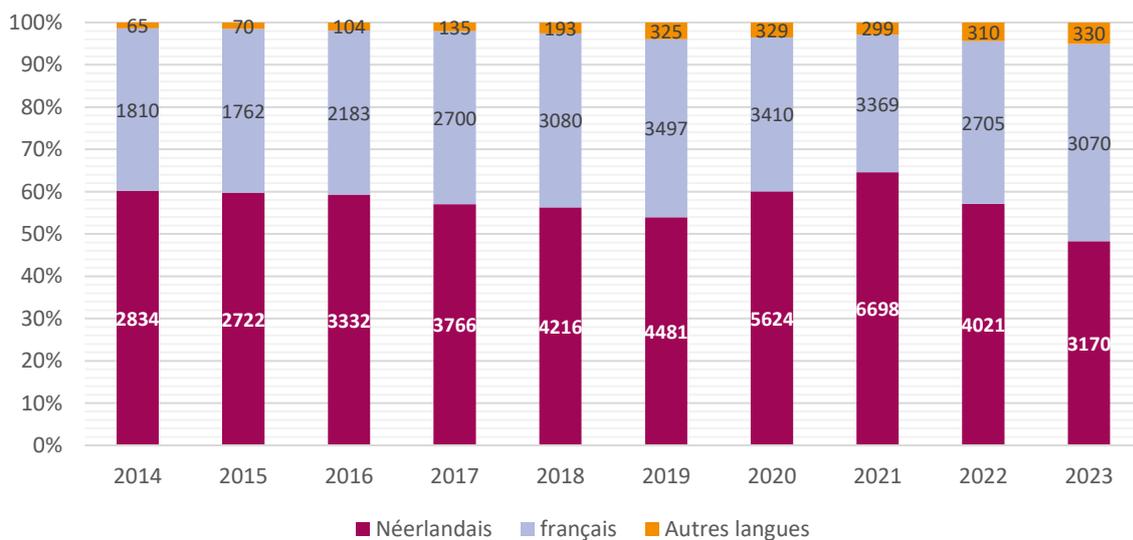
Graphique 29 : signalements reçus 2023 par domaine et selon le genre de l'auteur du signalement



Graphique 30 : signalements reçus 2023 par critère et selon le genre de l'auteur du signalement



Graphique 31 : évolution des signalements reçus selon la langue de l'auteur du signalement





Constats les plus marquants au sujet du genre des auteurs de signalements

- La répartition globale des signalements selon le genre de l'auteur du signalement reste à peu près la même au fil des ans.
- Depuis 2019, 50,6 % des signalements en moyenne sont effectués par des hommes et 44,7 % par des femmes. Par 'autres', nous entendons les personnes qui ne s'identifient pas comme une femme ou un homme.
- Dans la plupart des domaines, il y a un quasi-équilibre entre les hommes et les femmes, à l'exception de quelques exceptions notables dans les domaines de l'enseignement, des médias et des autres domaines ou des signalements pour lesquels le domaine n'est pas clair.
- Dans le domaine de l'enseignement, la majorité des signalements émanent de femmes (72%). Avec une certaine prudence, on peut y voir une confirmation du schéma classique de répartition des rôles qui voit les femmes s'occuper principalement des enfants.
- Dans les domaines des médias et de la police et de la justice, les auteurs de signalements sont plus souvent des hommes (64% et 59% respectivement).
- Les signalements liés au critère de la conviction philosophique ou religieuse sont nettement plus souvent le fait de femmes (74%). Nous y verrons plus loin dans l'analyse des dossiers le reflet d'un grand nombre de dossiers portant sur les signes convictionnels et en particulier sur le foulard, ce qui démontre la nature intersectionnelle de la problématique.
- Les hommes sont plus nombreux à faire des signalements relatifs à l'orientation sexuelle (64%). C'est également ici que l'on trouve la plus grande proportion d'auteurs de signalements qui ne s'identifient ni comme hommes ni comme femmes.

Constats les plus marquants à propos de la langue des auteurs de signalements

- En chiffres absolus, la répartition des signalements selon la langue de l'auteur du signalement fait apparaître chaque année une légère prédominance des néerlandophones. Ceci est conforme avec le constat selon lequel la plupart des signalements concernent des faits en Région flamande (voir aussi **Signalements par Région**).
- Quand on regarde les proportions, on constate qu'en 2023, il y a eu pour la première fois moins de 50% d'auteurs de signalements néerlandophones. La proportion de francophones n'a jamais été aussi élevée qu'en 2023.

5 Analyse des dossiers



Un approfondissement de nos dossiers

Dans ce chapitre, nous abordons plus en profondeur les dossiers ouverts et clôturés à Unia. Étant donné que les dossiers sont ouverts sur la base des signalements que nous recevons, on observe en partie les mêmes tendances que dans l'analyse faite au niveau des signalements. Mais il y a parfois des différences frappantes. En effet, les signalements reçus peuvent donner une image déformée, parce qu'ils incluent des 'signalements multiples', des signalements pour lesquels nous ne sommes pas compétents, des signalements pour lesquels la personne n'attend pas de conseil concret ou d'intervention de notre part (signalements simples), etc.

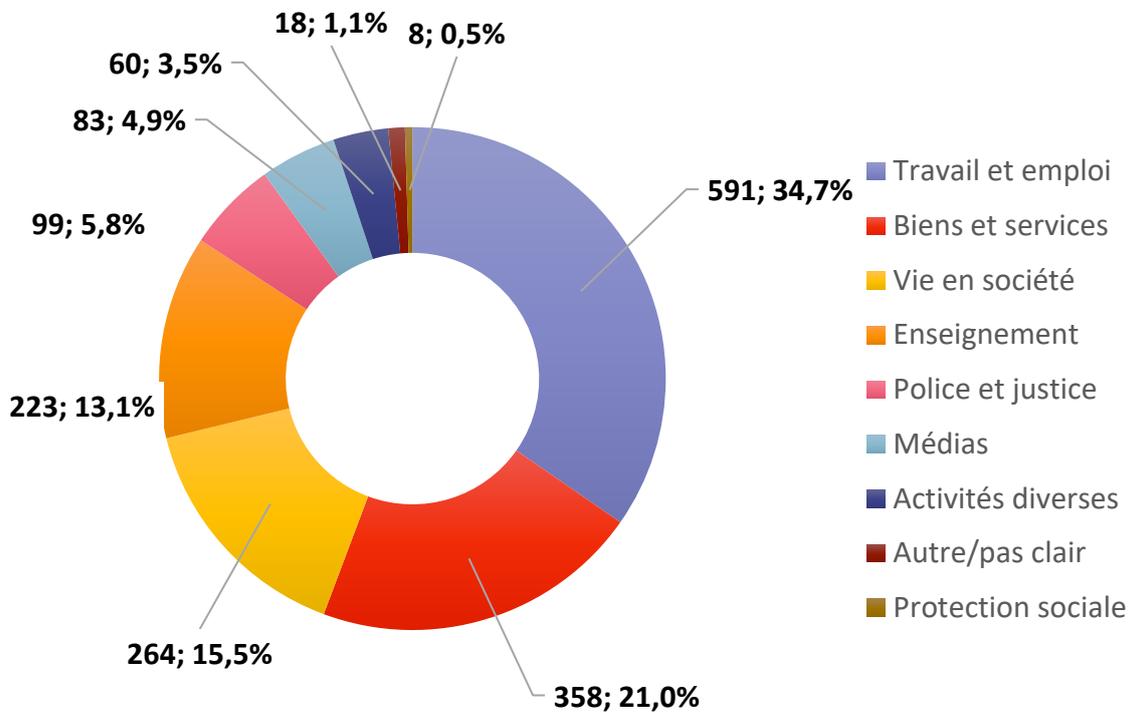
Unia ouvre un dossier lorsque (1) le signalement se réfère à un critère de discrimination pour lequel Unia est compétent ou qui concerne les droits des personnes handicapées et lorsque (2) l'auteur du signalement exprime une 'demande d'assistance' sous la forme d'un conseil concret ou d'une autre intervention d'Unia.

De nombreuses informations complémentaires sont enregistrées au niveau du dossier. Nous pouvons par exemple nous concentrer sur le type de comportement interdit (discrimination, discours de haine ou délit de haine), sur des problématiques spécifiques, sur les détails des critères protégés, examiner le bien-fondé et l'issue des dossiers clôturés, etc.

5.1 Domaines sociétaux

5.1.1 Vue d'ensemble des principales tendances

Graphique 32 : dossiers ouverts 2023 – par domaine (n= 1704)

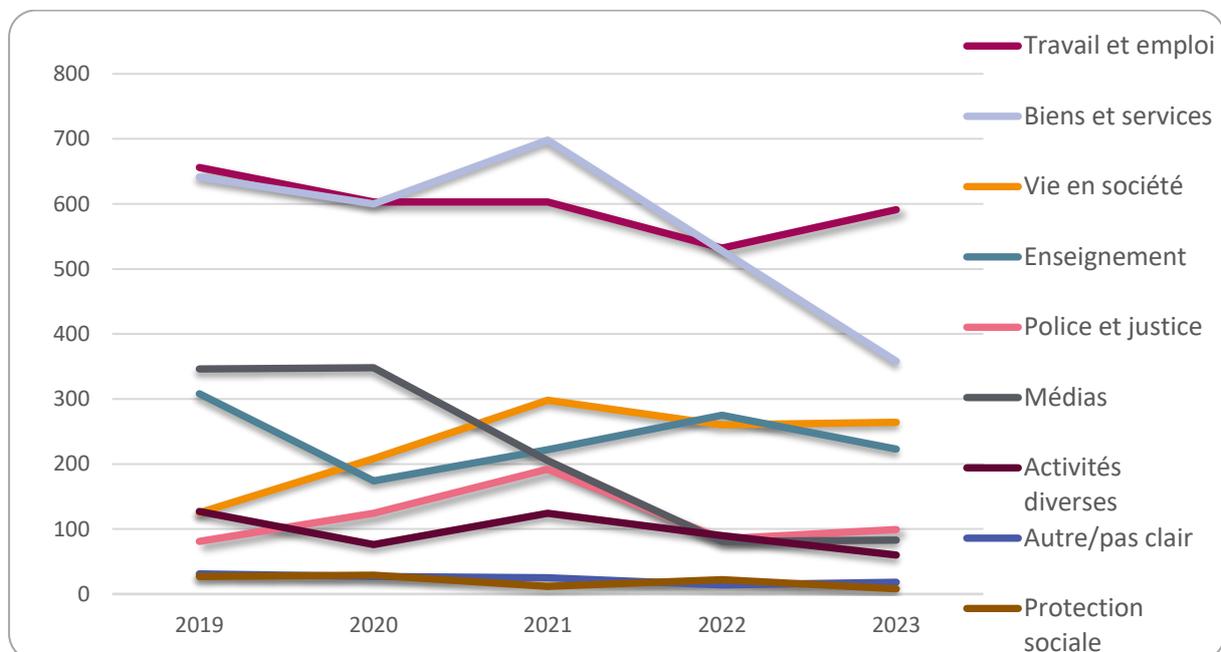




Constats les plus marquants à propos des domaines dans les dossiers

- La forte proportion de signalements reçus dans les domaines des biens et services et de l'emploi se reflète dans le nombre de dossiers ouverts dans ces domaines.
- Bien que nous recevions un nombre relativement élevé de signalements dans le domaine des médias (833), cela ne se traduit pas par le nombre de dossiers ouverts (83). Nous constatons ici un **impact clair du changement de méthodologie** qu'Unia applique depuis 2021. En principe, nous n'ouvrons plus un dossier que s'il y a une victime individuelle et/ou si les propos/faits sont (potentiellement) punissables (plus d'informations à ce sujet dans la section **médias/internet**).
- La **plus grande part** des dossiers ouverts en 2023 (591 dossiers, soit 35%) est constituée par le domaine de **l'emploi**, suivi par celui des biens et services avec 358 dossiers (21%) et les domaines 'vie en société' (264 dossiers) et 'enseignement' (223 dossiers). Pour les autres domaines, le nombre de dossiers ouverts est nettement plus faible.
- Un autre constat frappant est la **diminution du nombre de dossiers ouverts dans les domaines des biens et services et de l'enseignement**. Comme nous le verrons plus loin (**Dossiers par Région**), il y a surtout une baisse drastique du nombre de dossiers localisables en Flandre, ce qui est dû à la **perte des compétences flamandes** en matière de logement et d'enseignement.
- Ces trois dernières années, nous constatons aussi une **tendance à la hausse** du nombre de dossiers ouverts concernant des faits de **vie en société** (comme des faits dans des espaces publics, des querelles de voisinage,...). C'est surtout le cas en Flandre.

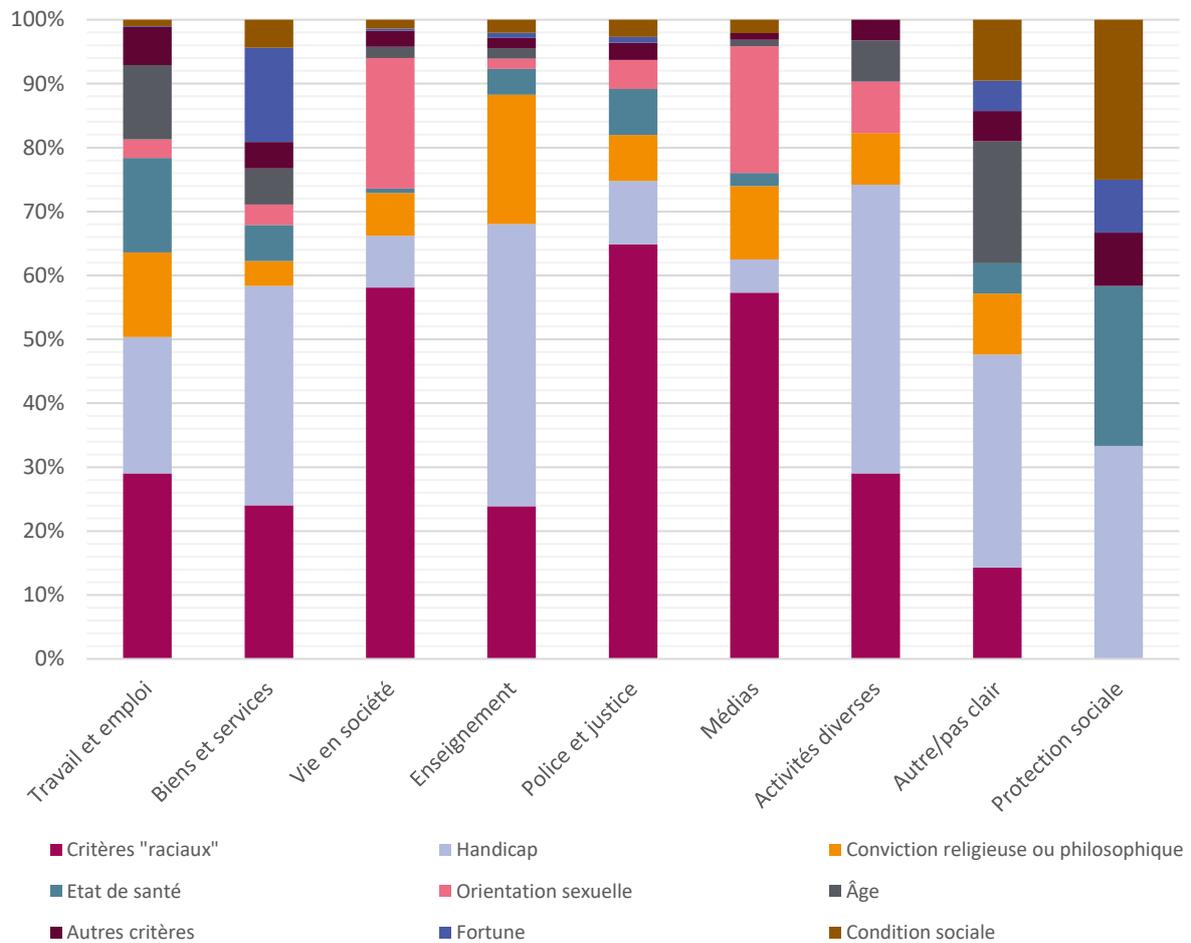
Graphique 33 : évolution des dossiers ouverts par domaine – 5 dernières années



	2019	2020	2021	2022	2023
Travail et emploi	656	603	603	532	591
Biens et services	641	600	698	528	358

Vie en société	125	208	298	260	264
Enseignement	308	174	222	275	223
Police et justice	81	124	192	85	99
Médias	346	348	205	81	83
Activités diverses	127	76	124	90	60
Autre/pas clair	31	27	25	14	18
Protection sociale	27	29	12	22	8

Graphique 34: dossiers ouverts 2023 par domaine et par critère protégé



	Critères "raciaux"	Handicap	Conviction religieuse ou philosophique	Etat de santé	Orientation sexuelle	Âge	Autres critères	Fortune	Condition sociale
Travail et emploi	200	147	91	102	20	80	41	1	7
Biens et services	98	140	16	23	13	23	17	60	18
Vie en société	165	23	19	2	58	5	7	1	4
Enseignement	59	109	50	10	4	4	4	2	5
Police et justice	72	11	8	8	5	0	3	1	3
Médias	55	5	11	2	19	1	1	0	2
Activités diverses	18	28	5	0	5	4	2	0	0
Autre/pas clair	3	7	2	1	0	4	1	1	2
Protection sociale	0	4	0	3	0	0	1	1	3

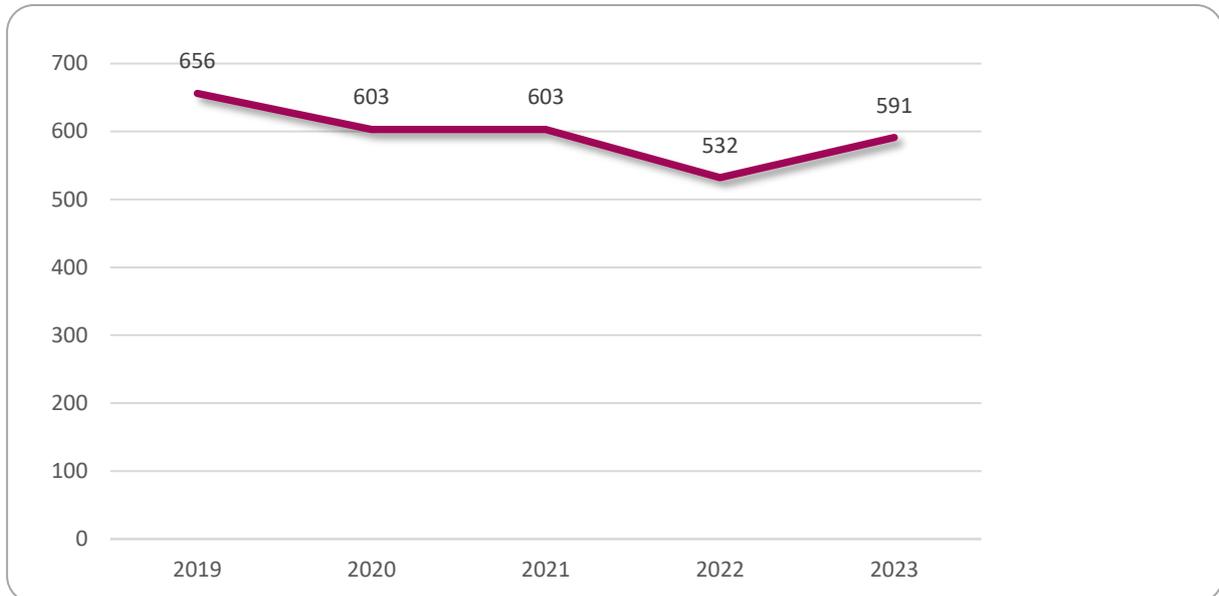


Constats les plus marquants – quels sont les critères les plus fréquents dans certains domaines ?

- On constate quelques différences notables dans les critères protégés en fonction du domaine sociétal.
- Sur l'ensemble des domaines, les critères 'raciaux' et le handicap apparaissent le plus fréquemment dans nos dossiers de 2023, à l'exception du domaine 'vie en société' où, en plus des critères 'raciaux', on trouve aussi une grande proportion de dossiers relatifs à l'orientation sexuelle. Le handicap est également moins présent dans le domaine des médias, où les critères 'raciaux' sont suivis par la conviction philosophique ou religieuse.
- Dans les domaines 'vie en société', de la police et de la justice et des médias, on observe une proportion étonnamment élevée de dossiers liés à des critères 'raciaux'.
- Dans les domaines des biens et services, de l'enseignement et des activités diverses, on constate une forte proportion de dossiers relatifs au critère du handicap.
- Les détails et l'évolution des critères protégés par domaine sont abordés plus en profondeur dans l'analyse détaillée des différents domaines sociétaux.

5.1.2 Emploi

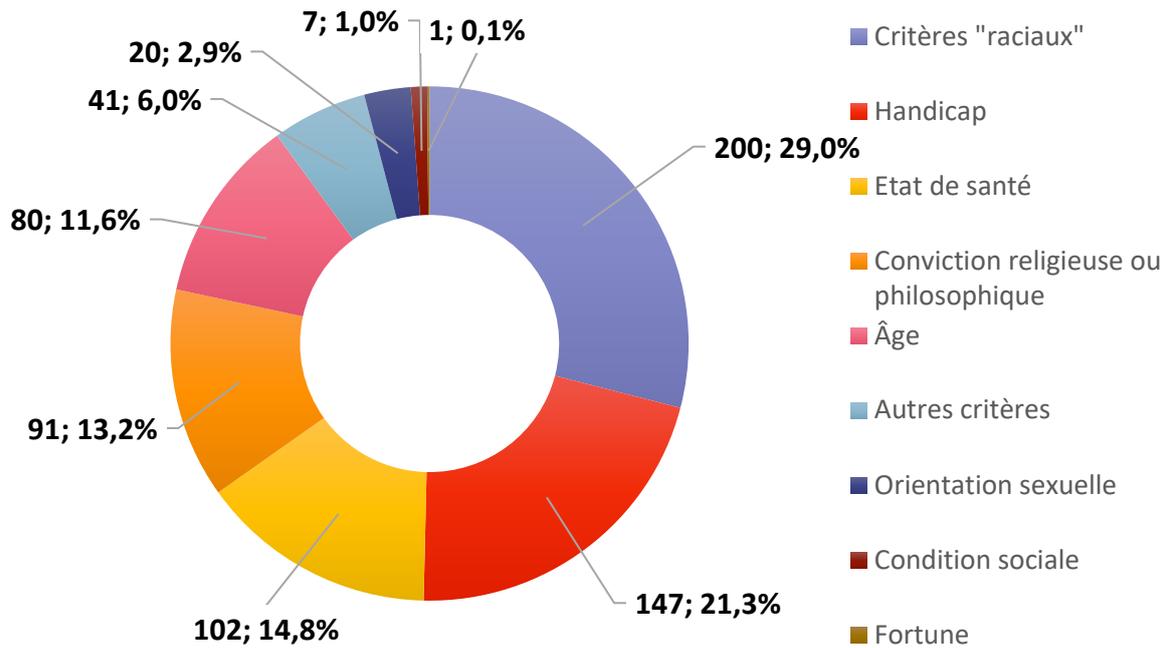
Graphique 35 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine de l'emploi



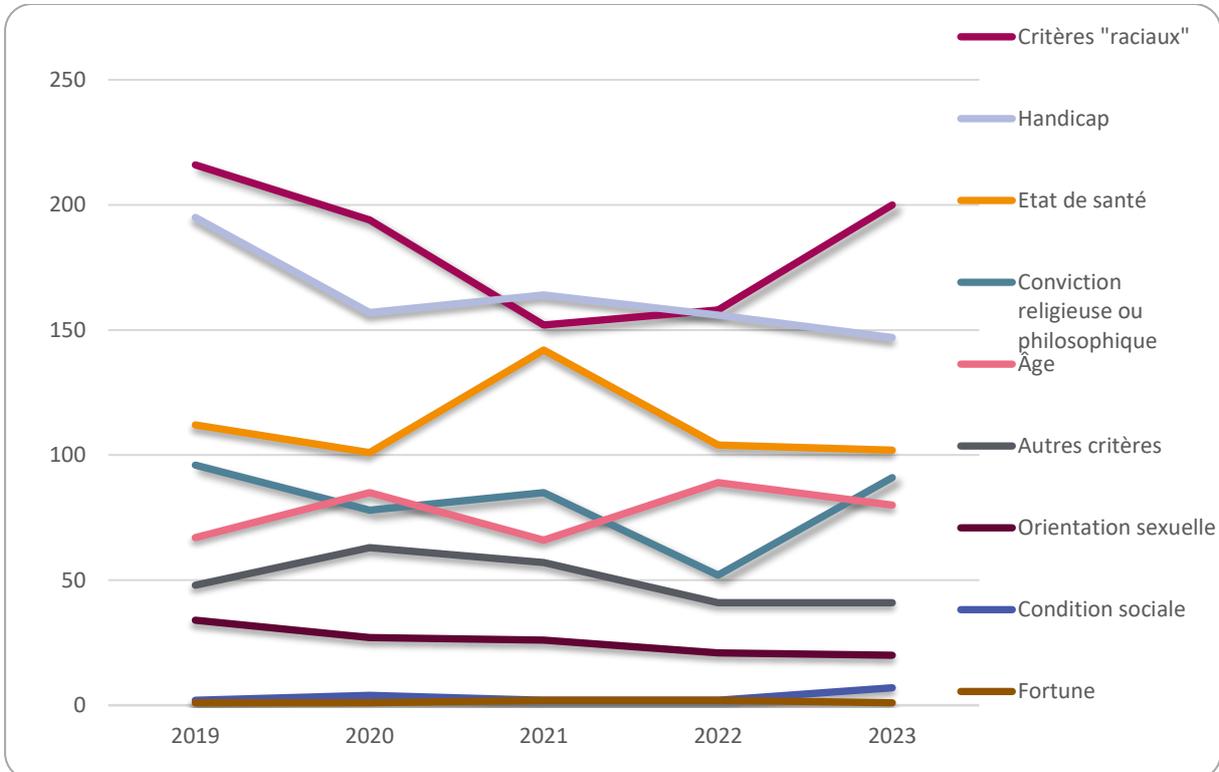
Constats les plus marquants – dossiers emploi

- Unia a ouvert 591 dossiers dans le domaine de l'emploi. La plupart d'entre eux avaient trait aux critères 'raciaux', au handicap et à l'état de santé.
- Il n'y a pas d'évolution notable du nombre de dossiers ouverts dans ce domaine. Quand on examine les critères, on relève néanmoins une augmentation du nombre de dossiers concernant des critères 'raciaux' et la conviction philosophique et religieuse.
- Nous vous renvoyons aussi aux comportements interdits par domaine **Graphique 115 : dossiers clôturés en 2023 par domaine en par type de comportement interdit**. Il s'agit surtout de dossiers de discrimination.

Graphique 36 : dossiers ouverts dans le domaine de l'emploi 2023 – par critère protégé (n= 689)



Graphique 37 : dossiers ouverts dans le domaine de l'emploi par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années



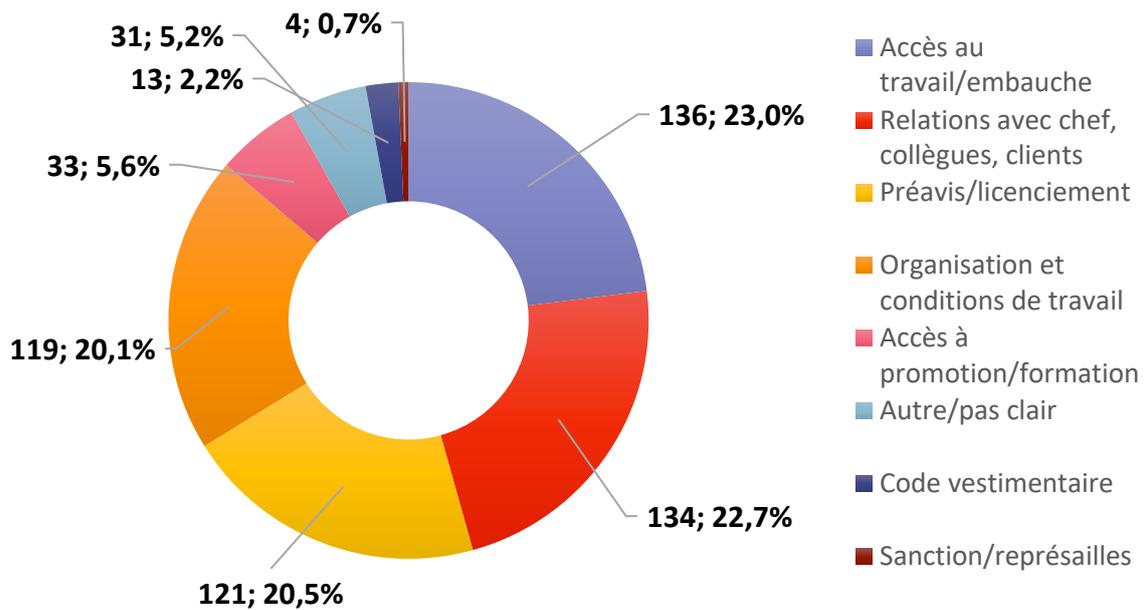
	2019	2020	2021	2022	2023
Critères "raciaux"	216	194	152	158	200
Handicap	195	157	164	156	147
Etat de santé	112	101	142	104	102
Conviction religieuse ou philosophique	96	78	85	52	91
Âge	67	85	66	89	80
Autres critères	48	63	57	41	41
Orientation sexuelle	34	27	26	21	20
Condition sociale	2	4	2	2	7
Fortune	1	1	2	2	1

Graphique 38 : dossiers emploi 2023 – 10 secteurs les plus souvent recensés (classification selon la dénomination NACE³)

1. Administration publique
2. Transports et entreposage
3. Santé humaine et action sociale
4. Commerce, réparation de véhicules automobiles et de motocycles
5. Industrie manufacturière
6. Enseignement
7. Activités de services administratifs et de soutien
8. Activités spécialisées, scientifiques et techniques
9. Autres activités de services
10. Activités financières et d'assurance

³ Le code NACE est un code attribué par l'Union européenne et ses États membres à des catégories spécifiques d'activités économiques commerciales ou non commerciales. Il désigne la Nomenclature générale des activités économiques dans la Communauté européenne. Ce code est une liste européenne officielle de descriptions d'activités.

Graphique 39 : dossiers emploi ouverts 2023 – par problématique



Problématiques fréquentes dans les dossiers 'emploi'

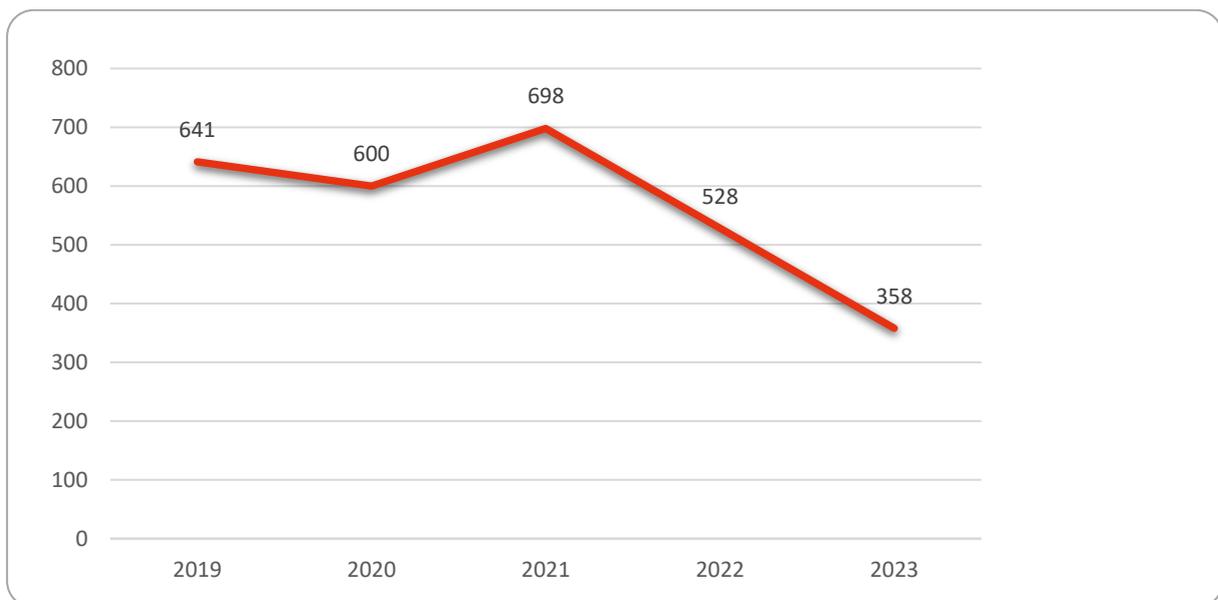
- La majorité des dossiers concernent le recrutement, des problèmes sur le lieu de travail en relation avec d'autres personnes (harcèlement, etc.) et le préavis/licenciement.
- La problématique spécifique varie cependant en fonction du critère protégé. Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans le tableau ci-dessous.
- Pour les critères 'raciaux', les dossiers concernent surtout les relations de travail.
- Pour le critère du handicap, ce sont principalement les conditions de travail (cf. refus d'aménagements raisonnables) qui sont en cause tandis que pour l'état de santé, il s'agit souvent de problèmes de préavis/licenciement (licenciement après une absence prolongée pour cause de maladie).
- Pour l'âge et la conviction philosophique et religieuse, on constate surtout des problèmes liés au recrutement.
- Un thème classique est le port du foulard islamique sur le lieu de travail. 91 dossiers touchant au critère de la conviction philosophique et religieuse ont été ouverts, dont 81 concernaient l'islam. Sur ces 81 dossiers, nous avons pu identifier 51 dossiers directement liés au port du foulard.

Graphique 40 : tableau récapitulatif des problématiques dans les dossiers 'emploi' en 2023 – nombre de dossiers par problématique pour les principaux critères

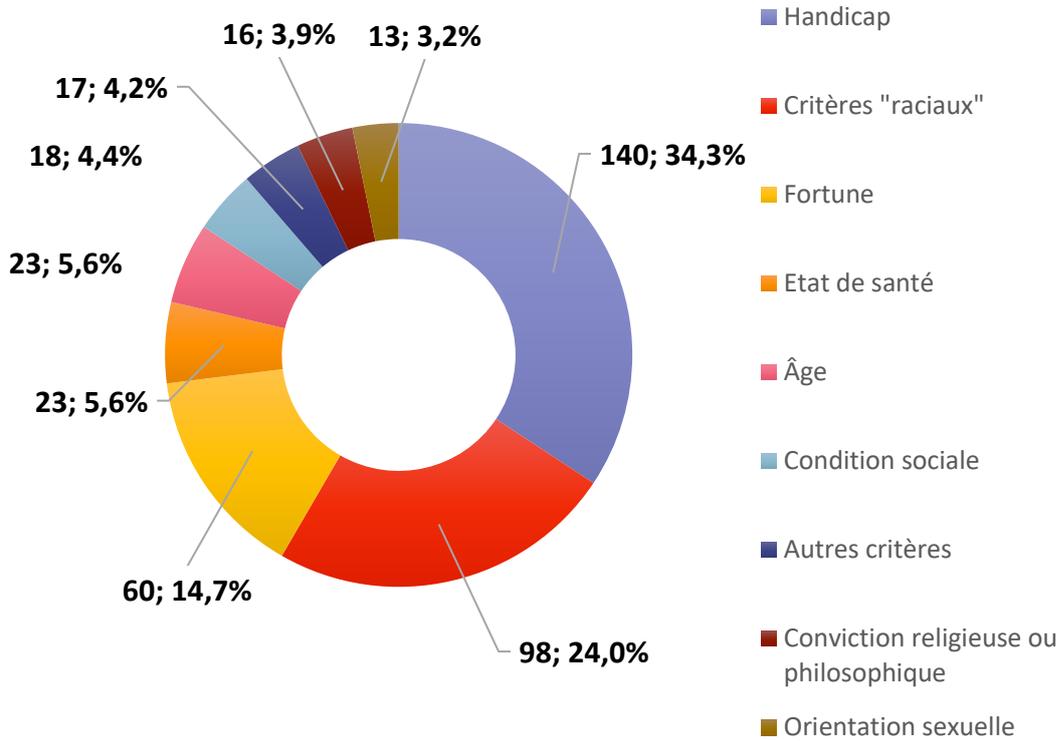
Problématique	Critères "raciaux"	Handicap	Etat de santé	Conviction religieuse ou philosophique	Âge
Accès au travail/embauche	29	24	10	31	50
Relations avec chef, collègues, clients	97	11	9	17	5
Organisation et conditions de travail	29	60	19	17	6
Préavis/licenciement	23	36	52	6	10
Accès à promotion/formation	8	10	7	3	5
Pas de problématique particulière	10	5	4	3	2
Code vestimentaire	0	0	0	13	0
Autre/pas clair	1	1	1	0	2
Sanction/représailles	3	0	0	1	0
Nombre total	200	147	102	91	80

5.1.3 Biens et services

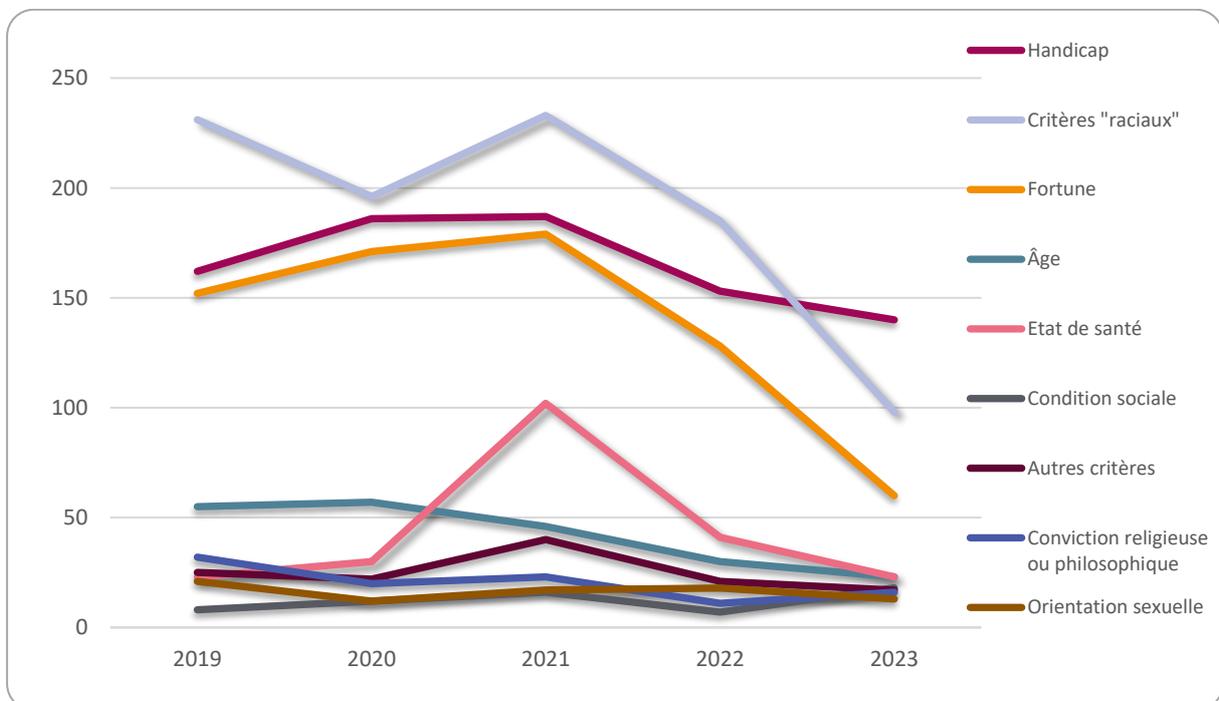
Graphique 41 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine du biens et services



Graphique 42 : dossiers 'biens et services' 2023 – par critère (n=408)

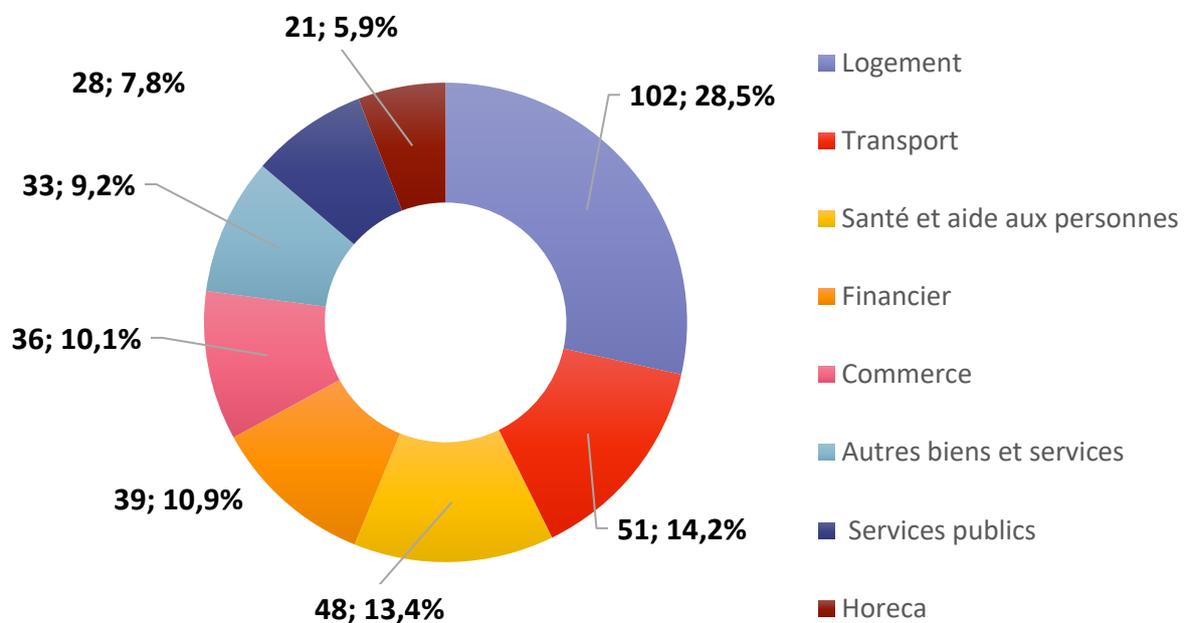


Graphique 43 : dossiers 'biens et services' ouverts par critère protégé – évolution 5 dernières années

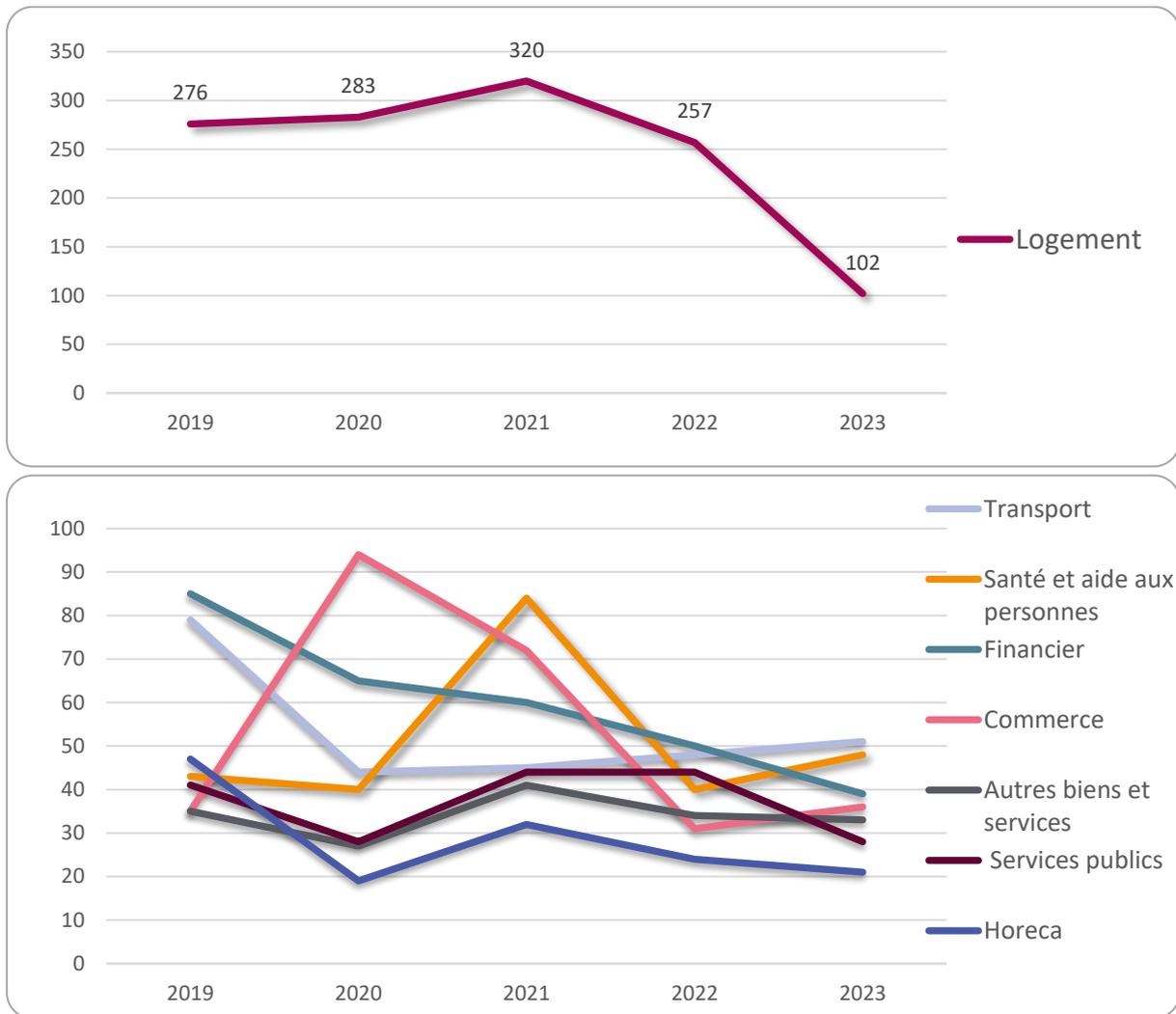


	2019	2020	2021	2022	2023
Handicap	162	186	187	153	140
Critères "raciaux"	231	196	233	185	98
Fortune	152	171	179	128	60
Âge	55	57	46	30	23
Etat de santé	23	30	102	41	23
Condition sociale	8	12	16	7	18
Autres critères	25	22	40	21	17
Conviction religieuse ou philosophique	32	20	23	11	16
Orientation sexuelle	21	12	17	18	13

Graphique 44 : dossiers 'biens et services' ouverts 2023 – par sous-domaine (n=358)

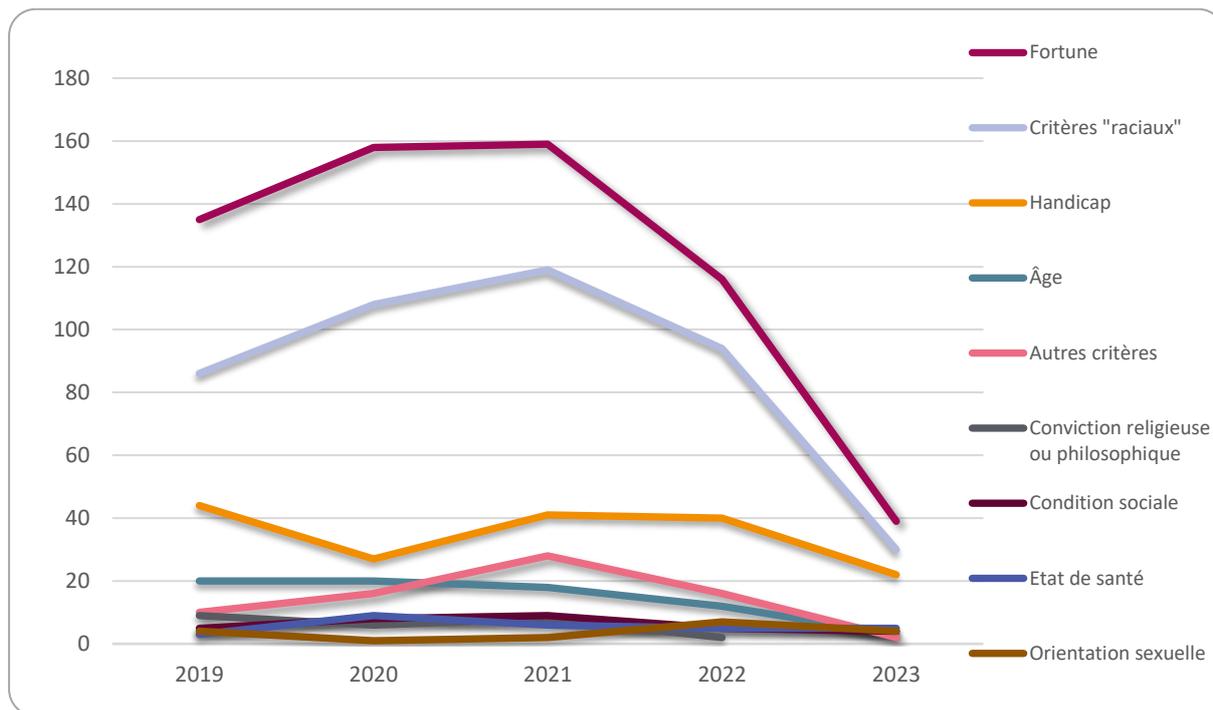


Graphique 45 : dossiers 'biens et services' ouverts par sous-domaine – évolution 5 dernières années



	2019	2020	2021	2022	2023
Logement	276	283	320	257	102
Transport	79	44	45	48	51
Santé et aide aux personnes	43	40	84	40	48
Financier	85	65	60	50	39
Commerce	35	94	72	31	36
Autres biens et services	35	27	41	34	33
Services publics	41	28	44	44	28
Horeca	47	19	32	24	21

Graphique 46: dossiers 'logement' ouverts par critère protégé – évolution 5 dernières années



	2019	2020	2021	2022	2023
Fortune	135	158	159	116	39
Critères "raciaux"	86	108	119	94	30
Handicap	44	27	41	40	22
Âge	20	20	18	12	3
Autres critères	10	16	28	16	2
Conviction religieuse ou philosophique	9	6	8	2	0
Condition sociale	5	8	9	5	4
Etat de santé	3	9	6	5	5
Orientation sexuelle	4	1	2	7	4



Constats les plus marquants dans les dossiers 'biens et services'

- Unia a ouvert 358 dossiers dans le domaine des biens et services. Il s'agit surtout de dossiers liés au logement, aux transports (publics) et aux soins de santé.
- Le nombre de dossiers ouverts est en baisse, ce qui s'explique en partie par la diminution du nombre de dossiers ouverts touchant au logement (voir **Graphique 45 : dossiers 'biens et services' ouverts par sous-domaine – évolution 5 dernières années**).
- Les critères les plus fréquents dans ce domaine sont le handicap, les critères 'raciaux' et la fortune. L'évolution des critères suit logiquement la tendance à la baisse du nombre de dossiers ouverts.
- Si on examine la proportion des critères, on constate qu'en 2023, pour la première fois, nous avons ouvert plus de dossiers concernant le handicap que les critères 'raciaux'.
- Nous vous renvoyons aussi aux comportements interdits par domaine **Graphique 115 : dossiers clôturés en 2023 par domaine en par type de comportement interdit**. Il s'agit surtout de dossiers de discrimination.

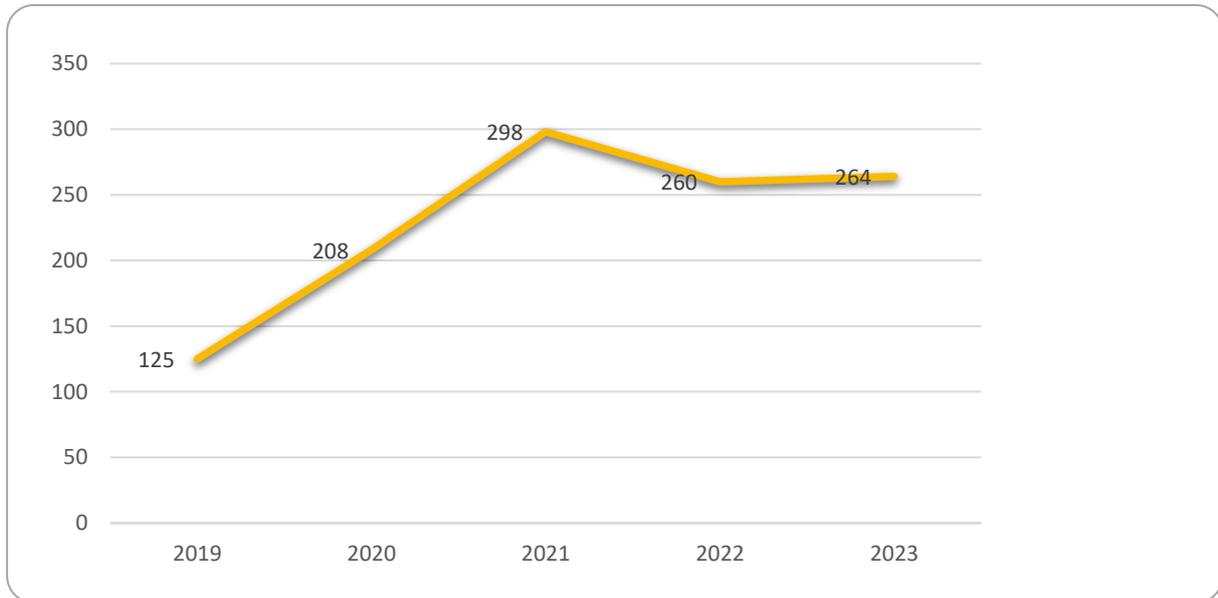


Focus sur le logement

- Unia a ouvert 102 dossiers touchant au logement. Ils concernent surtout le marché privé avec ou sans l'intervention d'un agent immobilier (72 dossiers).
- Il s'agit principalement de dossiers liés à la fortune (39), aux critères 'raciaux' (30) et au handicap (22).
- En pratique, ce sont surtout des cas de refus de faire visiter le bien ou de refus de le donner en location (51 dossiers).
- On constate une forte diminution du nombre de dossiers. Ceci est en partie dû à la perte des compétences flamandes en matière de logement, mais nous constatons aussi une baisse en Région wallonne (voir **Dossiers par Région**). Une explication possible réside dans la propension à faire un signalement. Très souvent, la discrimination est difficile à prouver, sauf au moyen d'un 'test de situation'.

5.1.4 Vie en société

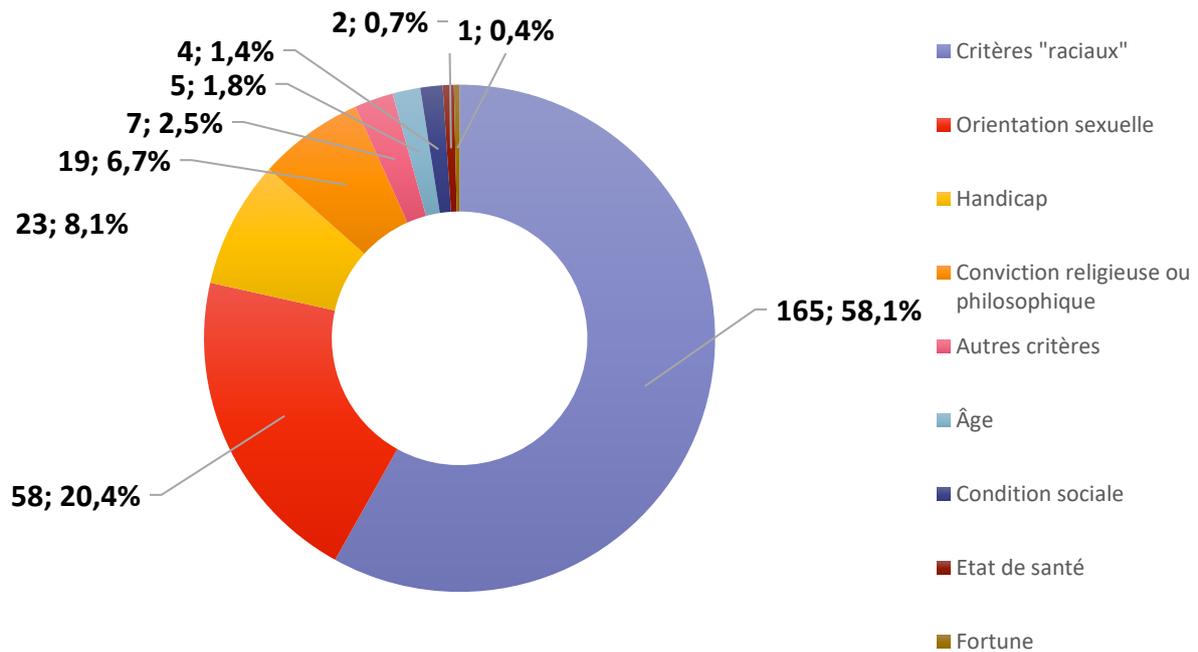
Graphique 47 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine 'vie en société'



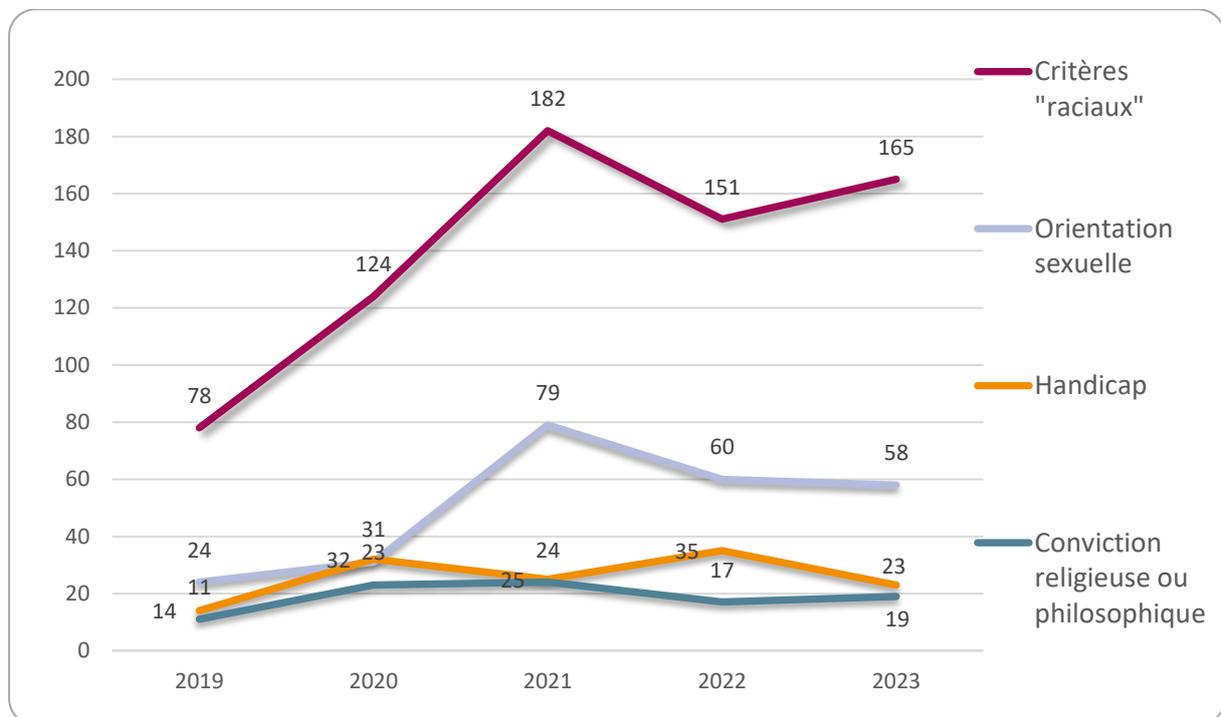
Constats les plus marquants dans les dossiers 'vie en société'

- Unia a ouvert cette année 264 dossiers dans le domaine 'vie en société'. Il peut s'agir de dossiers relatifs à des faits de discours ou de délits de haine dans l'espace public, dans d'autres lieux ou lors de manifestations. Une partie des dossiers concerne des problèmes de cohabitation dans un quartier ou dans la sphère privée (par exemple, des conflits de voisinage).
- Les critères les plus fréquents dans ce domaine sont sans conteste les critères 'raciaux', suivis de l'orientation sexuelle.
- Depuis 2020, le nombre de dossiers ouverts présente une tendance à la hausse, surtout pour les critères 'raciaux' et le critère de l'orientation sexuelle.
- Nous vous renvoyons aussi aux comportements interdits par domaine **Graphique 115 : dossiers clôturés en 2023 par domaine en par type de comportement interdit** où on voit que les dossiers dans le domaine 'vie en société' concernent surtout des discours et des délits de haine.

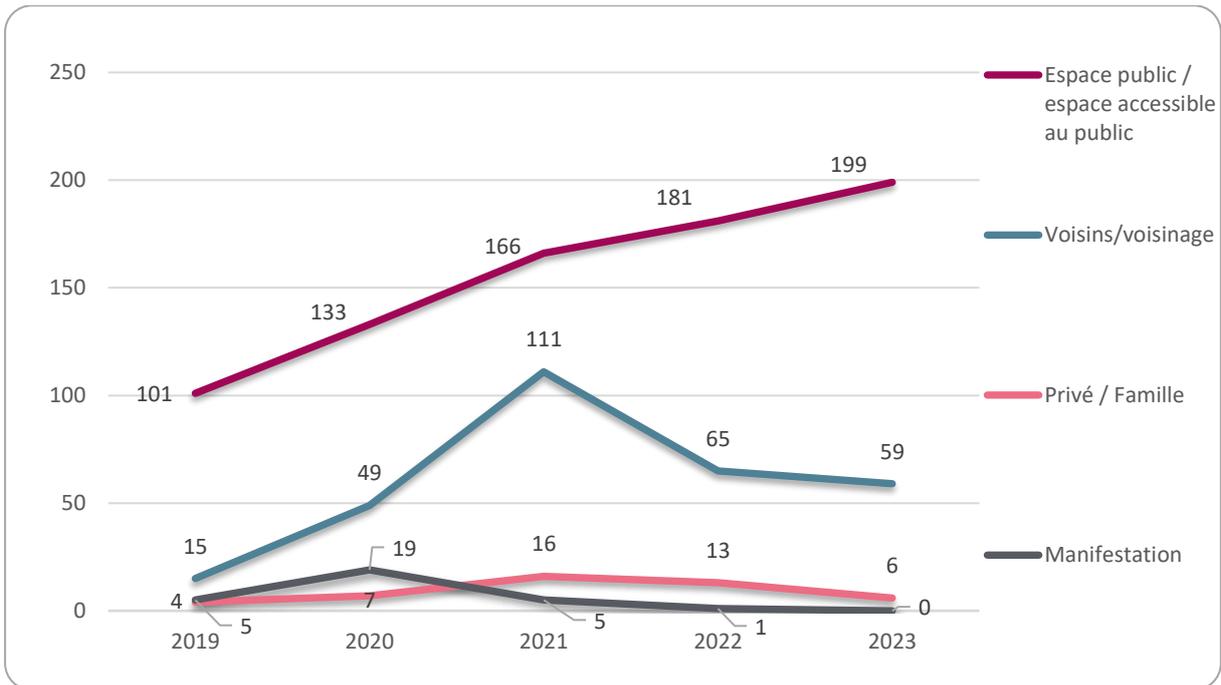
Graphique 48 : dossiers ouverts dans le domaine 'vie en société' 2023 – par critère (n=284)



Graphique 49 : dossiers ouverts dans le domaine 'vie en société' par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années

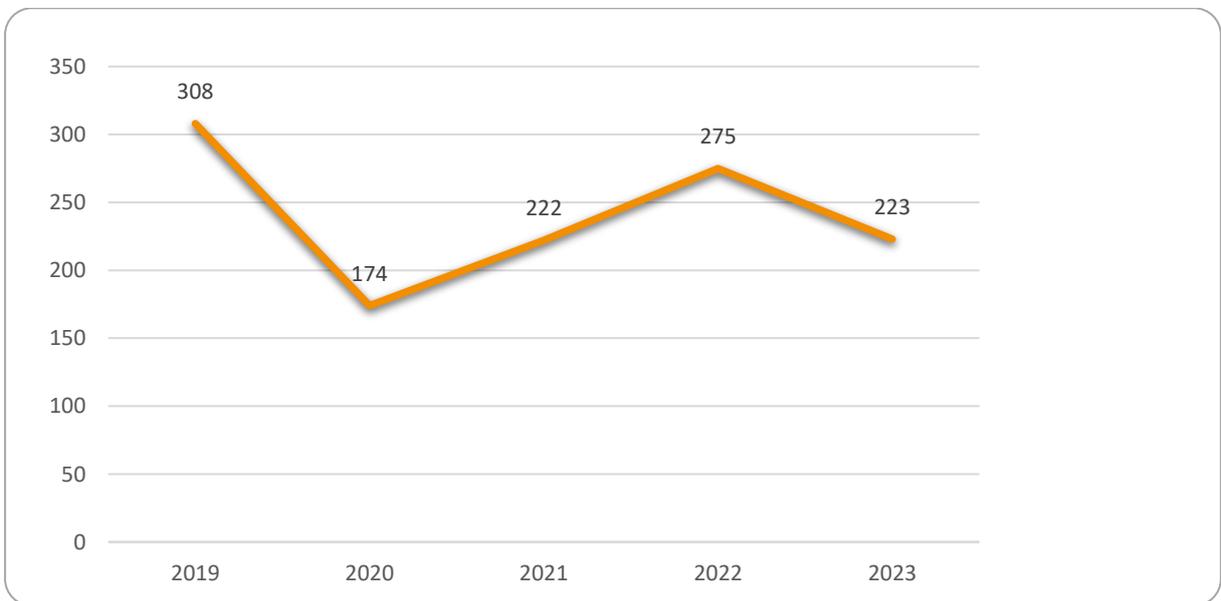


Graphique 50 : dossiers ouverts dans le domaine 'vie en société' par sous-domaine – évolution 5 dernières années

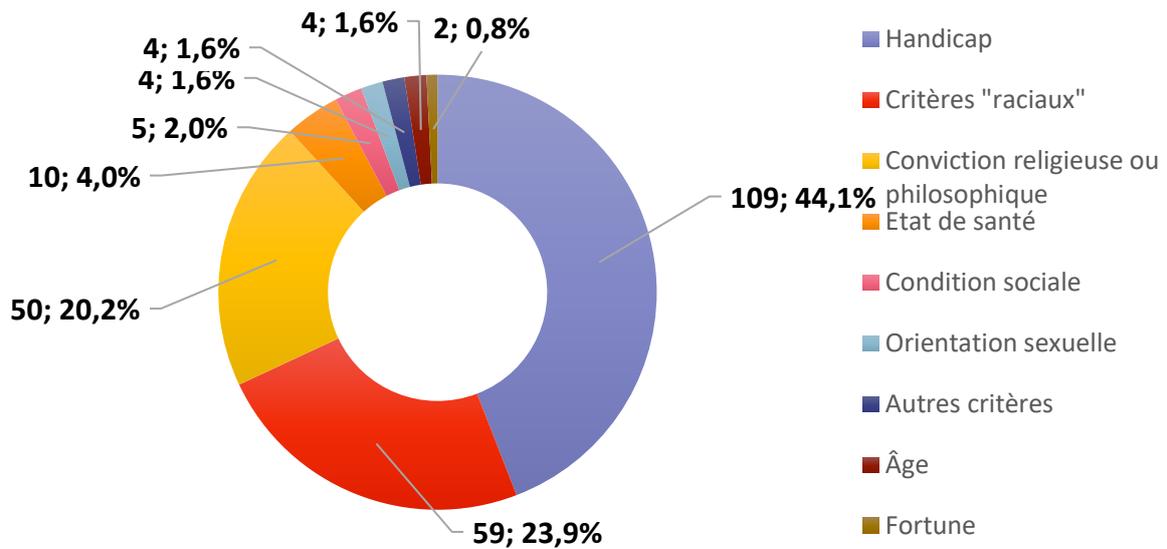


5.1.5 Enseignement

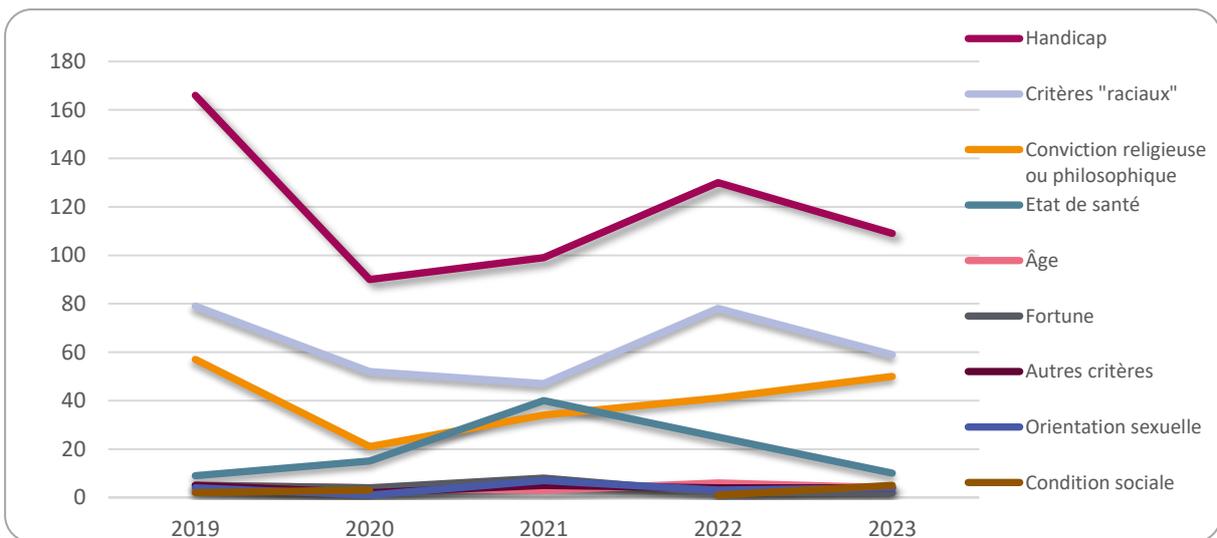
Graphique 51: évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine de l'enseignement



Graphique 52 : dossiers ouverts dans le domaine de l'enseignement 2023 – par critère protégé (n= 247)

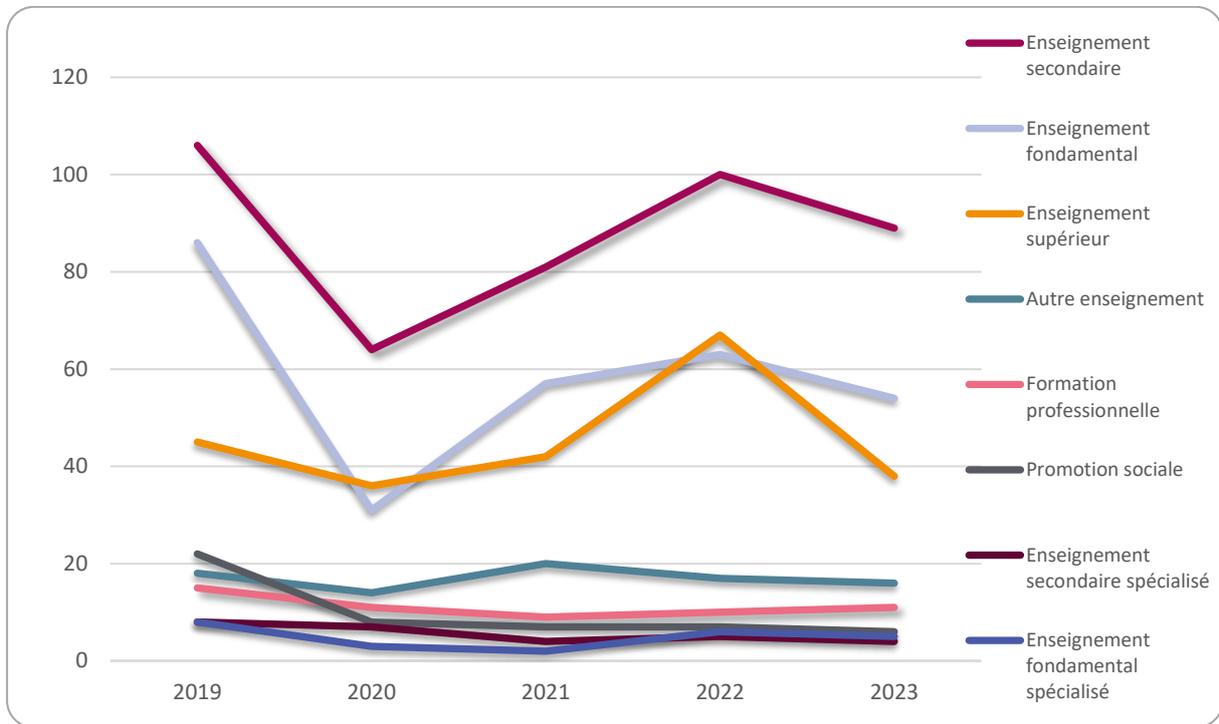


Graphique 53 : dossiers ouverts dans le domaine de l'enseignement par critère protégé – évolution 5 dernières années



	2019	2020	2021	2022	2023
Handicap	166	90	99	130	109
Critères "raciaux"	79	52	47	78	59
Conviction religieuse ou philosophique	57	21	34	41	50
Etat de santé	9	15	40	25	10
Âge	5	4	3	6	4
Fortune	5	4	8	2	2
Autres critères	5	2	5	4	4
Orientation sexuelle	4	1	7	3	4
Condition sociale	2	3	0	1	5

Graphique 54 : dossiers ouverts dans le domaine de l'enseignement 2023 – par type d'enseignement



	2019	2020	2021	2022	2023
Enseignement secondaire	106	64	81	100	89
Enseignement fondamental	86	31	57	63	54
Enseignement supérieur	45	36	42	67	38
Autre enseignement	18	14	20	17	16
Formation professionnelle	15	11	9	10	11
Promotion sociale	22	8	7	7	6
Enseignement secondaire spécialisé	8	7	4	5	4
Enseignement fondamental spécialisé	8	3	2	6	5



Problématiques les plus fréquentes dans les dossiers 'enseignement'

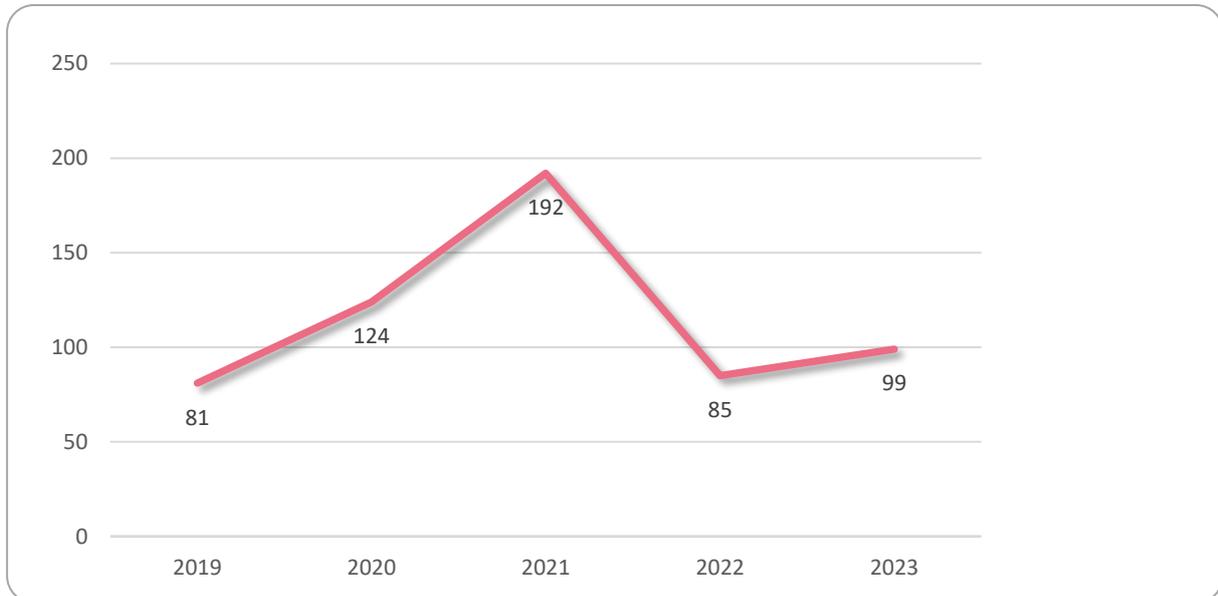
- On peut souvent relier les faits contenus dans les dossiers 'enseignement' à un certain nombre de problématiques fréquentes, qui dépendent d'un critère protégé spécifique.
- En ce qui concerne le critère du handicap, nous constatons principalement des problèmes touchant à la pédagogie (adaptée) et au soutien dans le cadre des aménagements raisonnables. Les handicaps les plus fréquents dans les dossiers sont les troubles de l'apprentissage, le trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (AD(H)D) et les troubles du spectre de l'autisme. Voir aussi **Graphique 87 : tableau récapitulatif nombre de dossiers par type de handicap pour les principaux domaines**.
- En matière de critères 'raciaux' on constate le plus souvent des problèmes dans les relations entre élèves ou entre des élèves et le personnel enseignant.
- Pour la conviction philosophique et religieuse, il s'agit surtout de règles vestimentaires, en pratique concernant notamment le foulard islamique (32 dossiers).

Graphique 55 : tableau récapitulatif des problématiques dans les dossiers 'enseignement' – nombre de dossiers par problématique pour les principaux critères

Problématique	Critères "raciaux"	Conviction religieuse ou philosophique	Handicap
Pédagogie et soutien	6	2	50
Code vestimentaire	2	35	0
Relations élève(s)-école	21	5	9
Examens/résultats	2	0	19
Relations entre élèves	12	0	2
Inscription	3	1	9
Exclusion	4	1	8
Autre/pas clair	3	5	3
Pas de problématique particulière	5	0	4
Réglementation	1	1	4
Accessibilité du bâtiment	0	0	1
Nombre total	59	50	109

5.1.6 Police et justice

Graphique 56 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine police et justice



Constats les plus marquants dans les dossiers police et justice

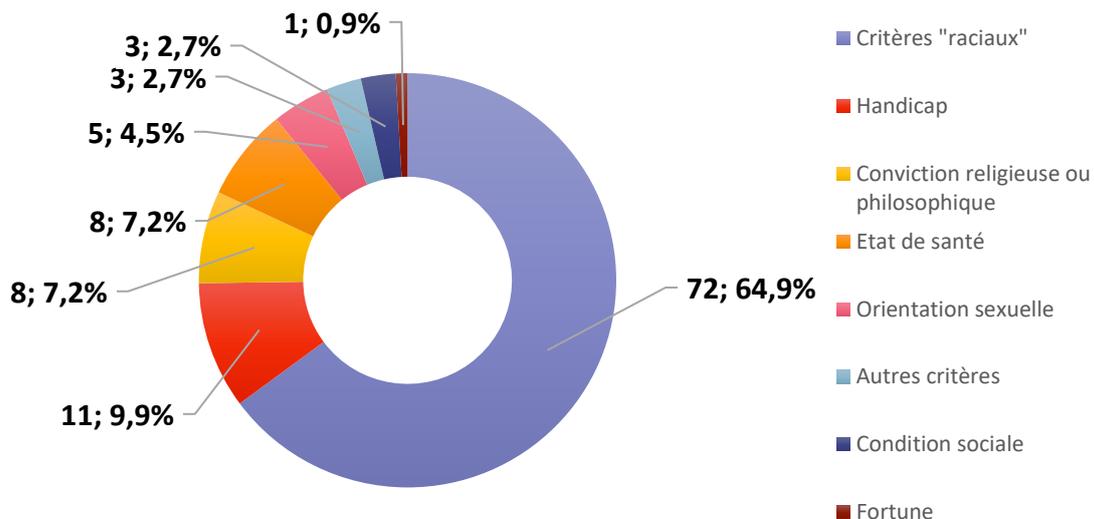
- Unia a ouvert cette année 99 dossiers dans le domaine de la police et de la justice. Il s'agit surtout de dossiers touchant à la police locale/fédérale et à l'institution judiciaire.
- Au cours des cinq dernières années, la plus grande partie de ces dossiers concernait les critères 'raciaux', les autres critères étant nettement moins fréquents dans ce domaine.
- Dans la plupart des dossiers, il s'agit de faits qui concernent des contrôles ou des interventions de la police. En combinant cela avec la proportion importante de dossiers relatifs à des critères 'raciaux', on peut en tirer la conclusion prudente que, dans la pratique, ces dossiers concernent souvent des faits présumés de profilage ethnique.
- L'analyse de l'évolution des dossiers ouverts au fil des ans fait apparaître une image relativement stable, à l'exception de la période covid.
- Nous vous renvoyons aussi aux comportements interdits par domaine **Graphique 115 : dossiers clôturés en 2023 par domaine en par type de comportement interdit**, où on voit que les dossiers concernent surtout des cas de discrimination, suivis par les délits de haine.



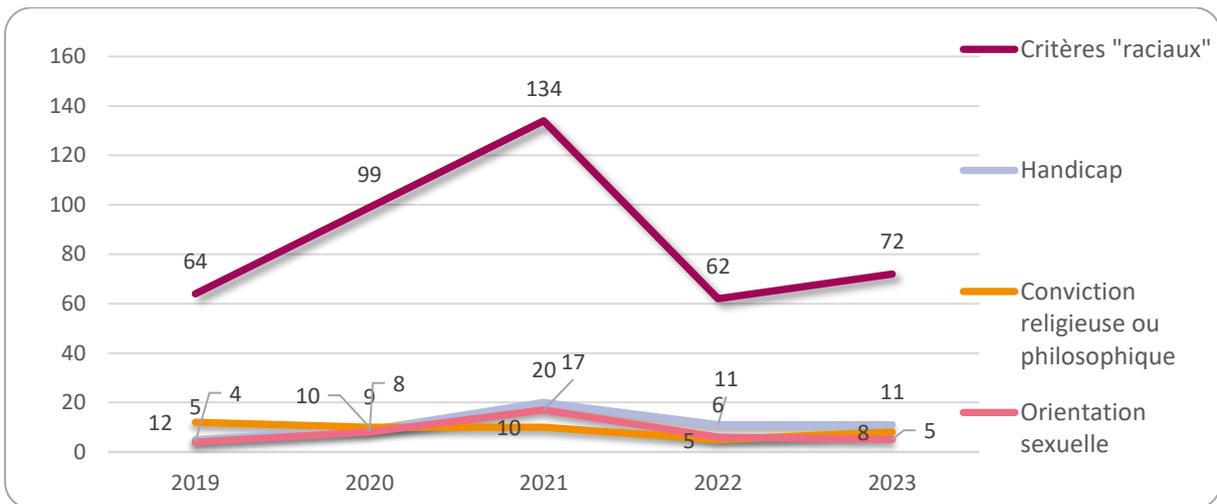
Constats les plus marquants dans les dossiers 'enseignement'

- Unia a ouvert cette année 223 dossiers dans le domaine de l'enseignement cette année. Il s'agit surtout de dossiers dans l'enseignement secondaire (89 dossiers), devant l'enseignement primaire (54 dossiers) et l'enseignement supérieur (38 dossiers).
- Ces cinq dernières années, le critère le plus fréquent dans ce domaine a toujours été le handicap, suivi des critères 'raciaux' et de la conviction philosophique et religieuse.
- Si on examine l'évolution des dossiers ouverts d'une année à l'autre, on constate que le tableau est relativement stable. Il existe toutefois des différences entre les Régions, notamment pour la Région flamande où, comme on pouvait s'y attendre, on observe une baisse drastique en raison de la perte de compétence d'Unia dans ce domaine (voir [Dossiers par Région](#))
- Nous vous renvoyons aussi aux comportements interdits par domaine [Graphique 115 : dossiers clôturés en 2023 par domaine en par type de comportement interdit](#), où on voit que les dossiers dans le domaine de l'enseignement surtout des cas de discrimination (directe ou indirecte et refus d'aménagements raisonnables)

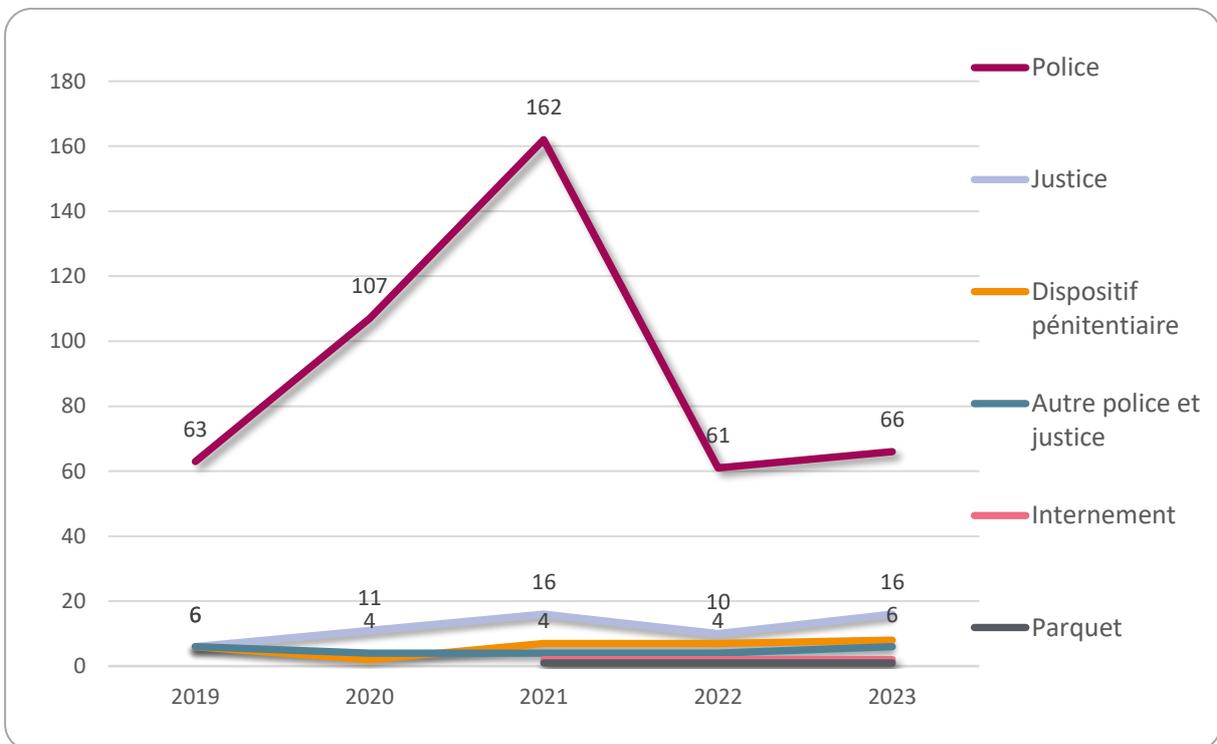
Graphique 57 : dossiers ouverts police et justice 2023 – par critère protégé (n= 111)



Graphique 58 : dossiers ouverts police et justice par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années



Graphique 59 : dossiers ouverts police et justice par sous-domaine – évolution 5 dernières années



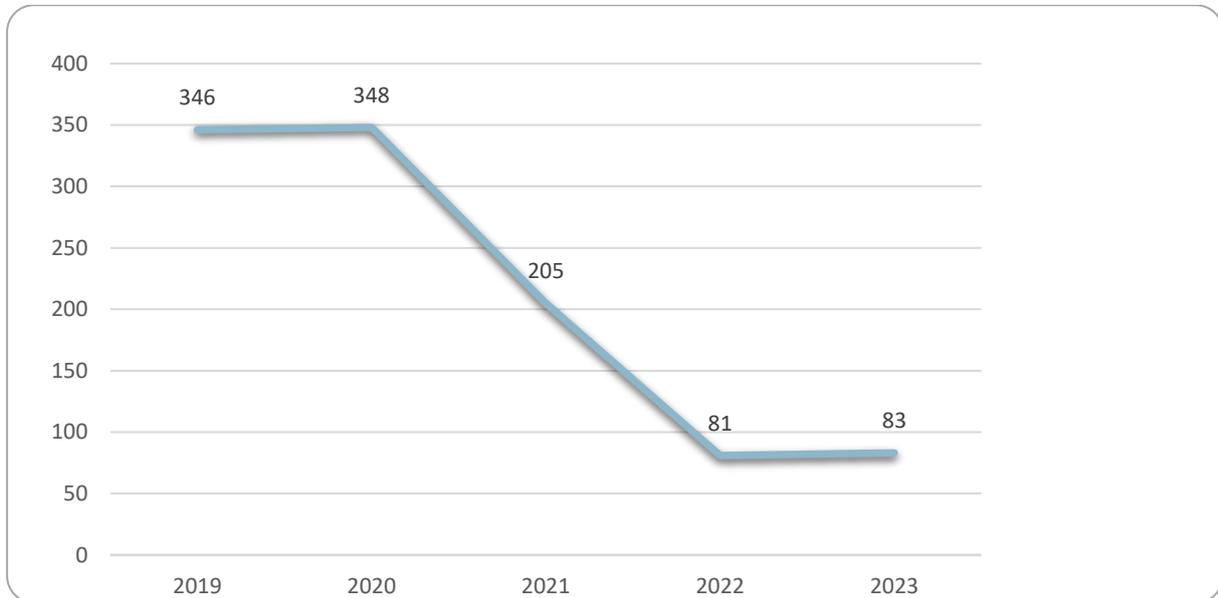
Graphique 60 : tableau récapitulatif des problématiques spécifiques dans le domaine police et justice

Problématique	Aantal dossiers
Contrôle/intervention	52
Autre/pas clair	10
Décision de justice	9
Pas de problématique particulière	9
Dépôt de plainte	8
Conditions de détention	8

Avocat	3
Nombre total	99

5.1.7 Médias/internet

Graphique 61 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine médias/internet



Une méthodologie particulière pour les dossiers médias/internet depuis 2021

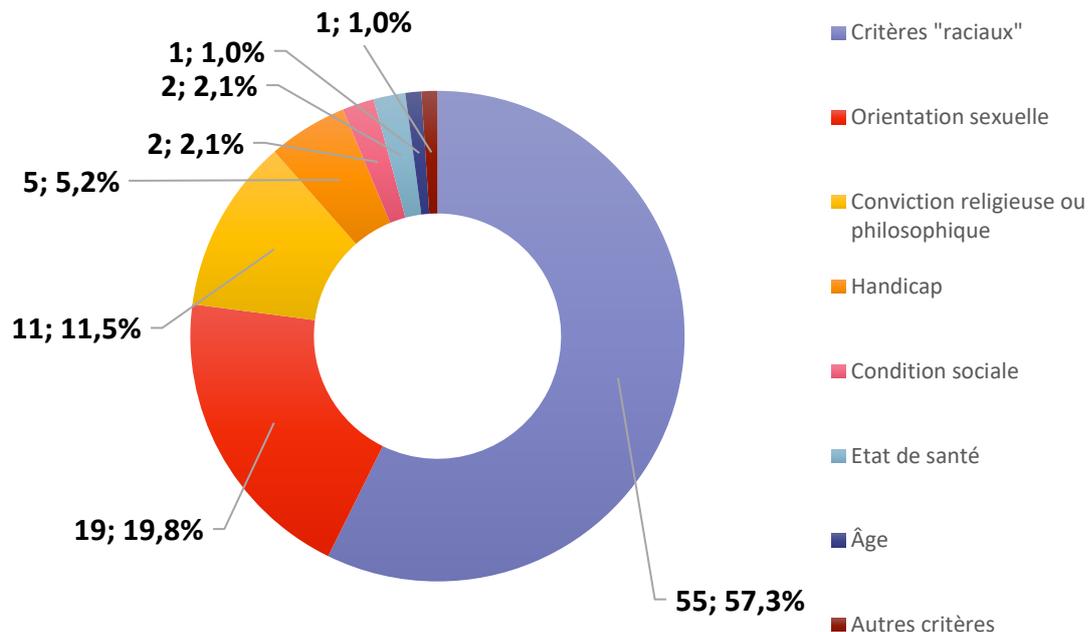
Vu que nous recevons un très grand nombre de signalements concernant des propos sur les réseaux sociaux, Unia applique depuis 2021 une politique plus stricte de suivi de tous ces signalements.

En raison de l'afflux massif de ces signalements, le suivi individuel et l'ouverture de dossiers se concentrent principalement sur les auteurs de signalements qui sont eux-mêmes victimes, sur les récidivistes et sur les faits très graves.

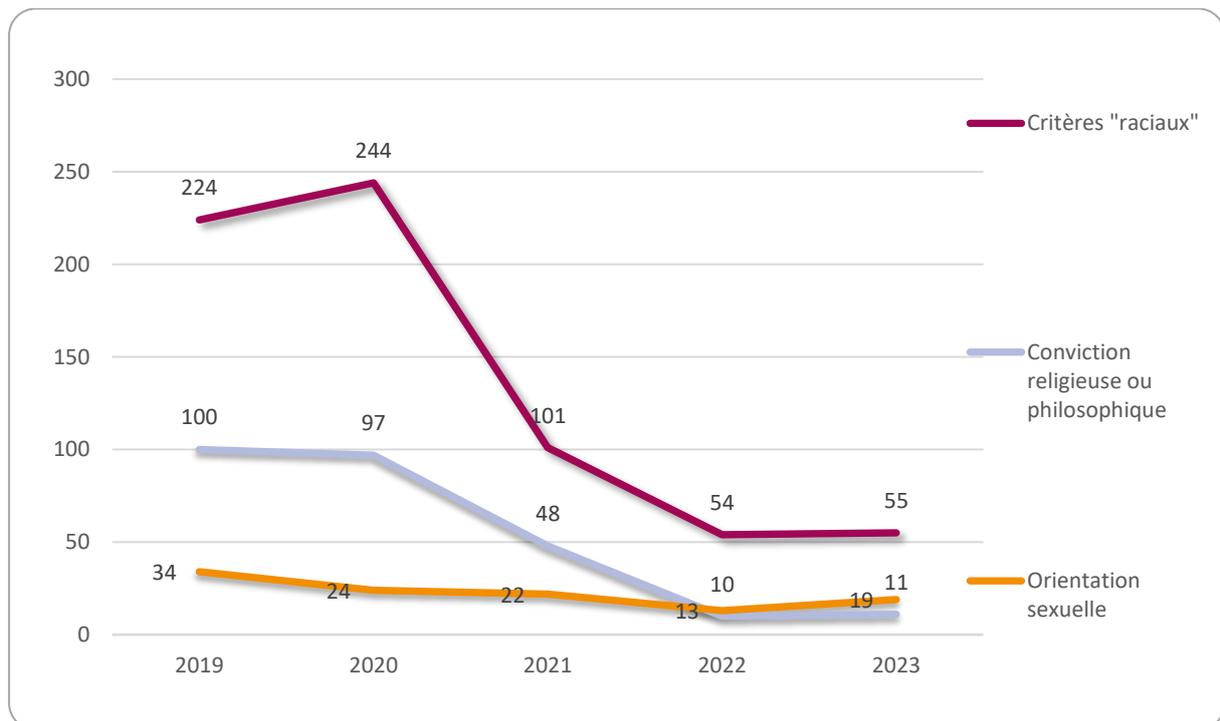
En principe, nous n'ouvrons plus un dossier que lorsqu'il y a une victime individuelle et/ou lorsque les propos/faits sont (potentiellement) punissables.

Cette nouvelle approche se reflète évidemment dans les différentes statistiques relatives au domaine des médias.

Graphique 62 : dossiers ouverts médias 2023 – par critère protégé (n= 96)



Graphique 63 : dossiers ouverts médias par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années

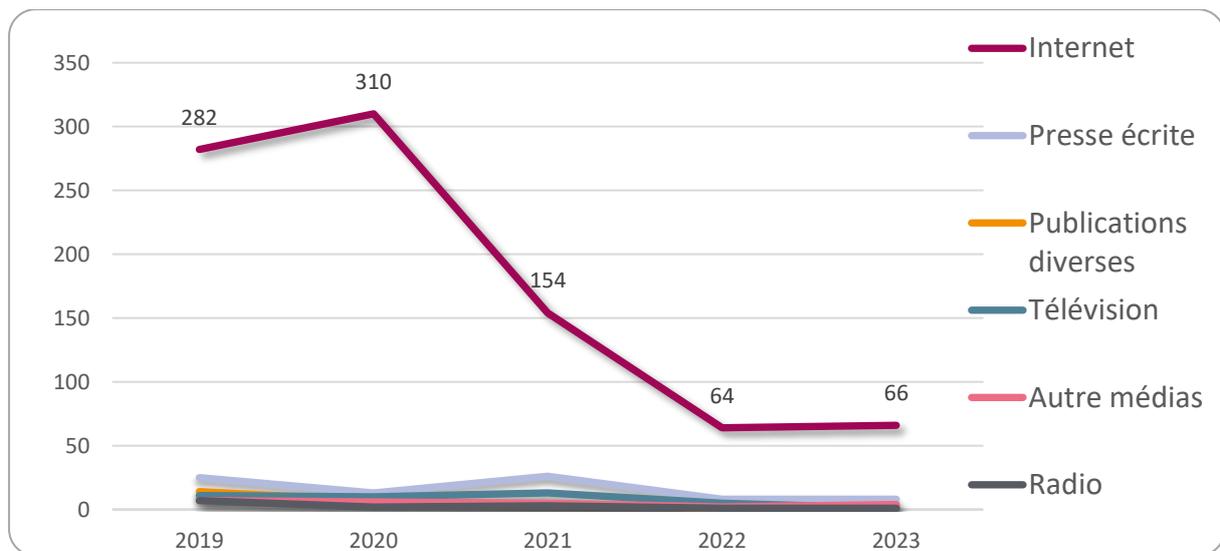




Constats les plus marquants dans les dossiers médias

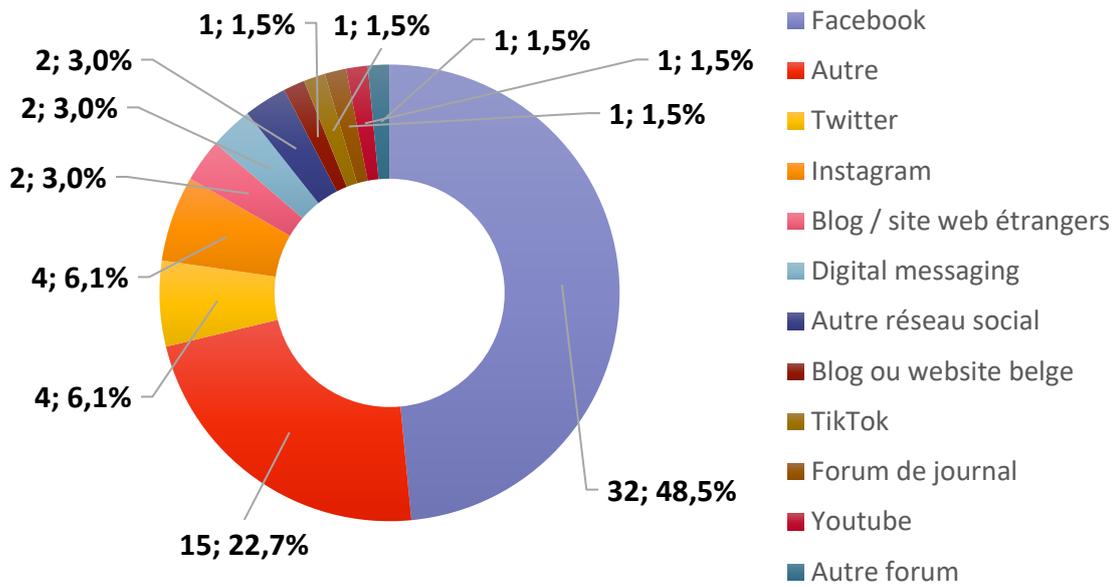
- Unia a ouvert cette année 83 dossiers dans le domaine des médias. Dans la pratique, il s'agit principalement de dossiers liés à internet et notamment aux réseaux sociaux.
- L'évolution des critères suit logiquement la tendance à la baisse du nombre de dossiers ouverts. Néanmoins, les dossiers touchant aux critères 'raciaux' continuent de représenter la plus grande proportion de dossiers, suivis par l'orientation sexuelle et la conviction philosophique ou religieuse.
- Comme indiqué plus haut, la baisse spectaculaire du nombre de dossiers s'explique par la nouvelle méthodologie qu'Unia applique spécifiquement pour ces dossiers depuis 2021. Mais cette baisse n'est sans doute pas uniquement due à cela. En effet, nous constatons aussi une diminution du nombre de signalements reçus. On ne peut que formuler des hypothèses quant aux raisons de cette diminution.
- Nous vous renvoyons aussi aux comportements interdits par domaine **Graphique 115 : dossiers clôturés en 2023 par domaine en par type de comportement interdit**. La quasi-totalité des dossiers dans le domaine des médias concernent des discours de haine.

Graphique 64 : dossiers ouverts médias par type de média – évolution 5 dernières années



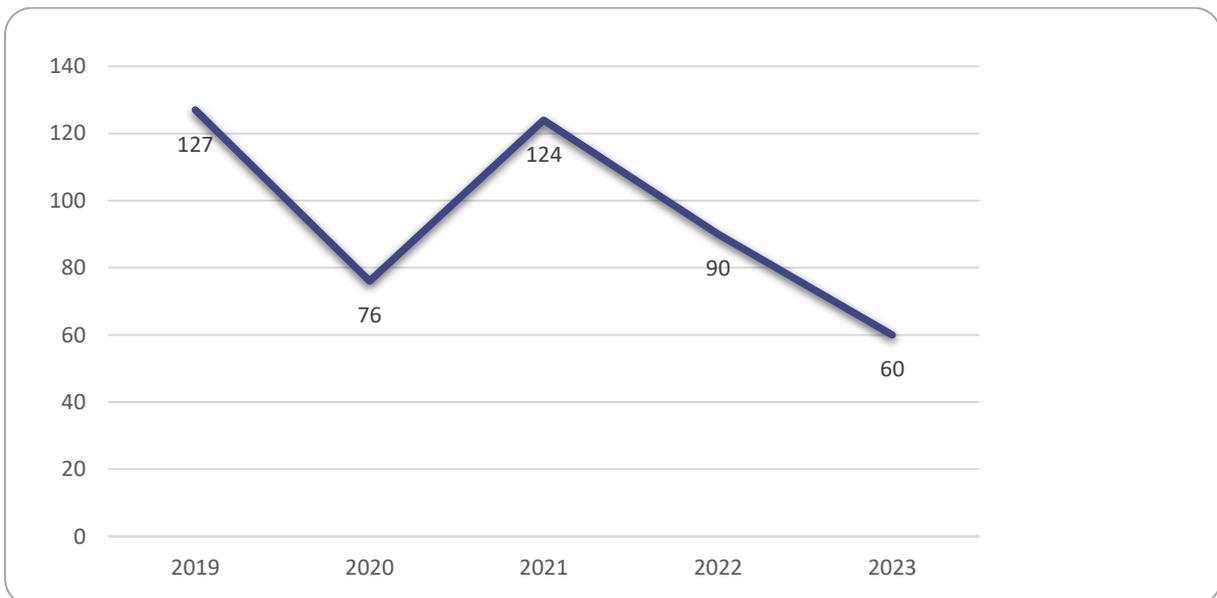
	2019	2020	2021	2022	2023
Internet	282	310	154	64	66
Presse écrite	25	13	26	8	8
Publications diverses	14	7	4	1	3
Télévision	11	10	13	5	1
Autre médias	7	6	5	2	4
Radio	7	2	3	1	1

Graphique 65 : dossiers ouverts internet 2023 – détail



5.1.8 Activités diverses

Graphique 66 : évolution du nombre de dossiers ouverts dans le domaine activités diverses

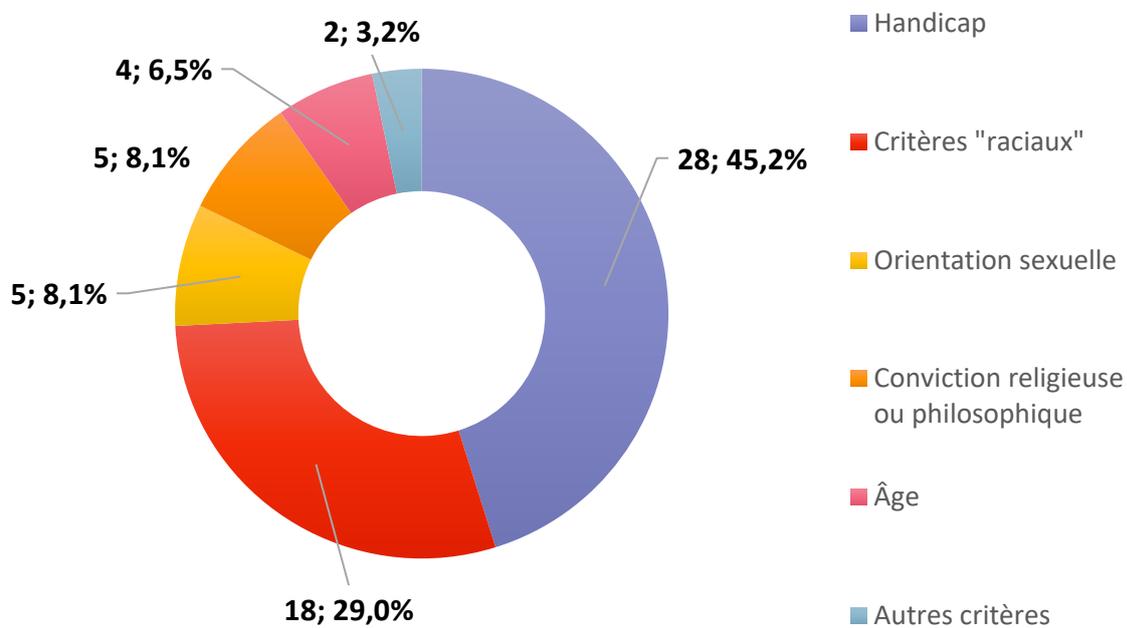




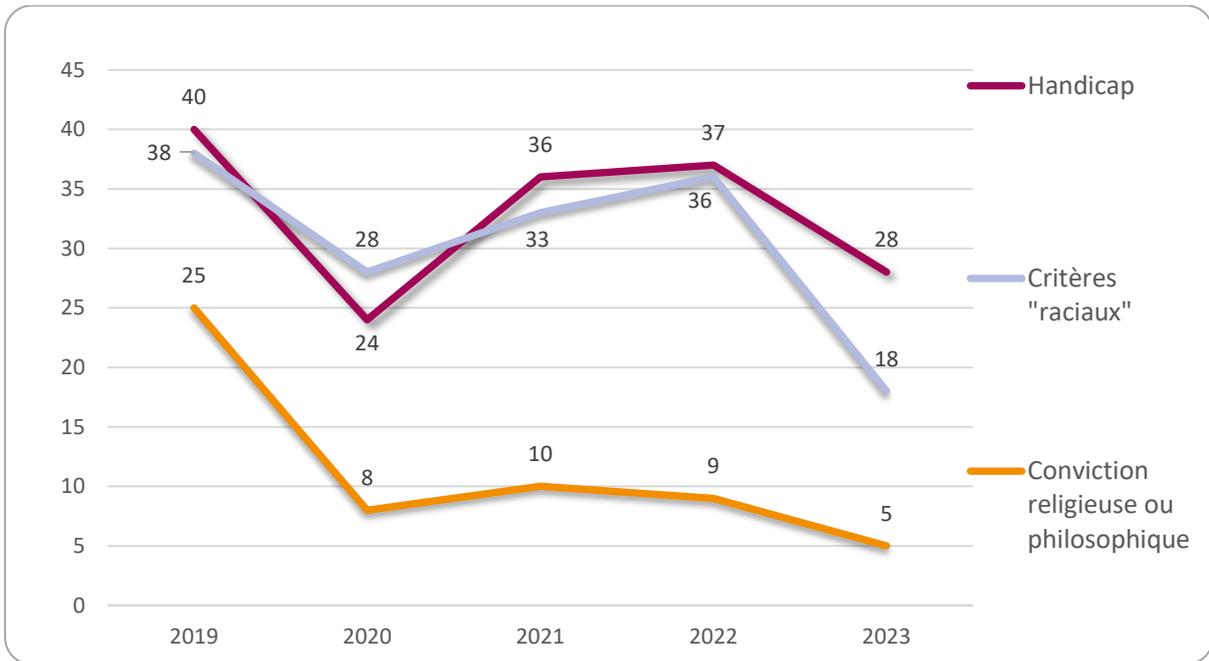
Constats les plus marquants dans les dossiers activités diverses

- Unia a ouvert cette année 60 dossiers dans le domaine 'activités diverses'. En pratique, il s'agit surtout de dossiers liés au sport ou à toutes sortes d'activités socioculturelles. Les problèmes fréquemment signalés sont l'offre/l'accès à ces activités et des problèmes de comportement durant ces activités.
- Ces 5 dernières années, la plus grande partie de ces dossiers concernait le handicap, suivi des critères 'raciaux' (à l'exception de la période COVID, au cours de laquelle de nombreux dossiers ont été ouverts sur l'état de santé).

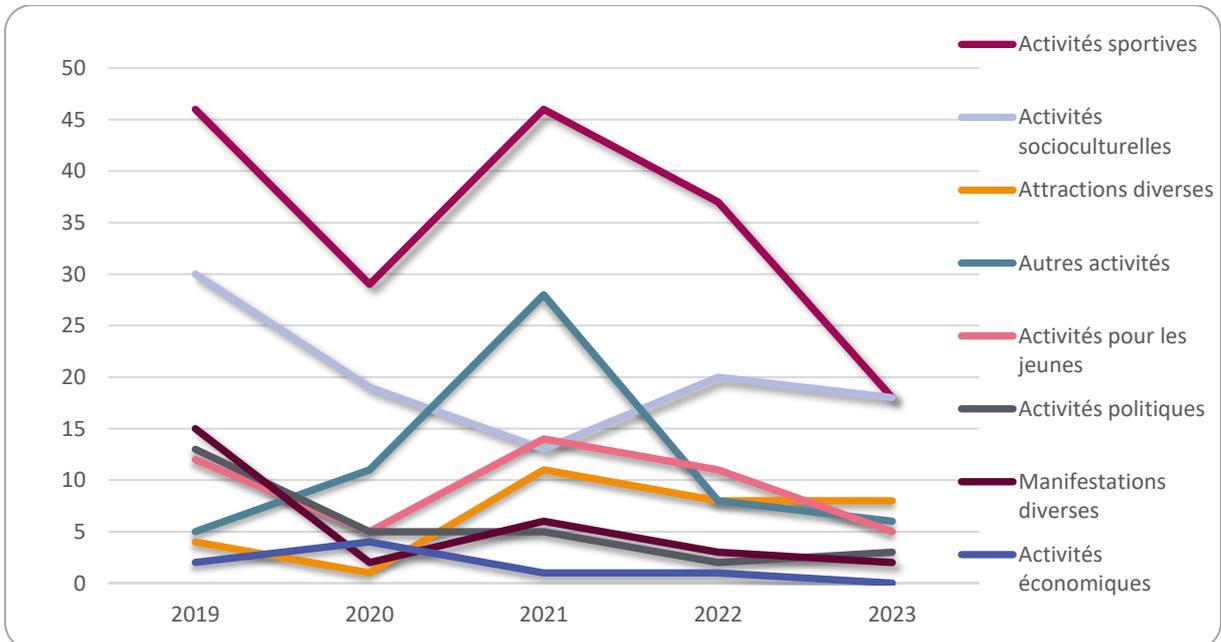
Graphique 67: dossiers ouverts activités diverses 2023 – par critère protégé (n= 62)



Graphique 68: dossiers ouverts activités diverses par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années



Graphique 69: dossiers ouverts activités diverses par sous-domaine – évolution 5 dernières années

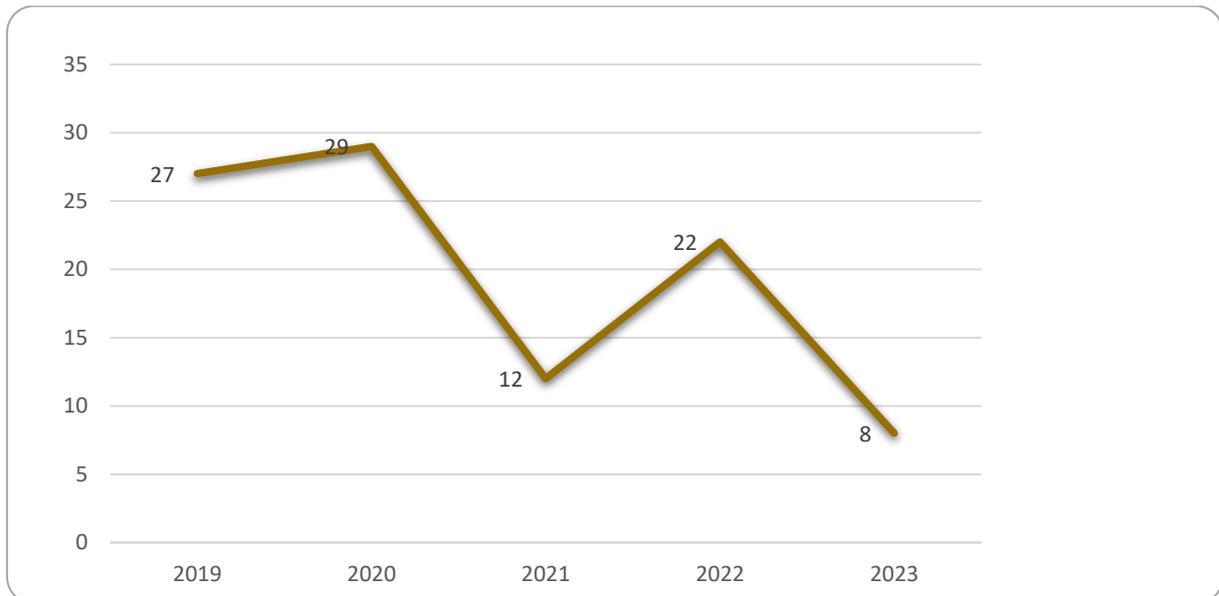


	2019	2020	2021	2022	2023
Activités sportives	46	29	46	37	18
Activités socioculturelles	30	19	13	20	18
Attractions diverses	4	1	11	8	8
Autres activités	5	11	28	8	6
Activités pour les jeunes	12	5	14	11	5

Activités politiques	13	5	5	2	3
Manifestations diverses	15	2	6	3	2
Activités économiques	2	4	1	1	0

5.1.9 Protection sociale

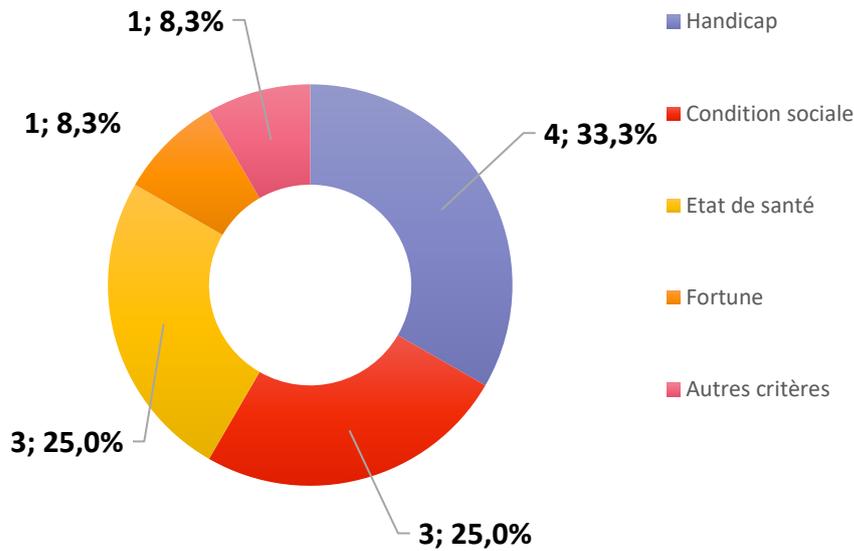
Graphique 70 : évolution nombre de dossiers ouverts dans le domaine de la protection sociale



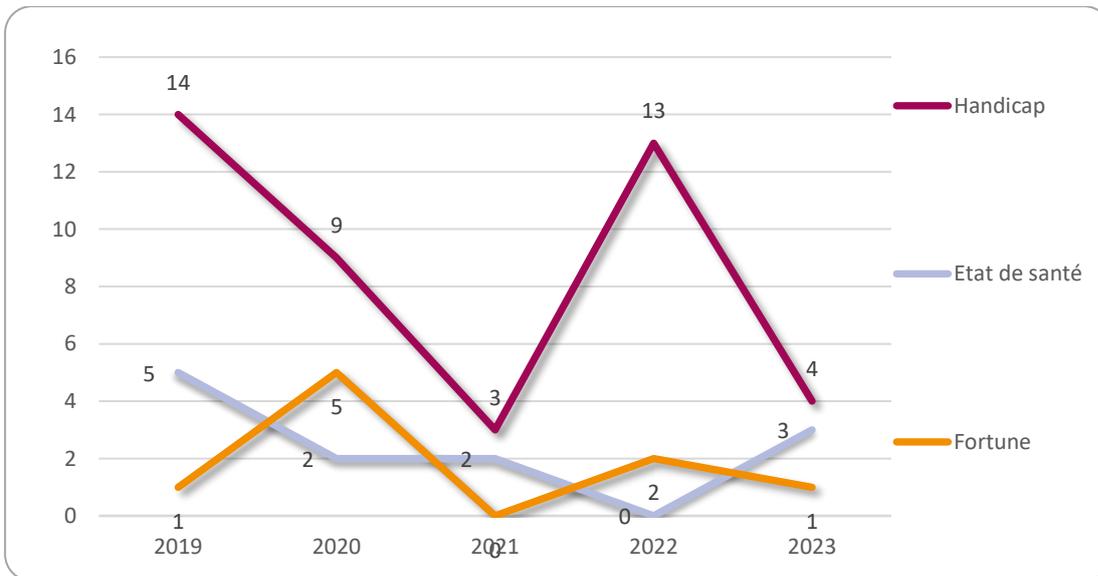
Constats les plus marquants dans les dossiers 'protection sociale'

- Unia n'a ouvert cette année que 8 dossiers dans le domaine de la protection sociale, soit le chiffre le plus bas de ces dernières années. Il s'agit surtout de dossiers relatifs à l'aide sociale/au CPAS et à l'aide aux personnes handicapées.
- C'est surtout le critère protégé du handicap qui revient d'une année à l'autre, suivi de la condition sociale et de l'état de santé.

Graphique 71 : dossiers ouverts protection sociale 2023 – par critère protégé



Graphique 72 : dossiers ouverts protection sociale par critère protégé (principaux critères) – évolution 5 dernières années



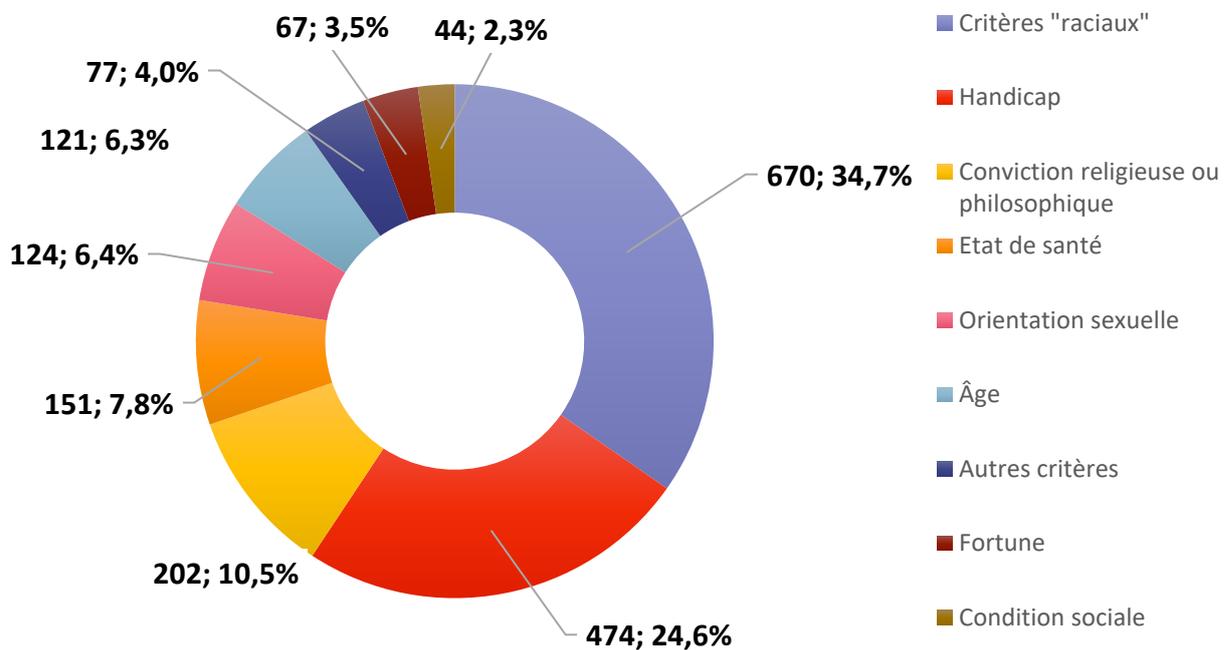
Graphique 73: dossiers ouverts protection sociale 2023 – par sous-domaine



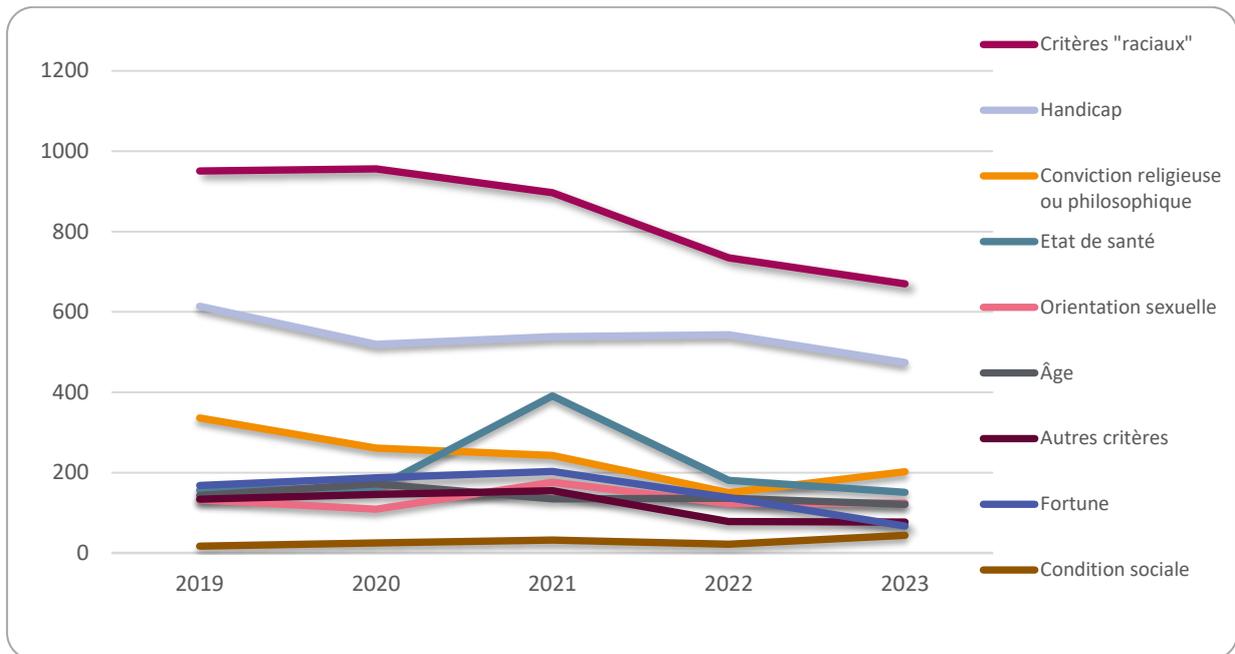
5.2 Critères protégés

5.2.1 Aperçu des tendances majeures

Graphique 74 : dossiers ouverts 2023 – par critère protégé (n= 1930)



Graphique 75: évolution des dossiers ouverts par critère protégé – 5 dernières années



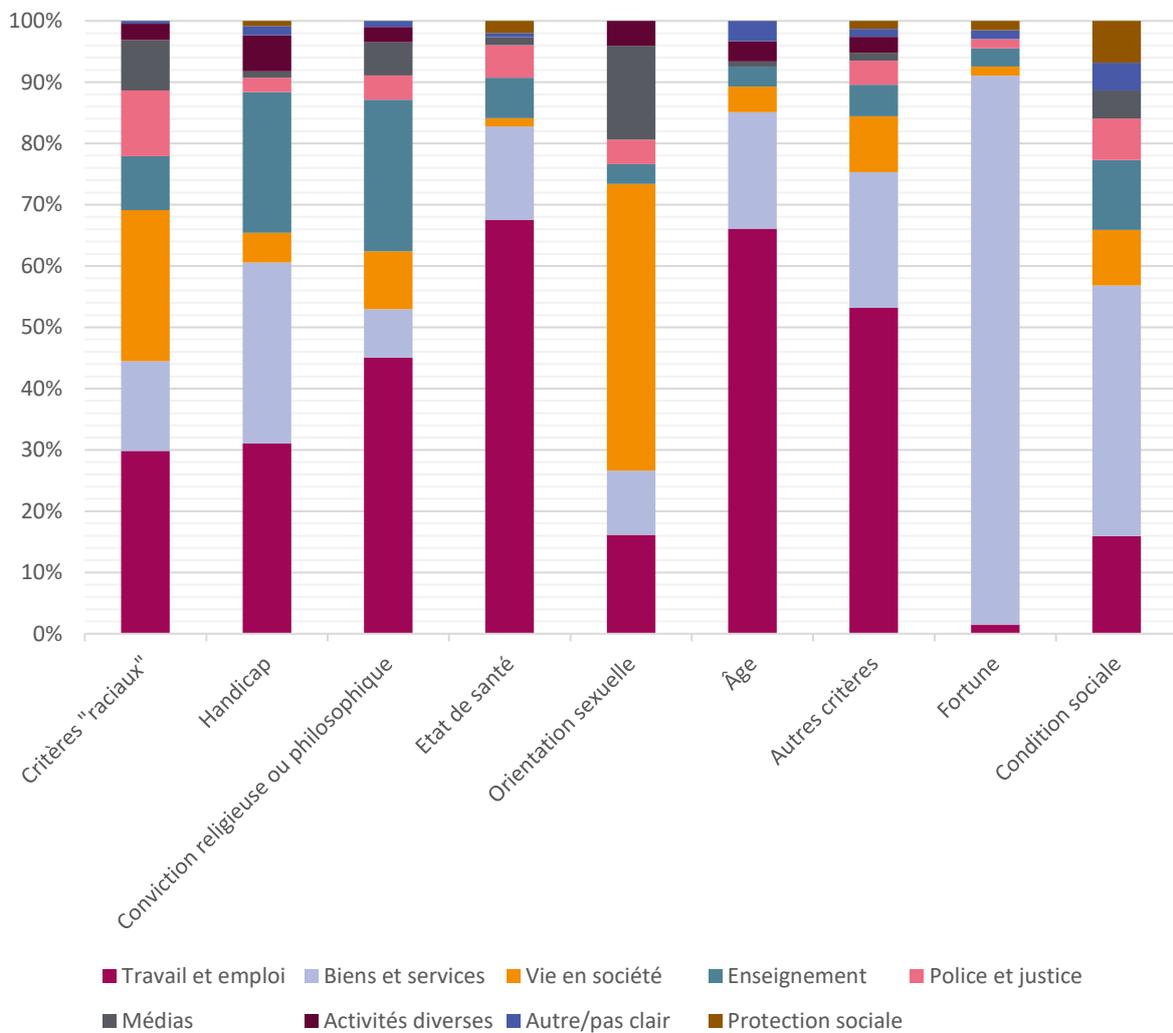
	2019	2020	2021	2022	2023
Critères "raciaux"	951	956	897	735	670
Handicap	614	519	538	543	474
Conviction religieuse ou philosophique	336	261	243	150	202
Etat de santé	156	162	391	181	151
Orientation sexuelle	132	109	176	123	124
Âge	143	172	135	136	121
Autres critères	134	146	155	78	77
Fortune	168	187	203	138	67
Condition sociale	17	25	32	22	44



Vue d'ensemble des critères dans les dossiers

- On constate principalement une légère tendance à la baisse du nombre dossiers relatifs aux critères 'raciaux' et au handicap.
- D'une année à l'autre, ces deux critères restent cependant prépondérants dans nos dossiers, devant la conviction philosophique et religieuse (sans tenir compte de la période COVID).
- Ensemble, les critères 'raciaux' et le handicap représentent plus de la moitié des dossiers ouverts en 2023.
- Quelques différences importantes entre les différents critères protégés sont abordées dans le chapitre **Nature des comportements interdits**.

Graphique 76 : dossiers ouverts en 2023 par critère et par domaine



	Critères "raciaux"	Handicap	Conviction religieuse ou philosophique	Etat de santé	Oriantation sexuelle	Âge	Autres critères	Fortune	Condition sociale
Travail et emploi	200	147	91	102	20	80	41	1	7
Biens et services	98	140	16	23	13	23	17	60	18
Vie en société	165	23	19	2	58	5	7	1	4
Enseignement	59	109	50	10	4	4	4	2	5
Police et justice	72	11	8	8	5	0	3	1	3
Médias	55	5	11	2	19	1	1	0	2
Activités diverses	18	28	5	0	5	4	2	0	0
Autre/pas clair	3	7	2	1	0	4	1	1	2
Protection sociale	0	4	0	3	0	0	1	1	3

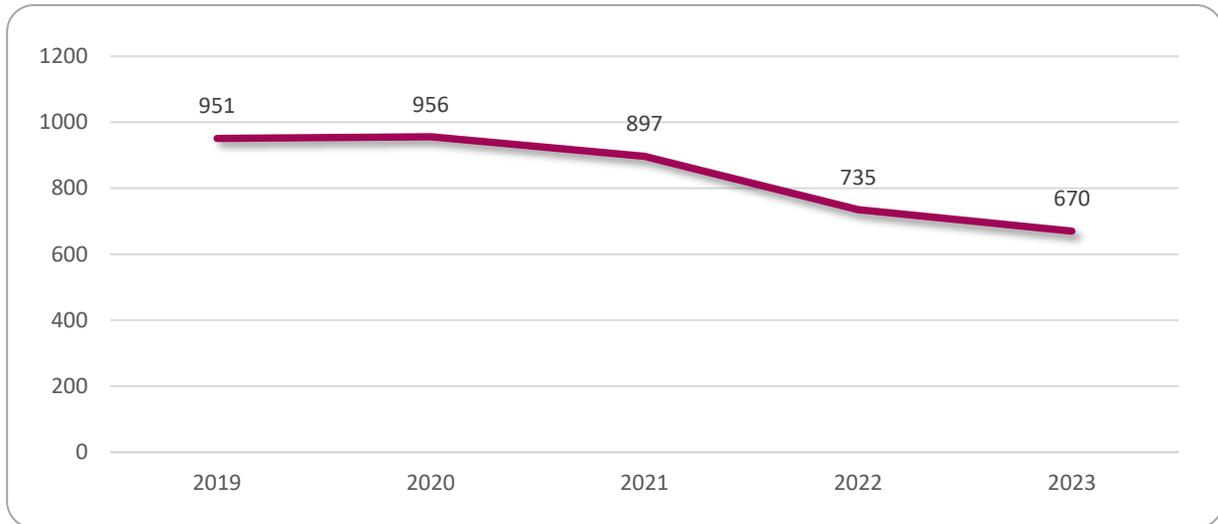


Constats les plus marquants – quels sont les domaines dominants par critère ?

- On constate quelques différences frappantes dans la répartition des dossiers entre les domaines en fonction du critère protégé.
- C'est dans les domaines 'emploi' et 'vie en société' que l'on trouve la plus grande proportion de dossiers portant sur des critères 'raciaux'.
- Pour le handicap, c'est surtout l'emploi et les biens et services qui se détachent.
- Le critère de la conviction philosophique et religieuse se retrouve surtout dans les domaines de l'emploi et de l'enseignement.
- Les dossiers relatifs à l'état de santé concernent principalement le domaine de l'emploi.
- Pour les dossiers touchant à l'orientation sexuelle, c'est surtout le domaine 'vie en société' qui retient l'attention. **Le Graphique 94 : dossiers ouverts orientation sexuelle par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années** fait apparaître une évolution marquante dans ce domaine depuis 2020.
- Les dossiers relatifs à l'âge sont principalement liés au domaine de l'emploi.
- Pour la fortune, on remarque qu'il s'agit exclusivement de dossiers dans le domaine des biens et services, et plus particulièrement du logement.
- Le critère de la condition sociale n'apparaît pas fréquemment dans nos dossiers. Les rares cas se trouvent surtout dans le domaine des biens et services.
- L'analyse des différents critères aborde d'autres détails ainsi que l'évolution des domaines par critère protégé.

5.2.2 Critères 'raciaux'

Graphique 77 : évolution du nombre de dossiers ouverts pour des critères 'raciaux'



Qu'entendons-nous par critères 'raciaux' ?

Dans ce rapport, nous regroupons les critères de couleur de peau, d'ascendance (juive), de nationalité, d'origine nationale ou ethnique et de 'prétendue race' sous le terme général de critères 'raciaux'.

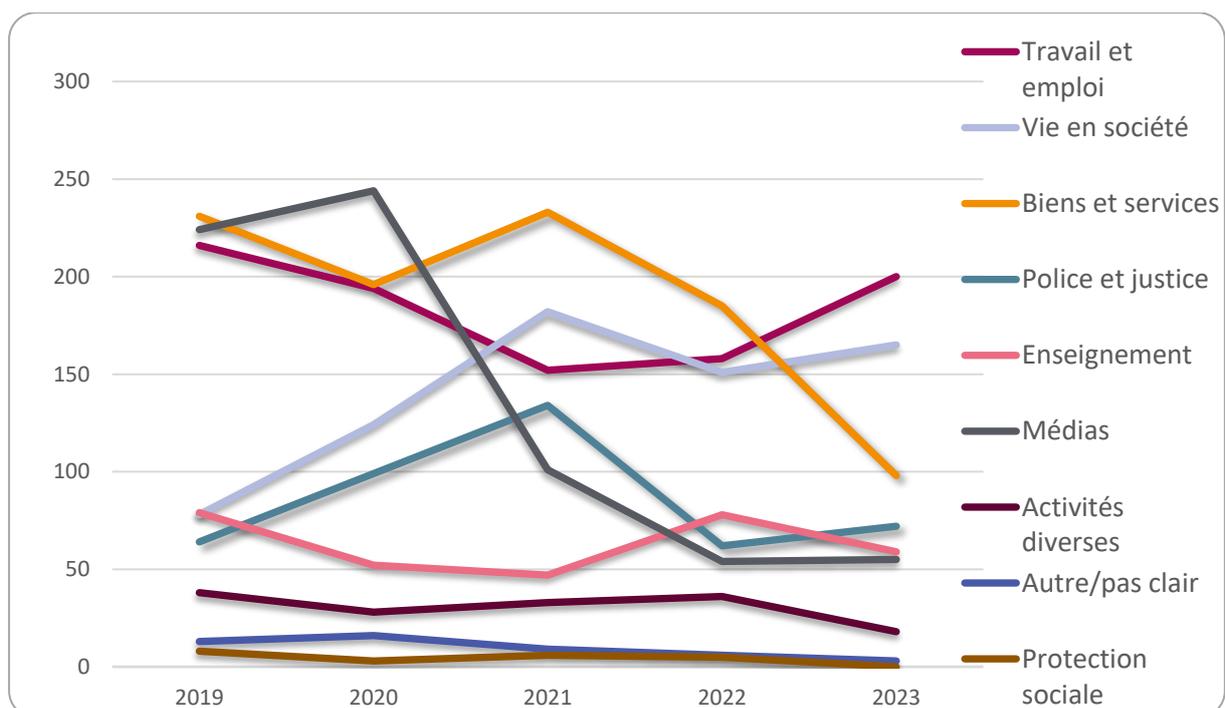
Unia utilise toujours les termes 'race' et 'racial' entre guillemets, car selon les généticiens, il n'y a qu'une seule race parmi le genre humain. Par le passé, certaines idéologies ont cependant classé les individus sur la base de leur apparence physique, comme la couleur de la peau (race blanche, race noire, etc.) ou la forme du crâne, en associant cela à une hiérarchie. En Belgique, le législateur a conservé le terme de 'race' en la qualifiant de 'prétendue'.



Constats les plus marquants – dossiers critères ‘raciaux’

- Nous avons ouvert l’an dernier 670 dossiers impliquant des critères dits ‘raciaux’.
- Près d’un tiers d’entre eux se situent dans le domaine de l’emploi et, dans l’analyse de ce domaine, nous mettons en évidence certaines problématiques spécifiques **Graphique 40 : tableau récapitulatif des problématiques dans les dossiers ‘emploi’ en 2023 – nombre de dossiers par problématique pour les principaux critères**).
- Nous observons par ailleurs un grand nombre de dossiers concernant des faits qui se produisent dans la vie en société (espaces publics, querelles de voisinage, etc.). Dans la pratique, il s’agit souvent de dossiers relatifs à des discours/crimes de haine
- La forte baisse dans le domaine des médias est liée ici aussi à la nouvelle méthodologie qu’Unia utilise spécifiquement pour ces dossiers depuis 2021. Plus d’informations à ce sujet dans le chapitre sur le domaine des médias.
- La baisse du nombre de dossiers ‘biens et services’ est imputable dans une large mesure à la forte diminution du nombre de dossiers liés au logement (voir Biens et services)
- Nous vous renvoyons aussi au chapitre **Nature des comportements interdits**, où on retrouvera de plus amples détails concernant les critères ‘raciaux’.

Graphique 78 : dossiers ouverts critères ‘raciaux’ par domaine (domaines principaux) – évolution 5 dernières années



	2019	2020	2021	2022	2023
Travail et emploi	216	194	152	158	200
Vie en société	78	124	182	151	165
Biens et services	231	196	233	185	98
Police et justice	64	99	134	62	72
Enseignement	79	52	47	78	59
Médias	224	244	101	54	55
Activités diverses	38	28	33	36	18
Autre/pas clair	13	16	9	6	3
Protection sociale	8	3	6	5	0



Focus Antisémitisme et négationnisme

- En 2023, nous avons reçu au total 121 signalements concernant des faits présumés d'antisémitisme et de négationnisme. 59 d'entre eux ont donné lieu à l'ouverture d'un dossier.
- Quand on examine les signalements et les dossiers des 5 dernières années, on constate une nouvelle augmentation cette année (notamment dans les domaines 'vie en société' et 'médias').
- Ceci est principalement dû au grand nombre de signalements reçus à propos du conflit dans la bande de Gaza (on trouvera plus d'informations à ce sujet dans le [rapport Antisémitisme en Belgique \(annexe spéciale\)](#))
- L'analyse des 59 dossiers fait apparaître qu'il s'agit surtout de dossiers dans le domaine 'vie en société' (39%, principalement des faits dans l'espace public), devant celui des médias (29%) et de l'enseignement (12%, surtout liés aux relations entre élèves).
- Comme déjà indiqué, la baisse significative du nombre de dossiers 'médias' (et de messages de haine) qui ont été ouverts résulte principalement d'une révision de la manière dont ces types de signalements/dossiers sont traités (voir [Médias/internet](#)).
- Quand on examine les comportements interdits dans les dossiers clôturés en 2023, on constate que le plus grand nombre de dossiers concerne des discours de haine, suivis par les délits de haine et le négationnisme. Bien que le négationnisme relève des dossiers sur les discours de haine, il est volontairement mentionné ici comme une catégorie distincte.
- La proportion de dossiers de discrimination est très faible. Il s'agit d'une différence frappante par rapport aux critères 'raciaux' dans leur ensemble.
- Pour une analyse détaillée des signalements et des dossiers au fil des ans (jusqu'en 2022), nous vous renvoyons au [Rapport antisémitisme 2024](#).



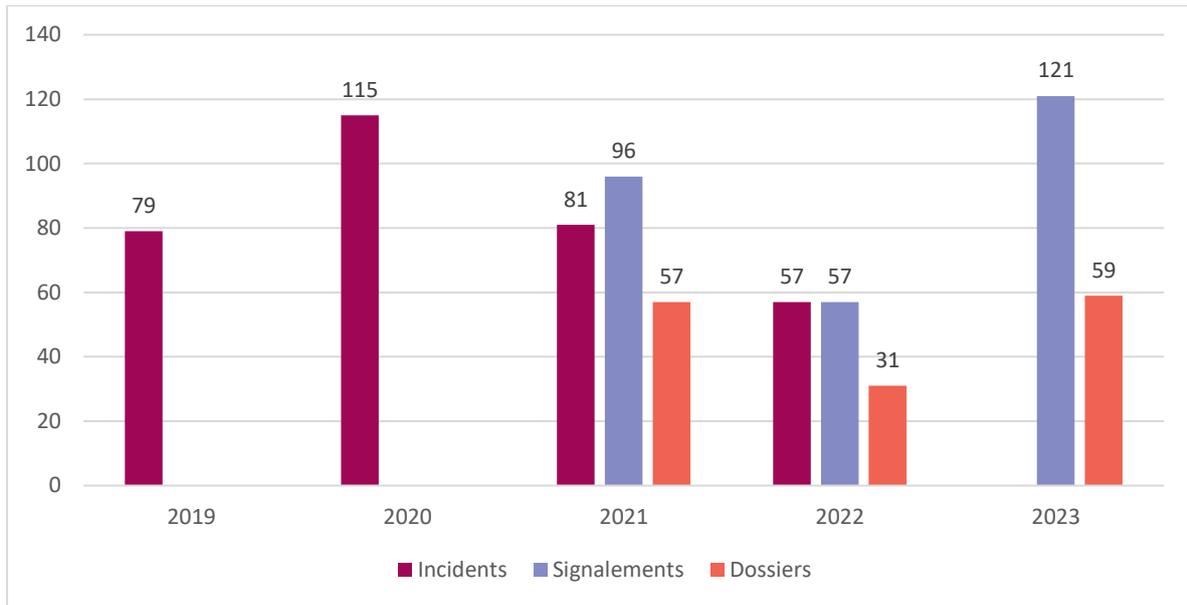
Qu'entendons-nous par antisémitisme et négationnisme?

Pour établir les statistiques sur l'antisémitisme et le négationnisme, nous examinons les signalements et les dossiers dont les faits se rapportent au critère de l'ascendance juive ou de la conviction religieuse liée au judaïsme, ainsi que les situations impliquant des propos ou des messages négationnistes.

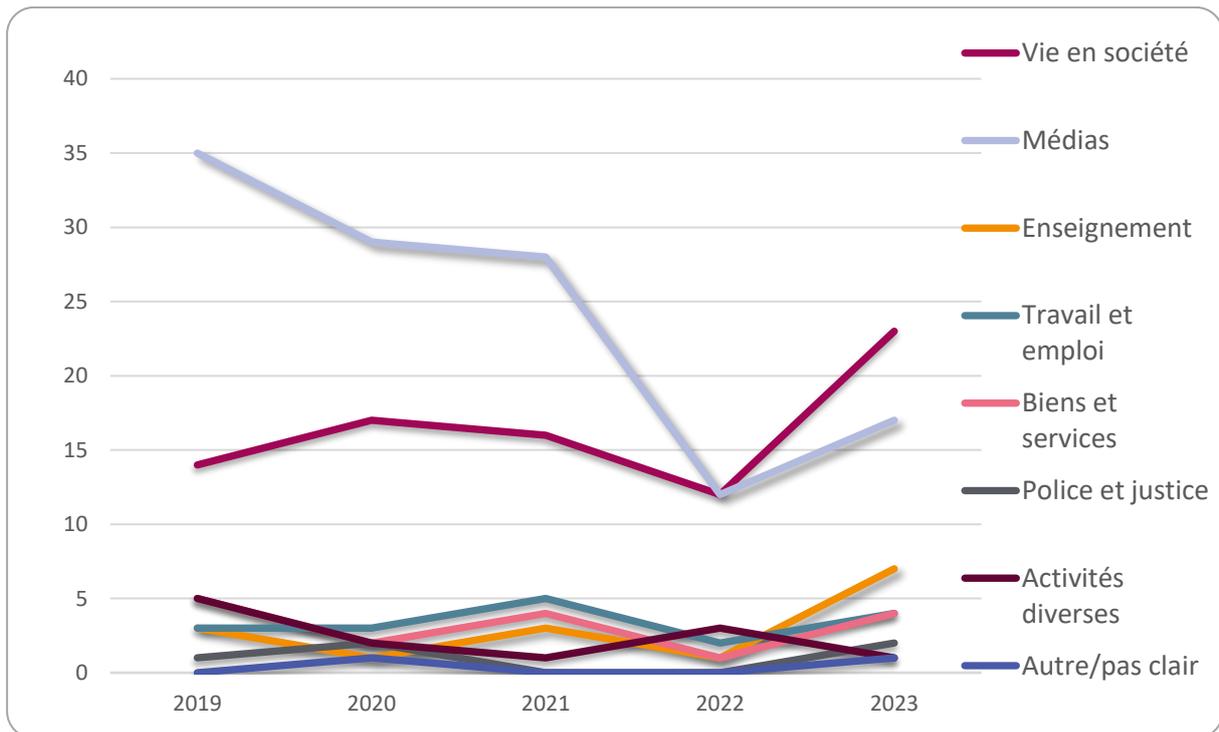
Pourquoi des incidents, des signalements et des dossiers ?

Dans le passé, Unia réalisait pour la cellule de veille antisémitisme un enregistrement spécifique des incidents, en dehors des signalements (plus nombreux) et des dossiers clôturés (moins nombreux). En 2023, nous avons décidé de renoncer à cette distinction et de ne plus faire rapport que des signalements et des dossiers, comme nous le faisons pour tous les autres critères. Les chiffres relatifs aux incidents sont repris ici tels qu'ils ont été publiés dans nos précédents rapports.

Graphique 79 : signalements et dossiers ouverts antisémitisme et négationnisme - évolution 5 dernières années



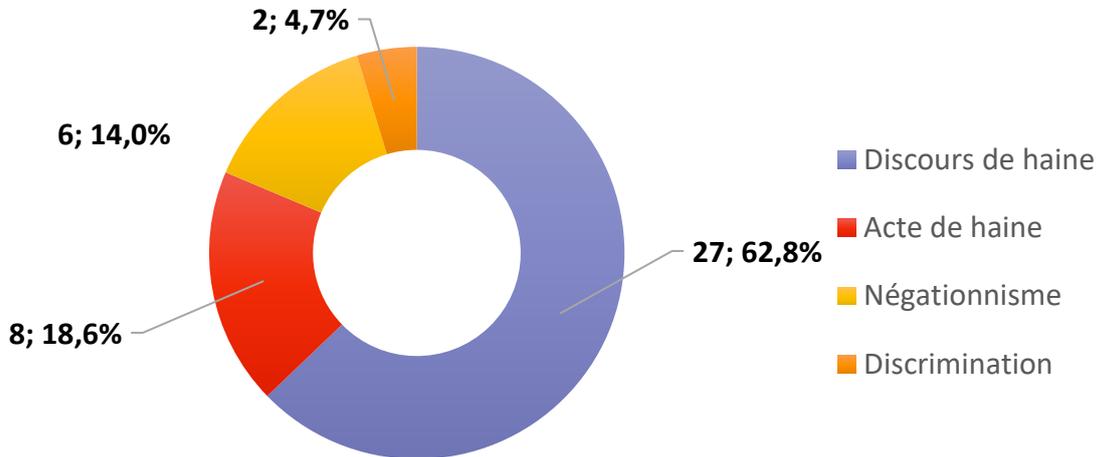
Graphique 80 : dossiers ouverts antisémitisme et négationnisme par domaine – évolution 5 dernières années



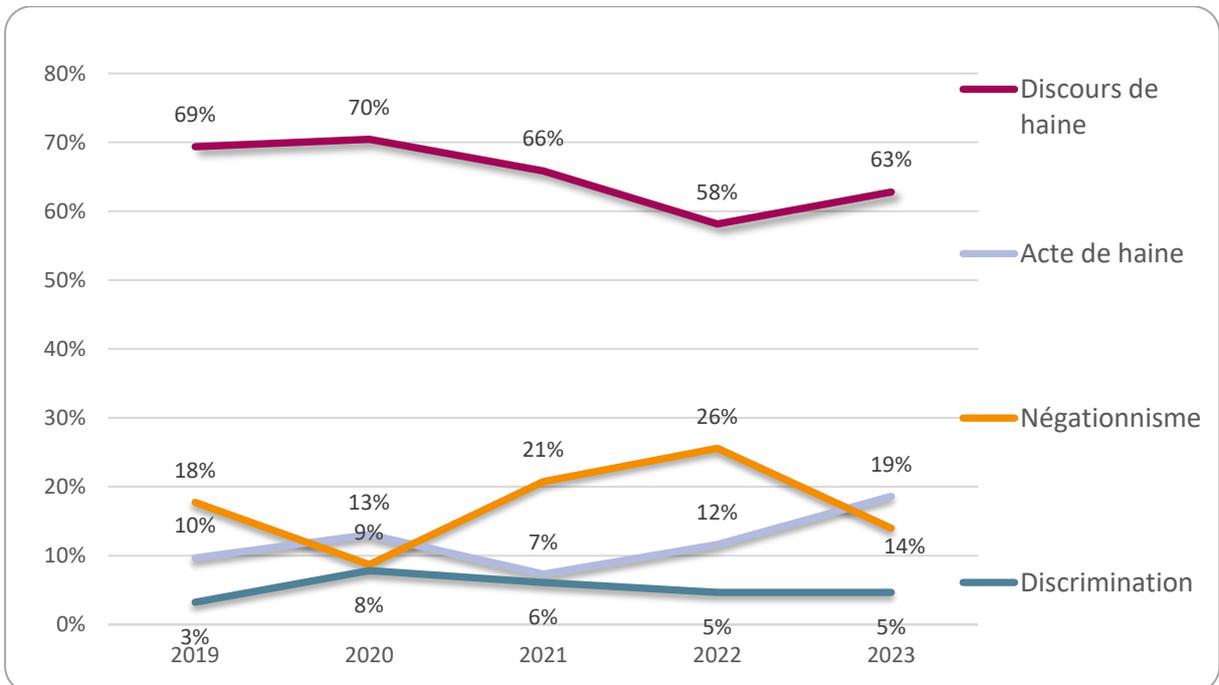
	2019	2020	2021	2022	2023
Vie en société	14	17	16	12	23
Médias	35	29	28	12	17
Enseignement	3	1	3	1	7
Travail et emploi	3	3	5	2	4
Biens et services	5	2	4	1	4

Police et justice	1	2	0	0	2
Activités diverses	5	2	1	3	1
Autre/pas clair	0	1	0	0	1

Graphique 81 : dossiers antisémitisme et négationnisme clôturés 2023 – par comportement interdit



Graphique 82 : dossiers antisémitisme et négationnisme clôturés par comportement interdit (proportions) – évolution 5 dernières années

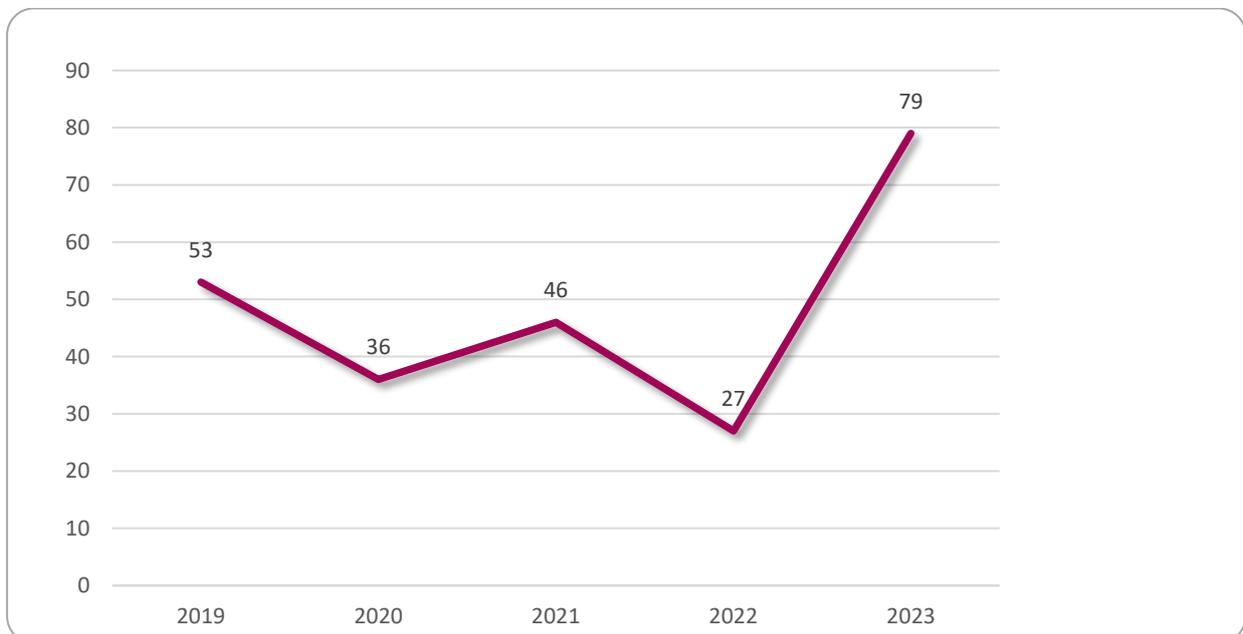




Focus Roms et Gens du voyage

- En 2023, nous avons reçu 79 signalements pouvant liés à des Roms ou à des Gens du voyage. Seuls 9 d'entre eux ont donné lieu à l'ouverture d'un dossier. Comme cette problématique est souvent trop peu mise en lumière, nous indiquons délibérément le nombre de signalements dans les statistiques ci-dessous. Ils sont beaucoup plus nombreux que les années précédentes.
- Cette augmentation marquante est due aux déclarations racistes de l'homme politique Conner Rousseau sur les Roms en septembre 2023. Unia a reçu 55 signalements à ce sujet, dont on trouve le reflet dans le domaine 'vie en société'.

Graphique 83 : signalements reçus concernant les Roms et les gens du voyage – évolution 5 dernières années



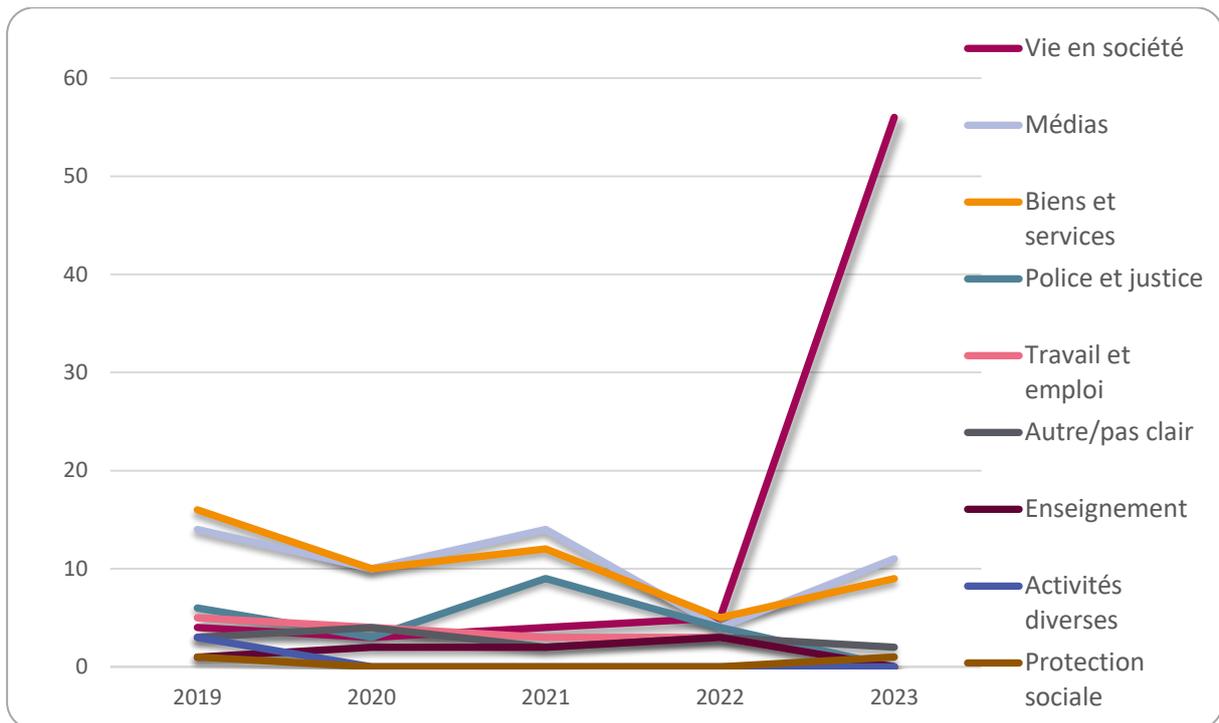
Roms et Gens du voyage, une problématique trop peu mise en lumière ?

Dans ce graphique et le suivant, nous présentons les chiffres de tous les signalements que nous avons reçus à Unia et pas uniquement les dossiers.

En raison du faible nombre de dossiers ouverts sur les Roms et les gens du voyage, la comparaison des chiffres absolus d'une année à l'autre serait statistiquement peu significative.

Nous savons en outre que nos chiffres sous-estiment la discrimination réelle à laquelle est confrontée cette catégorie de la population. Des études ont montré que très peu de faits de discrimination subis par les Roms et les Gens du voyage sont signalés aux autorités ou aux instances compétentes (Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne, 2020).

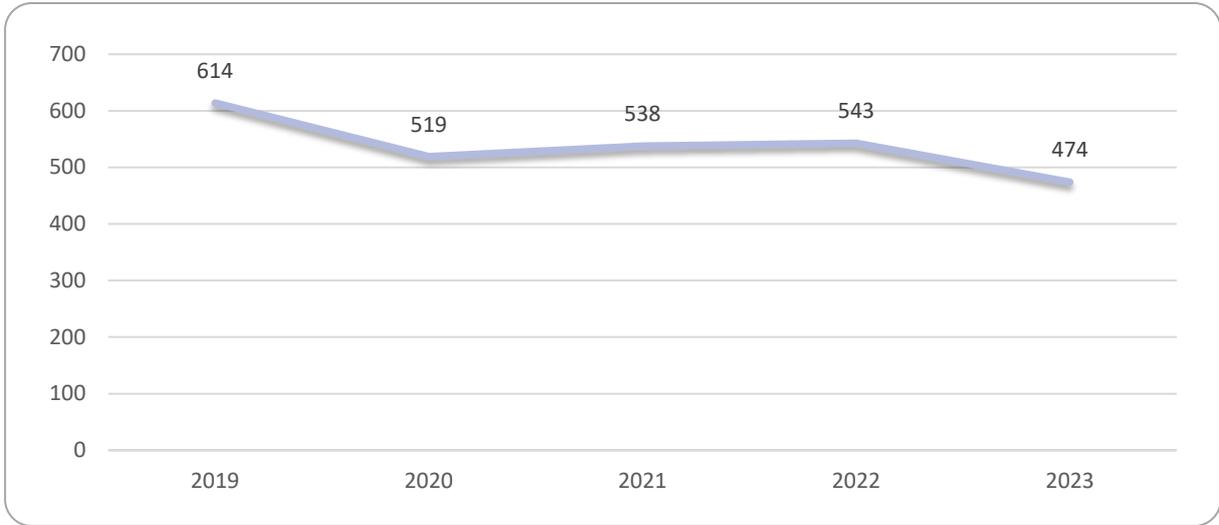
Graphique 84 : signalements reçus concernant les Roms et les gens du voyage par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années



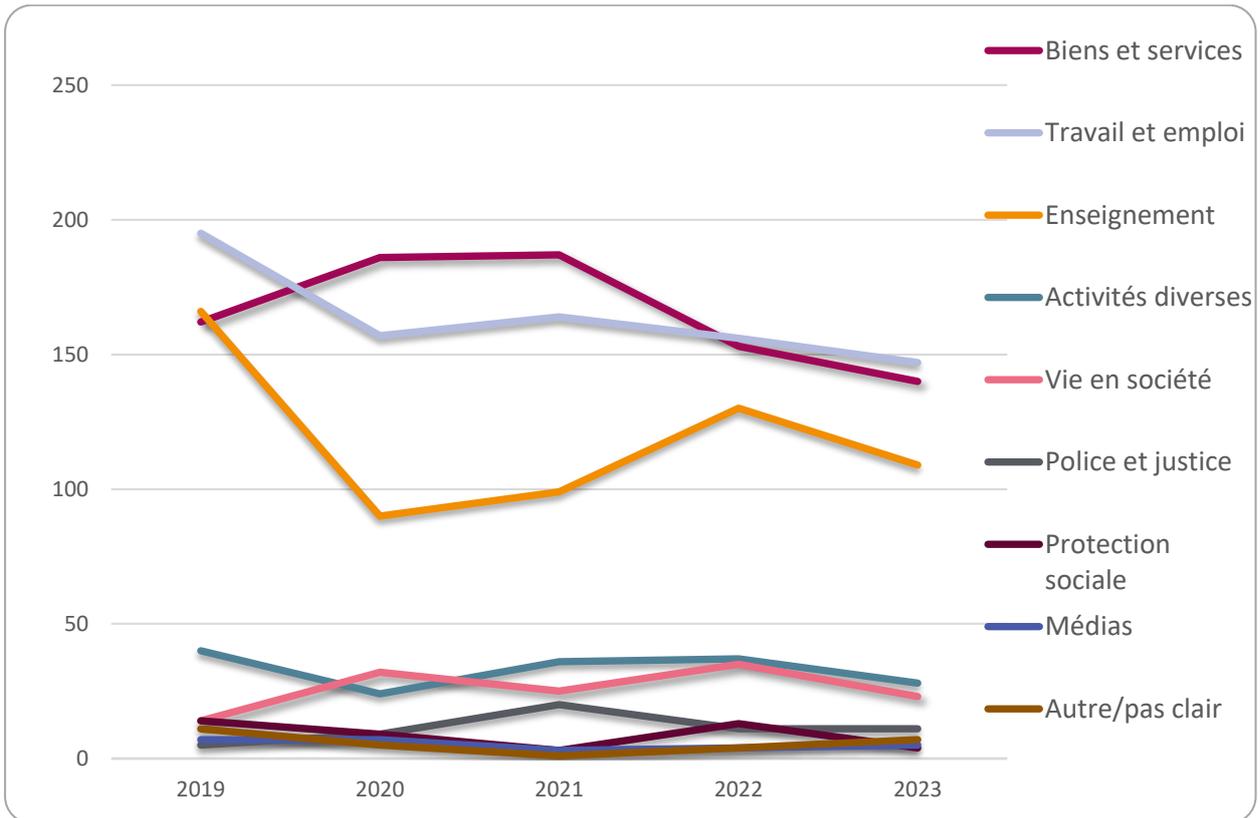
	2019	2020	2021	2022	2023
Vie en société	4	3	4	5	56
Médias	14	10	14	4	11
Biens et services	16	10	12	5	9
Police et justice	6	3	9	4	0
Travail et emploi	5	4	3	3	0
Autre/pas clair	3	4	2	3	2
Enseignement	1	2	2	3	0
Activités diverses	3	0	0	0	0
Protection sociale	1	0	0	0	1

5.2.3 Handicap

Graphique 85 : évolution nombre de dossiers ouverts handicap



Graphique 86 : dossiers ouverts handicap par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années



	2019	2020	2021	2022	2023
Biens et services	162	186	187	153	140
Travail et emploi	195	157	164	156	147
Enseignement	166	90	99	130	109
Activités diverses	40	24	36	37	28

Vie en société	14	32	25	35	23
Police et justice	5	9	20	11	11
Protection sociale	14	9	3	13	4
Médias	7	7	3	4	5
Autre/pas clair	11	5	1	4	7



Constats les plus marquants – dossiers handicap

- En 2023, nous avons ouvert 474 dossiers relatifs au critère du handicap. Il s'agit d'une légère diminution par rapport aux années précédentes. Au fil des ans, cela reste néanmoins le deuxième critère le plus fréquent dans nos dossiers (après les critères 'raciaux').
- Comme toujours, les dossiers se situent principalement dans les domaines de l'emploi, des biens et services et de l'enseignement. On trouvera de plus amples détails sur des problématiques spécifiques dans les sections sur ces domaines respectifs.
- Le tableau ci-dessous fournit davantage d'informations sur les types de handicap les plus fréquents dans les principaux domaines.
- Nous vous renvoyons également à la section sur les comportements interdits, où vous trouverez plus de détails sur le handicap. Dans **Graphique 117 : dossiers discrimination clôturés en 2023 par critère protégé en par détail du type de discrimination**, on voit qu'il s'agit principalement de dossiers de discrimination, et plus particulièrement de refus d'aménagements raisonnables.

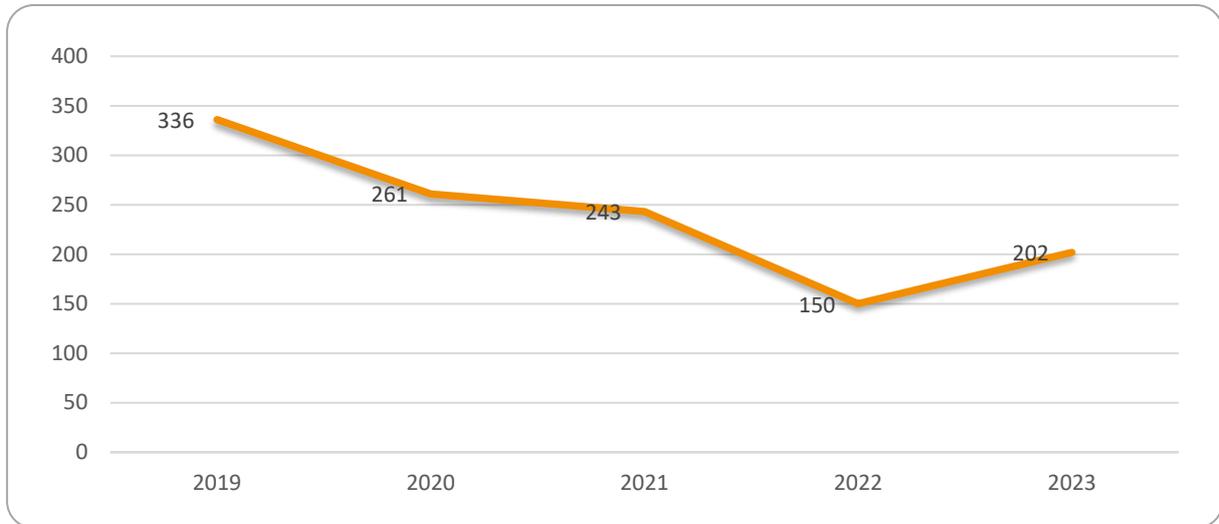
Graphique 87 : tableau récapitulatif nombre de dossiers par type de handicap pour les principaux domaines

Type handicap	Travail et emploi	Biens et services	Enseignement
Physique	23	18	9
Trouble du spectre autistique (TSA)	17	8	18
Physique / utilisateur de chaise roulante	1	33	3
Troubles d'apprentissage / DYS	3	3	26
TDA(H)	5	1	25
Sensoriel / visuel	12	12	2
Sensoriel / auditif	6	15	5
Maladie chronique	17	3	4
Polyhandicap	3	11	5
Psychique	11	3	1
Intellectuel	0	7	1
Chronique / maladie dégénérative	3	4	0

Sensoriel	4	1	0
Chronique / diabète	1	1	2
Cronique / cancer	3	0	0
Haut potentiel (HP)	0	0	2
Autre / pas claire	38	20	6
Nombre total	147	140	109

5.2.4 Conviction philosophique et religieuse

Graphique 88 : évolution nombre de dossiers ouverts conviction philosophique et religieuse

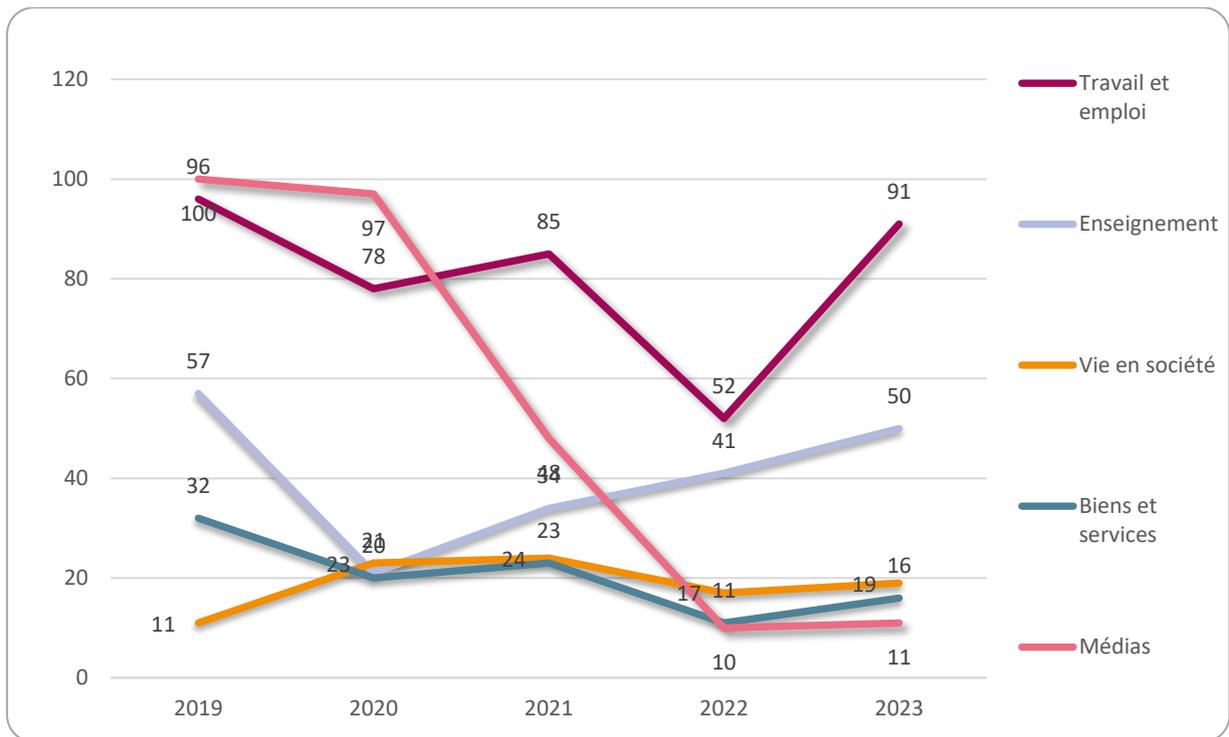




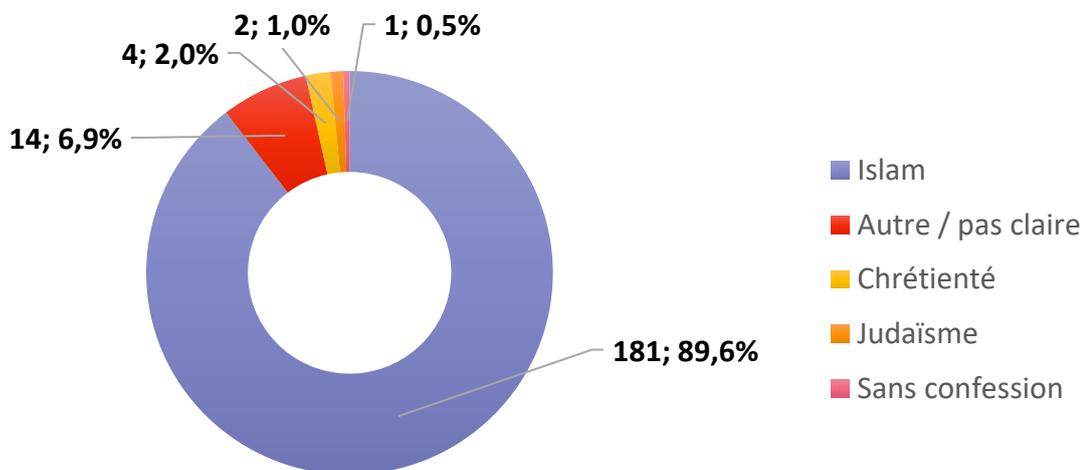
Constats les plus marquants – dossiers conviction philosophique et religieuse

- En 2023, nous avons ouvert 202 dossiers relatifs au critère de la conviction philosophique et religieuse. La très grande majorité d'entre eux (181 dossiers – 89,6%) ont trait à l'islam.
- Sur les 181 dossiers liés à l'islam, 102 concernent des faits de manifestation extérieure de la foi sous la forme de symboles (port du foulard). 15 dossiers portent sur des pratiques (prière, alimentation, ...)
- Au **Graphique 30 : signalements reçus 2023 par critère**, nous avons déjà observé la proportion frappante de femmes parmi les auteurs de ces signalements, ce qui illustre le caractère intersectionnel de la problématique.
- On retrouve surtout ces dossiers dans les domaines de l'emploi et de l'enseignement. Le graphique 40 et le graphique 55 contiennent davantage de détails sur les problématiques les plus fréquentes touchant à la conviction philosophique et religieuse dans ces domaines.
- Dans le domaine de l'emploi, il s'agit surtout de l'accès à l'emploi/du recrutement (refus de recrutement à cause du foulard) et pour l'enseignement on observe principalement des problèmes touchant aux règles vestimentaires (en particulier le foulard).
- La baisse du nombre de dossiers 'médias' est imputable ici aussi à la nouvelle approche de ces dossiers adoptée depuis 2021, voir **Médias/internet**
- Nous vous renvoyons également au chapitre **Nature des comportements interdits** pour plus de détails sur les comportements interdit dans ces dossiers. Les formes les plus fréquentes de discrimination sont la discrimination directe et indirecte.

Graphique 89 : dossiers ouverts conviction philosophique et religieuse par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années

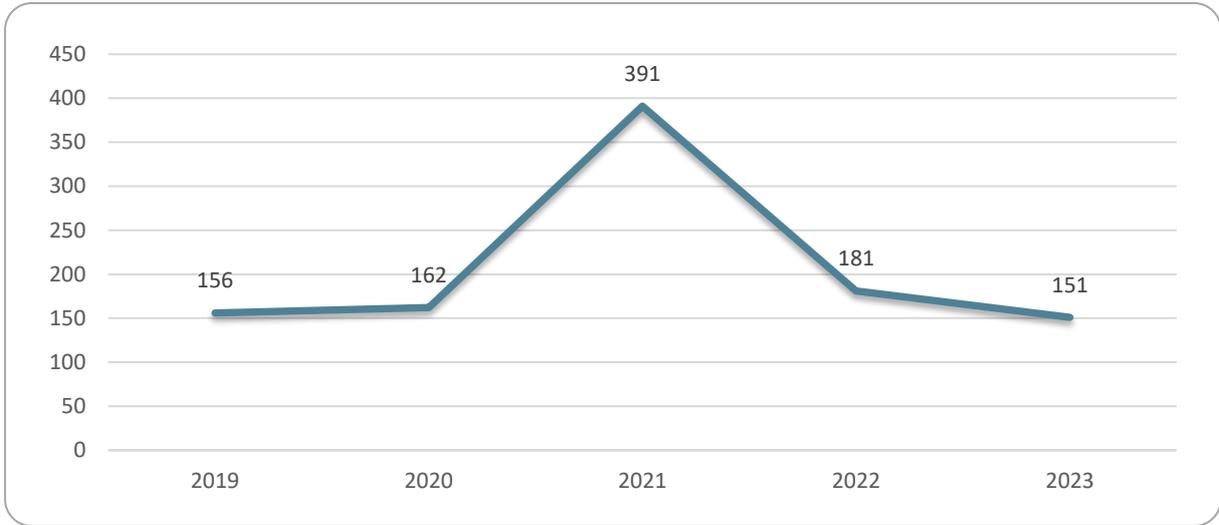


Graphique 90 : dossiers conviction philosophique et religieuse ouverts en 2023 – détail (n = 202)

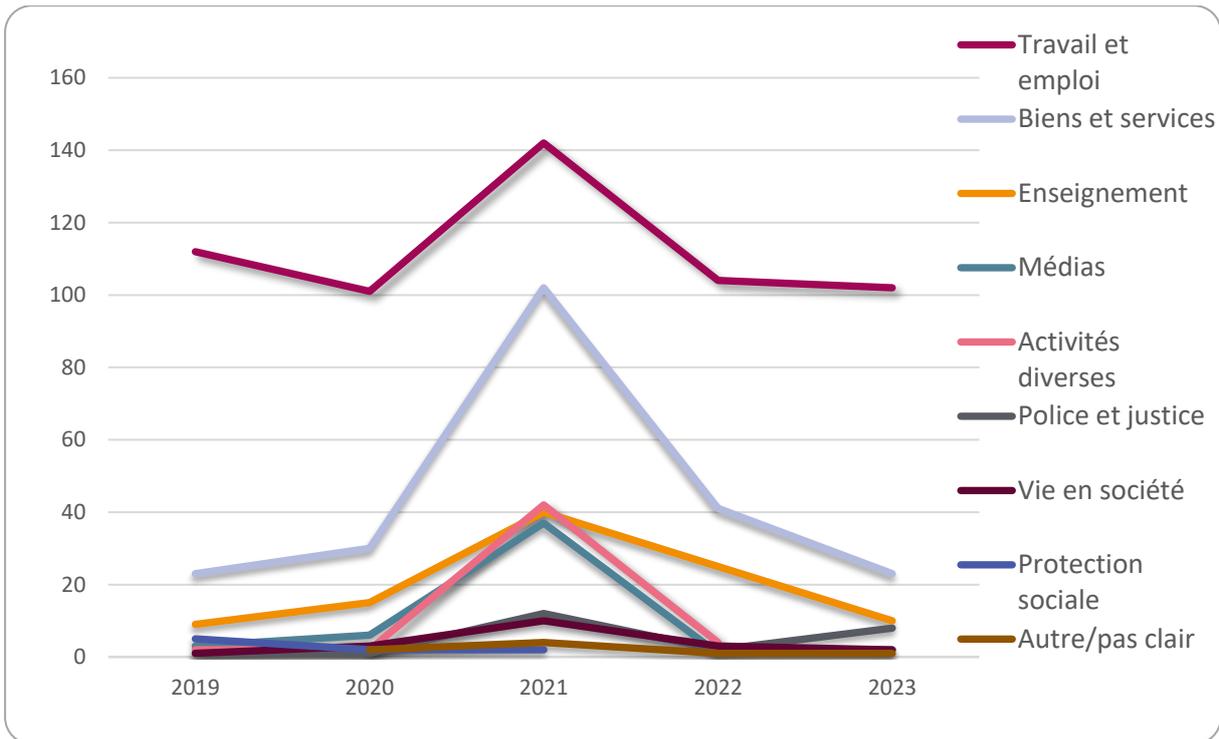


5.2.5 État de santé

Graphique 91: évolution des dossiers ouverts pour le critère de l'état de santé



Graphique 92 : dossiers ouverts 'état de santé' par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Travail et emploi	82	97	112	101	142	104	102
Biens et services	27	30	23	30	102	41	23
Enseignement	8	15	9	15	40	25	10
Médias	2	3	3	6	37	1	2
Activités diverses		2	2	2	42	4	0

Police et justice	4		1	1	12	2	8
Vie en société	5	3	1	3	10	3	2
Protection sociale	5	2	5	2	2		3
Autre/pas clair		1		2	4	1	1

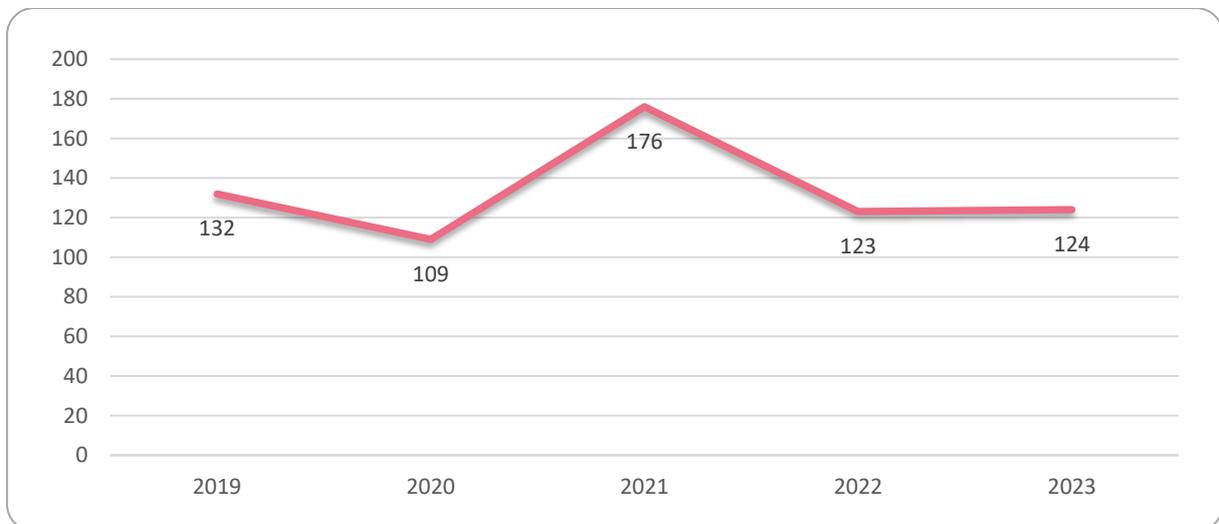


Constats les plus marquants – dossiers état de santé

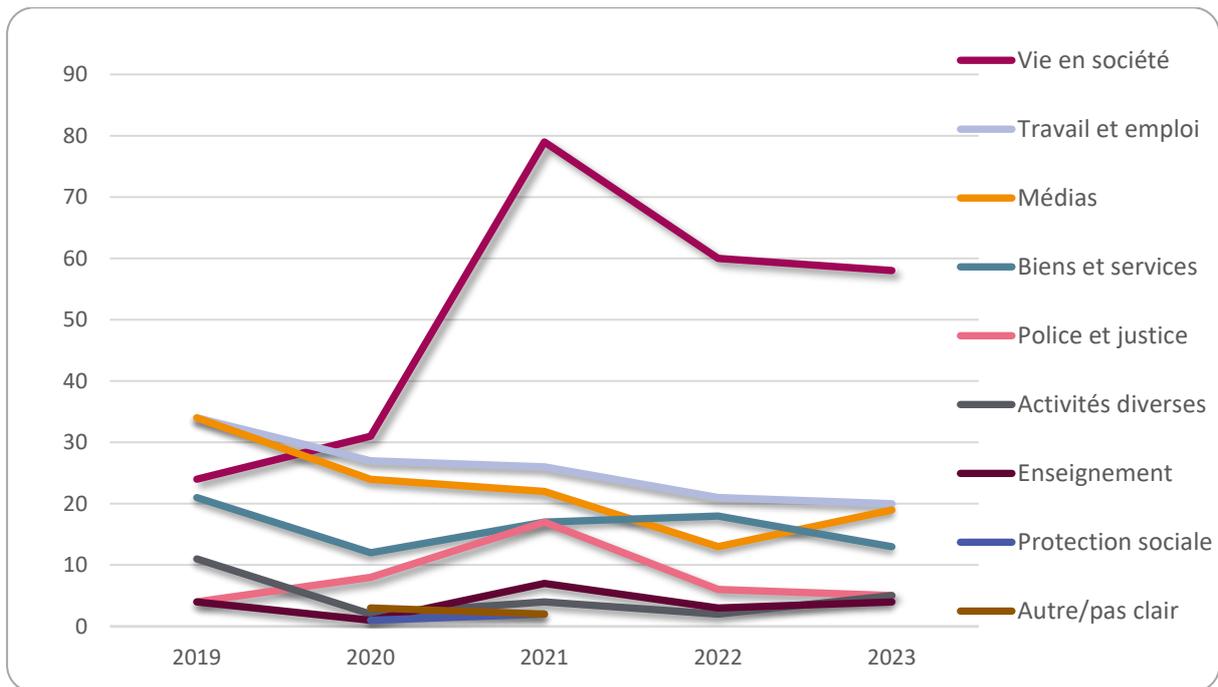
- En 2023, nous avons ouvert 151 dossiers relatifs au critère de l'état de santé.
- Après le 'pic du covid', ce nombre est revenu à un niveau comparable aux années précédentes.
- On retrouve avant tout ces dossiers dans le domaine de l'emploi. Le Graphique 40 contient plus de détails. En pratique, il s'agit surtout de cas de licenciement/préavis en raison d'une absence (prolongée) pour maladie.

5.2.6 Orientation sexuelle

Graphique 93 : évolution dossiers ouverts orientation sexuelle



Graphique 94 : dossiers ouverts orientation sexuelle par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années



	2019	2020	2021	2022	2023
Vie en société	24	31	79	60	58
Travail et emploi	34	27	26	21	20
Médias	34	24	22	13	19
Biens et services	21	12	17	18	13
Police et justice	4	8	17	6	5
Activités diverses	11	2	4	2	5
Enseignement	4	1	7	3	4
Protection sociale	0	1	2	0	0
Autre/pas clair	0	3	2	0	0

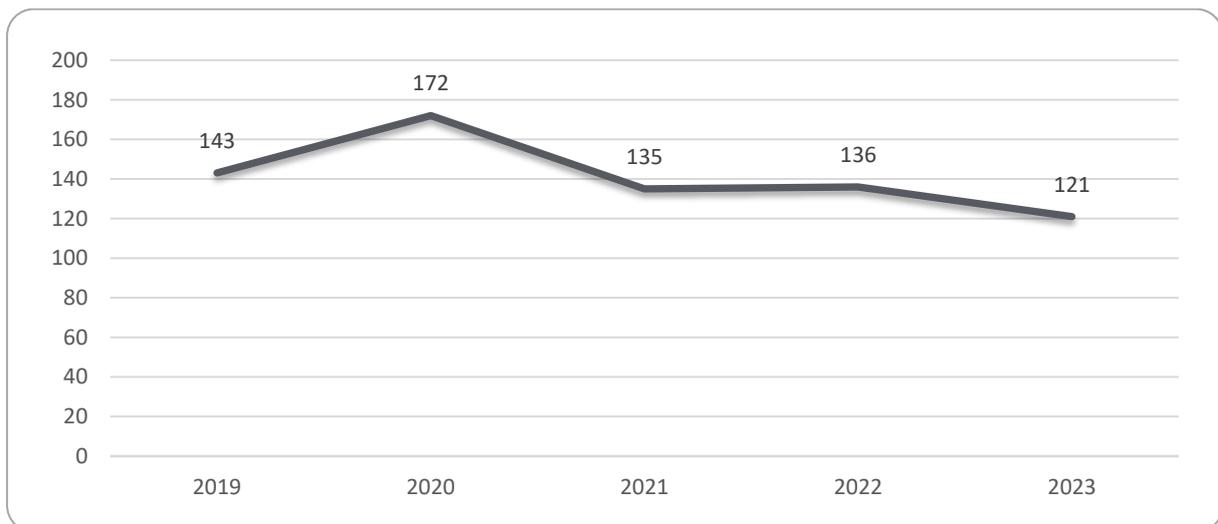


Constats les plus marquants – dossiers orientation sexuelle

- En 2023, nous avons ouvert 124 dossiers touchant au critère de l'orientation sexuelle.
- On retrouve essentiellement ces dossiers dans le domaine 'vie en société', où il y a une augmentation frappante depuis 2020.
- Nous vous renvoyons aussi au chapitre **Nature des comportements interdits** pour plus de détails sur les comportements interdits dans ces dossiers. Ce qui frappe, c'est la grande proportion de délits de haine dans les dossiers orientation sexuelle.
- Au **Graphique 30 : signalements reçus 2023 par critère**, nous avons déjà constaté le grand nombre d'hommes parmi les auteurs de signalements pour ce critère.

5.2.7 Âge

Graphique 95 : évolution nombre de dossiers ouverts pour le critère de l'âge

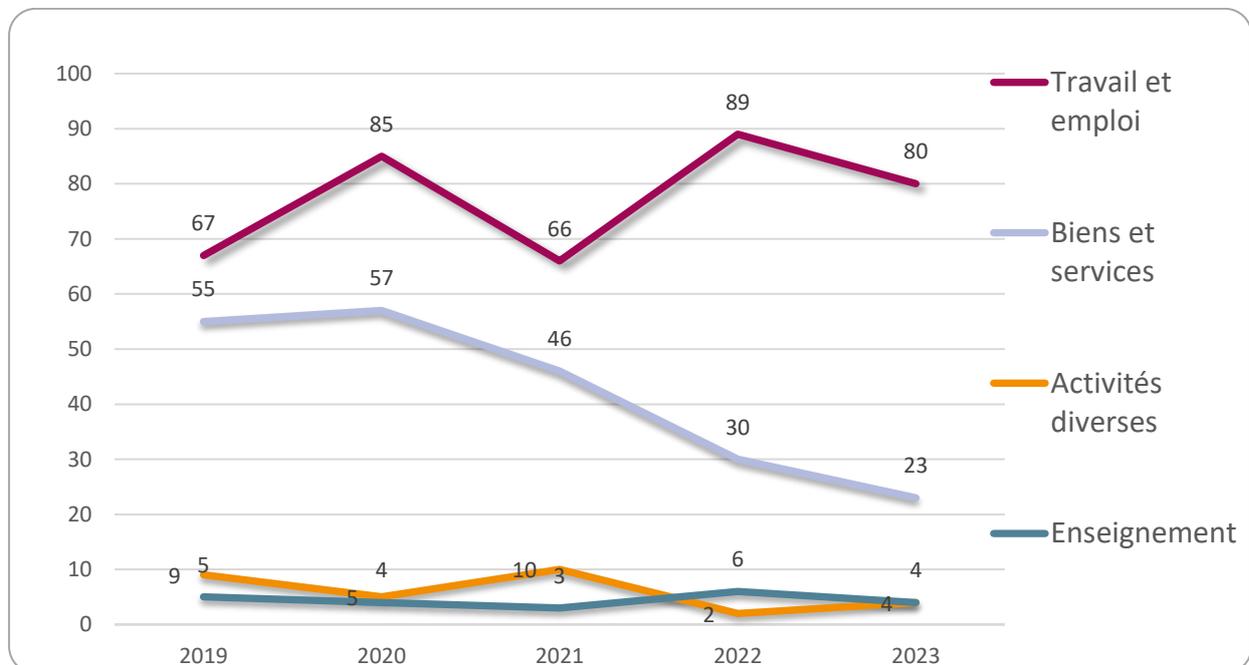




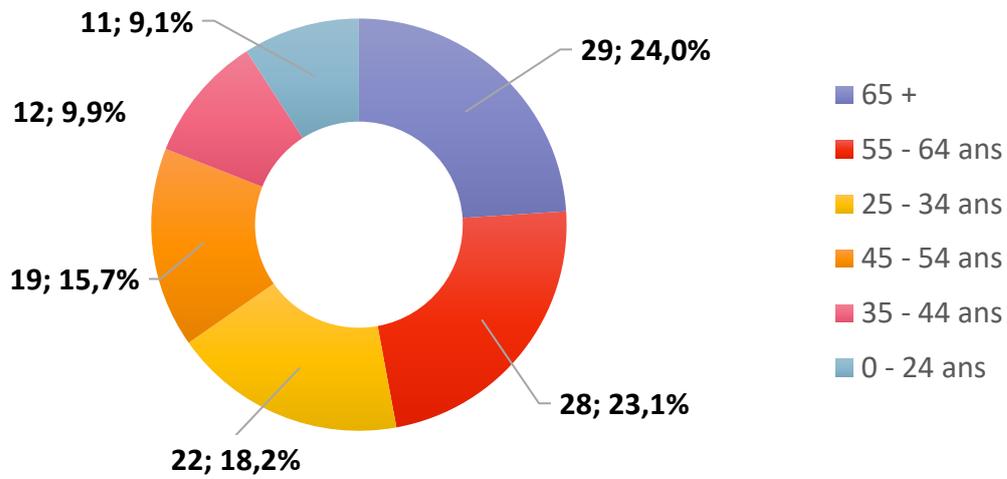
Constats les plus marquants – dossiers âge

- En 2023, nous avons ouvert 121 dossiers relatifs au critère de l'âge. Les tranches d'âge les plus concernées sont les 55+ et les 65+.
- On retrouve principalement ces dossiers dans le domaine de l'emploi et, dans une moindre mesure, dans celui des biens et services.
- Plus de détails au **Graphique 40 : tableau récapitulatif des problématiques dans les dossiers 'emploi' en 2023 – nombre de dossiers par problématique pour les principaux critères**. Il s'agit surtout de problèmes d'accès à l'emploi/de recrutement.

Graphique 96 : dossiers ouverts 'âge' par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années

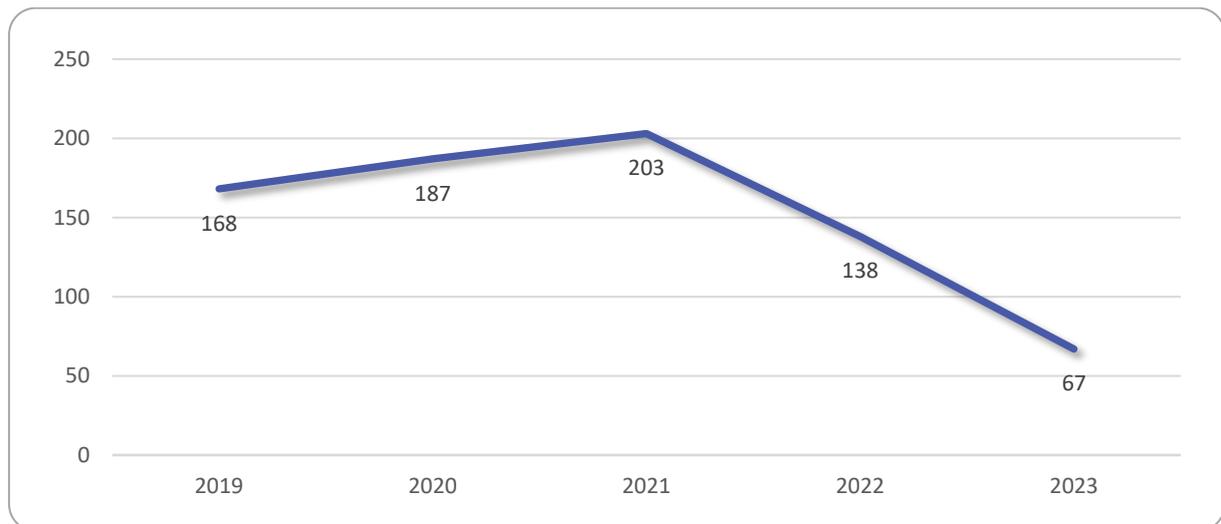


Graphique 97 : dossiers 'âge' ouverts en 2023 – par tranche d'âge

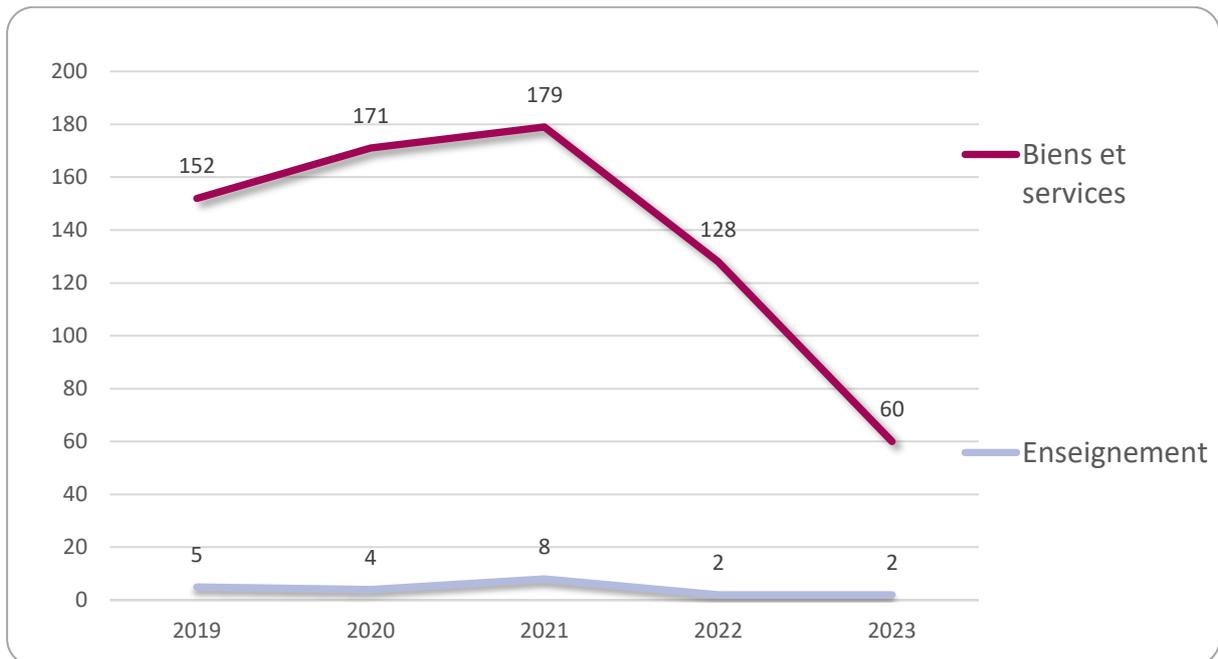


5.2.8 Fortune

Graphique 98 : évolution nombre de dossiers ouverts fortune



Graphique 99 : dossiers ouverts 'fortune' par domaine (principaux domaines) – évolution 5 dernières années



Constats les plus marquants – dossiers fortune

- En 2023, nous avons ouvert 67 dossiers touchant au critère de la fortune. C'est une nette baisse par rapport à 2022 et aux années précédentes, qui est liée à la baisse du nombre de dossiers ouverts dans le domaine des biens et services – logement.
- La plupart des dossiers peuvent être reliés à la nature des revenus (ex. allocations du CPAS, de chômage ou d'invalidité)
- Pour plus de détails, voir le **Graphique 46: dossiers 'logement' ouverts par critère protégé – évolution 5 dernières années**. 39 des 67 dossiers relatifs à la fortune concernent le logement. Il s'agit principalement de cas de refus de visite du bien ou de refus de louer le bien.

5.2.9 Autres critères protégés

Graphique 100 : tableau récapitulatif – nombre de dossiers concernant les autres critères en 2023 par domaine

Convictions syndicales	23
Autre/pas clair	1
Travail et emploi	22
Caractéristiques physiques	18
Travail et emploi	6
Activités diverses	2
Biens et services	2
Enseignement	3
Police et justice	2
Vie en société	3
l'état civil	17
Travail et emploi	4
Biens et services	10
Vie en société	2
Protection sociale	1
Convictions politiques	14
Travail et emploi	9
Biens et services	3
Police et justice	1
Vie en société	1
Naissance	3
Biens et services	1
Enseignement	1
Vie en société	1
Caractéristiques génétiques	2
Biens et services	1
Médias	1
Nombre total	77

5.3 Lieu des faits signalés

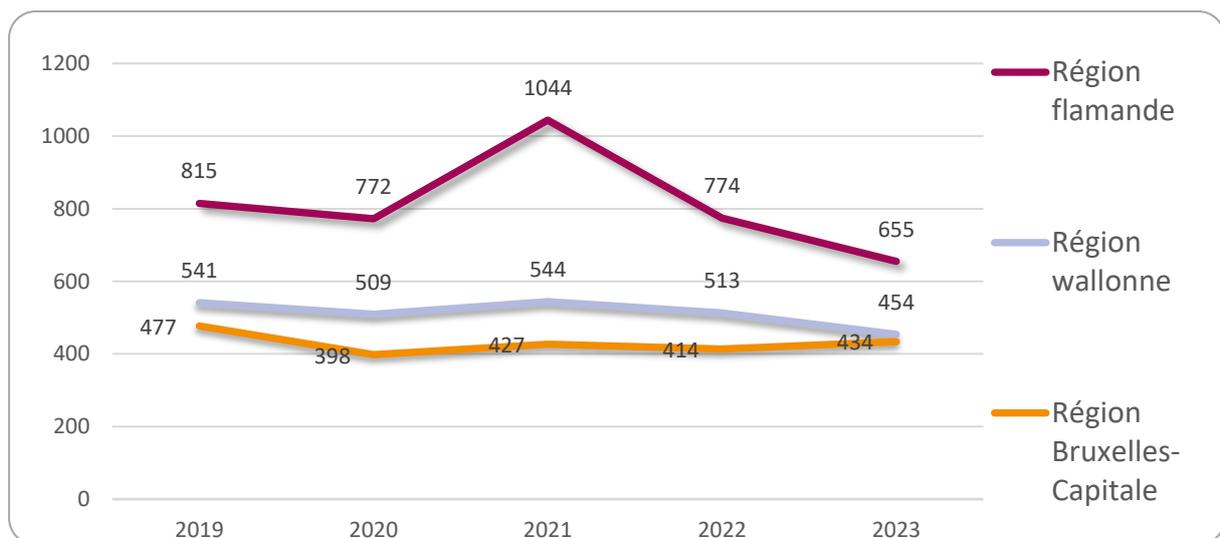
5.3.1 Dossiers par Région



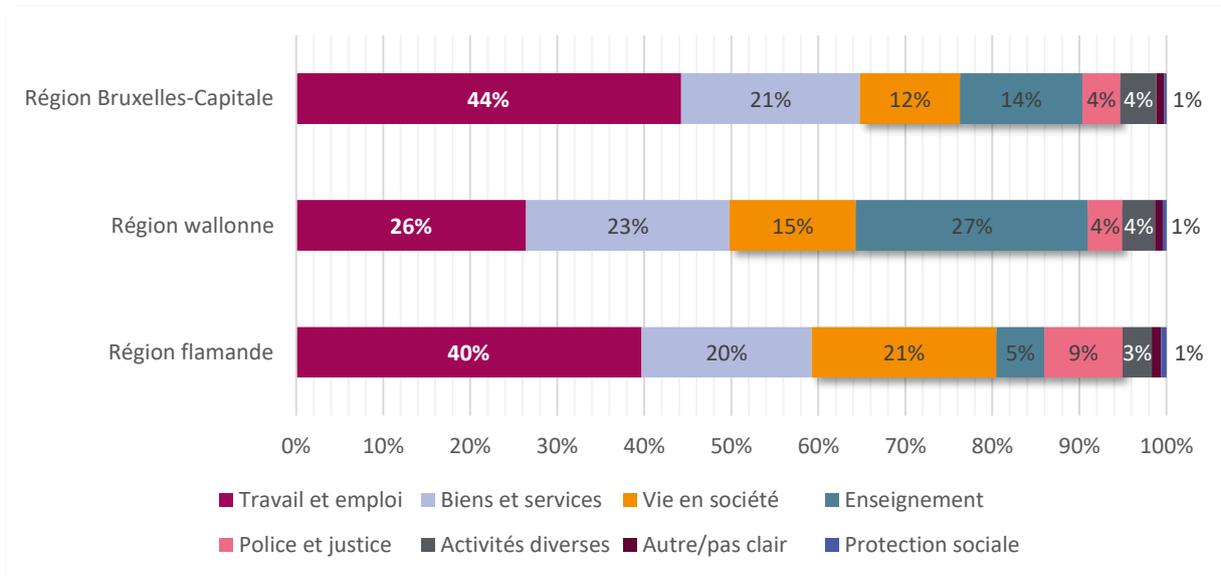
Constats les plus marquants – la localisation de nos dossiers

- La plus grande partie des dossiers continue à provenir de Flandre. On observe cependant cette année une diminution du nombre de dossiers flamands (sans tenir compte du pic de la période COVID), qui est due en partie à la perte des compétences flamandes. Cette baisse se manifeste surtout dans le domaine des biens et services – logement.
- Pour les autres Régions, le nombre de dossiers reste plus constant, il n’y a pas de valeurs extrêmes d’une année à l’autre.
- Pour la Région wallonne, 6 dossiers ont pu être localisés en 2023 dans des communes de la Communauté germanophone

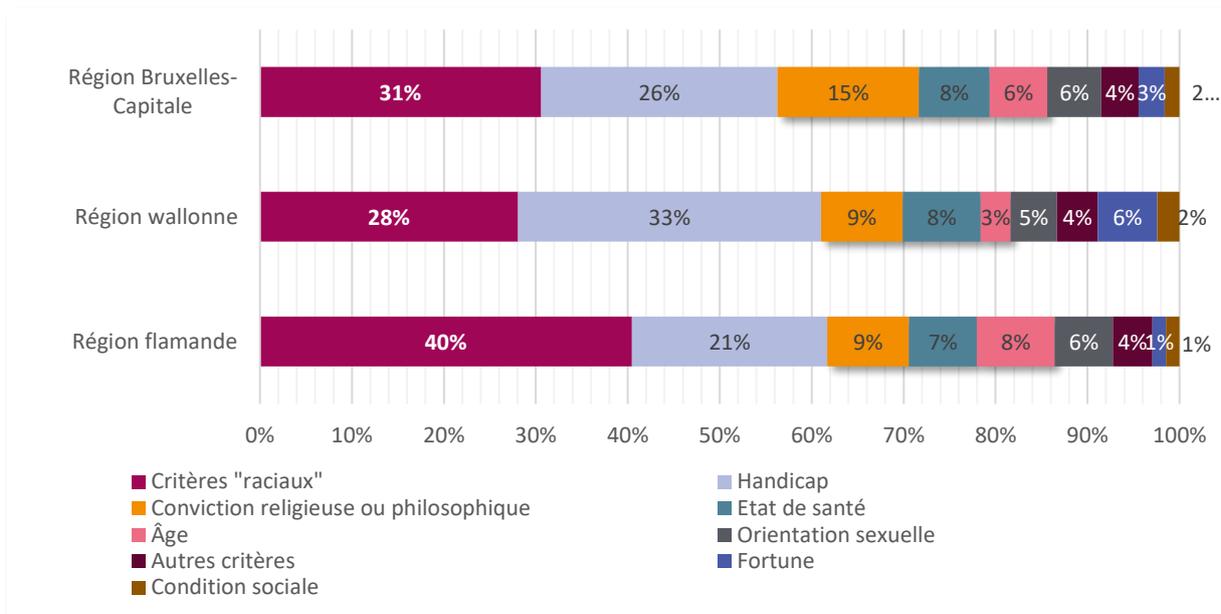
Graphique 101 : évolution des dossiers ouverts par Région – 5 dernières années



Graphique 102 : dossiers ouverts 2023 par Région et par domaine sociétal



Graphique 103 : dossiers ouverts 2023 par Région et par critère protégé

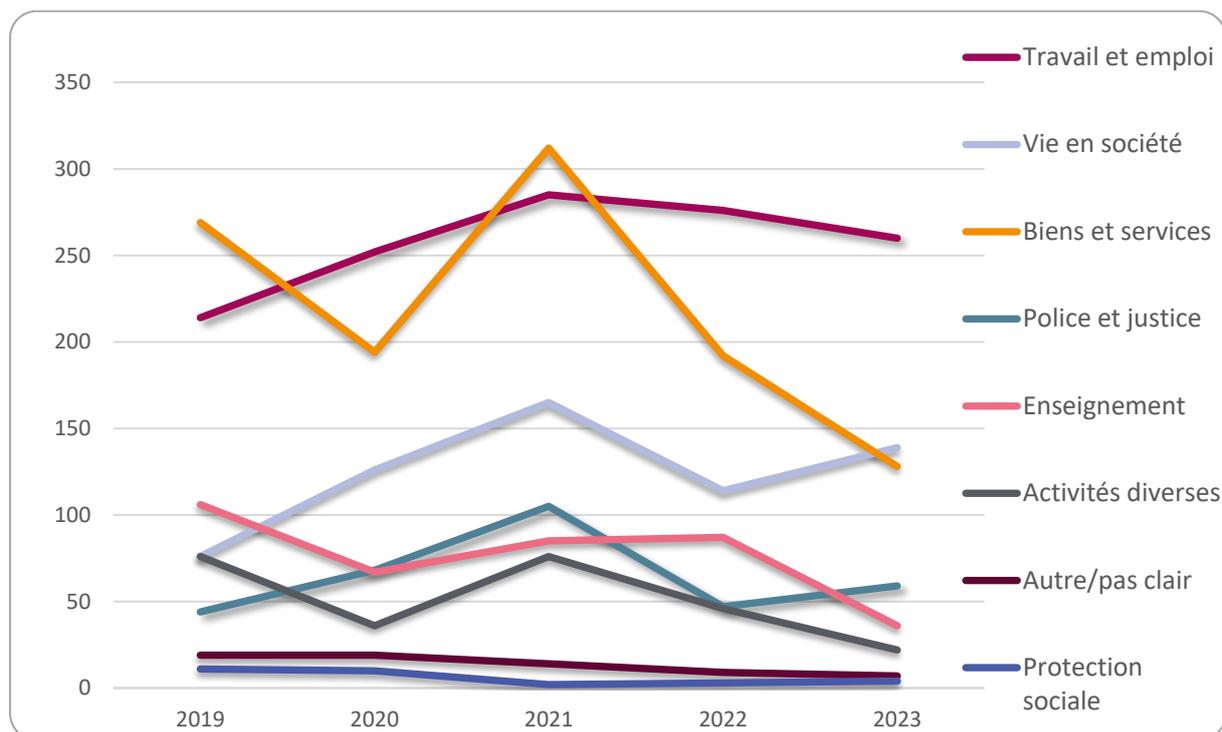




Constats les plus marquants : domaines et critères dans les différentes Régions

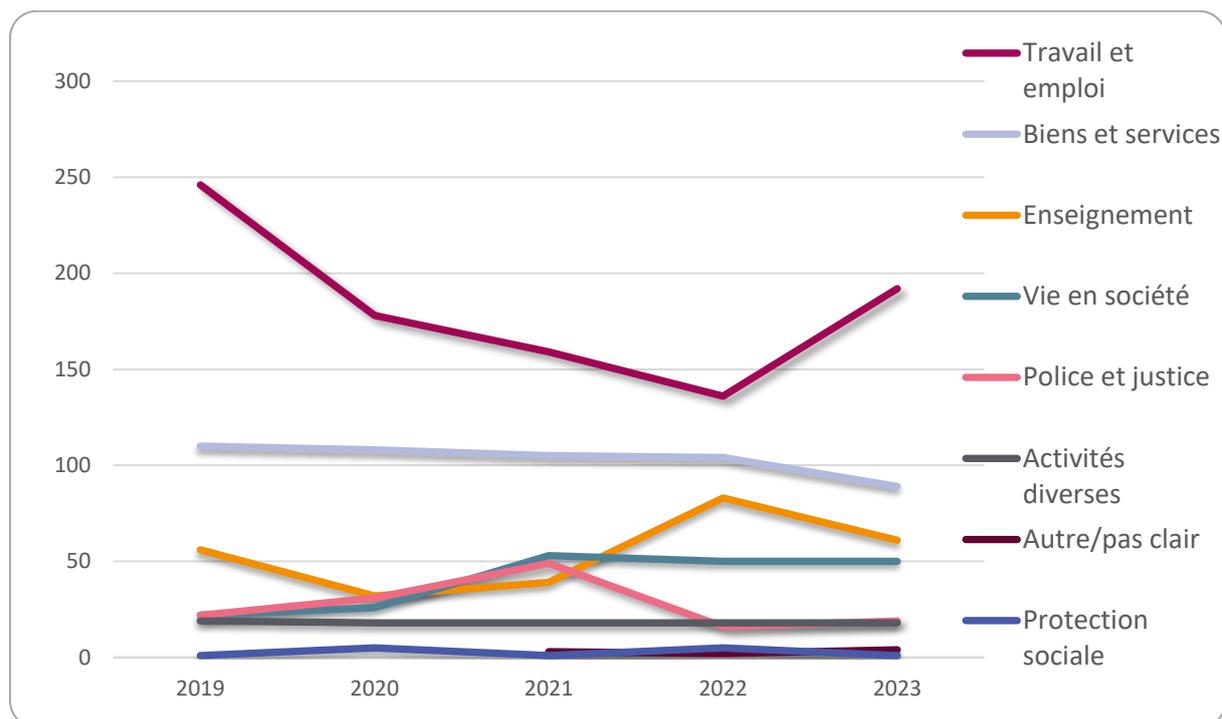
- En Région wallonne et bruxelloise, les trois premiers domaines sont l'emploi, les biens et services et l'enseignement. En Flandre, il s'agit de l'emploi, du domaine 'vie en société' et des biens et services.
- Le domaine de l'emploi saute particulièrement aux yeux à Bruxelles et en Flandre. En Wallonie, on constate une plus grande proportion de dossiers liés à l'enseignement par rapport aux autres Régions : c'est même le domaine le plus important.
- Les critères 'raciaux' et le handicap constituent la plus grande part des dossiers dans toutes les Régions. C'est surtout en Flandre que la proportion de dossiers 'critères raciaux' est élevée (40%).
- En Wallonie, les critères du handicap et de la fortune représentent une part relativement importante des dossiers par rapport aux autres Régions.
- C'est dans la Région bruxelloise que l'on trouve la plus grande part (tant en chiffres absolus que proportionnellement) de dossiers 'conviction philosophique et religieuse'.
- Quand on examine l'évolution des domaines dans les différentes Régions, on remarque surtout la diminution du nombre de dossiers 'biens et services' en Flandre et en Wallonie. Comme nous l'avons dit dans le chapitre **Biens et services**, cette baisse concerne principalement les dossiers relatifs au logement.
- Pour la Flandre, on peut faire le lien avec la perte des compétences flamandes en matière de logement. Cette explication ne vaut pas pour la Wallonie. Une explication possible réside dans la propension à faire un signalement. Très souvent, la discrimination est difficile à prouver, sauf en réalisant un 'test de situation'.

Graphique 104 : évolution des dossiers ouverts par domaine pour la Région flamande – 5 dernières années



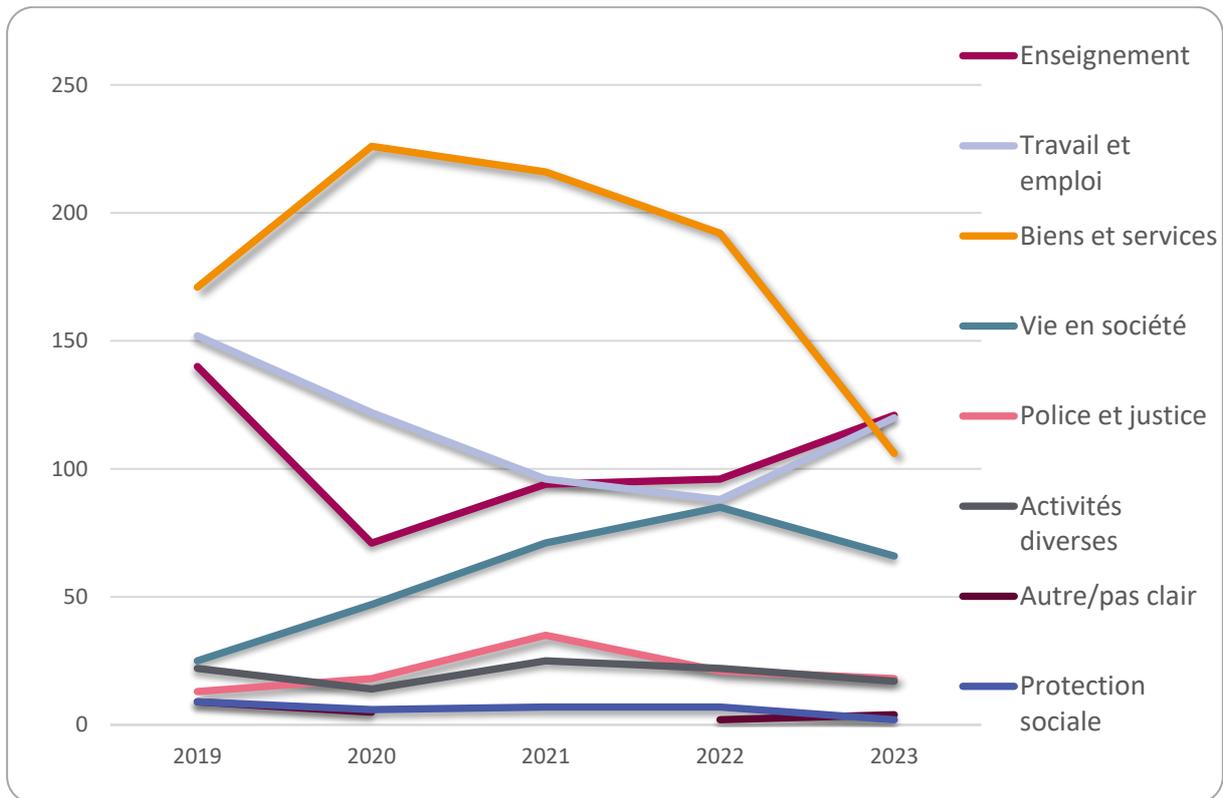
	2019	2020	2021	2022	2023
Travail et emploi	214	252	285	276	260
Vie en société	76	126	165	114	139
Biens et services	269	194	312	192	128
Police et justice	44	68	105	47	59
Enseignement	106	67	85	87	36
Activités diverses	76	36	76	46	22
Autre/pas clair	19	19	14	9	7
Protection sociale	11	10	2	3	4

Graphique 105 : évolution des dossiers ouverts par domaine pour la Région bruxelloise – 5 dernières années



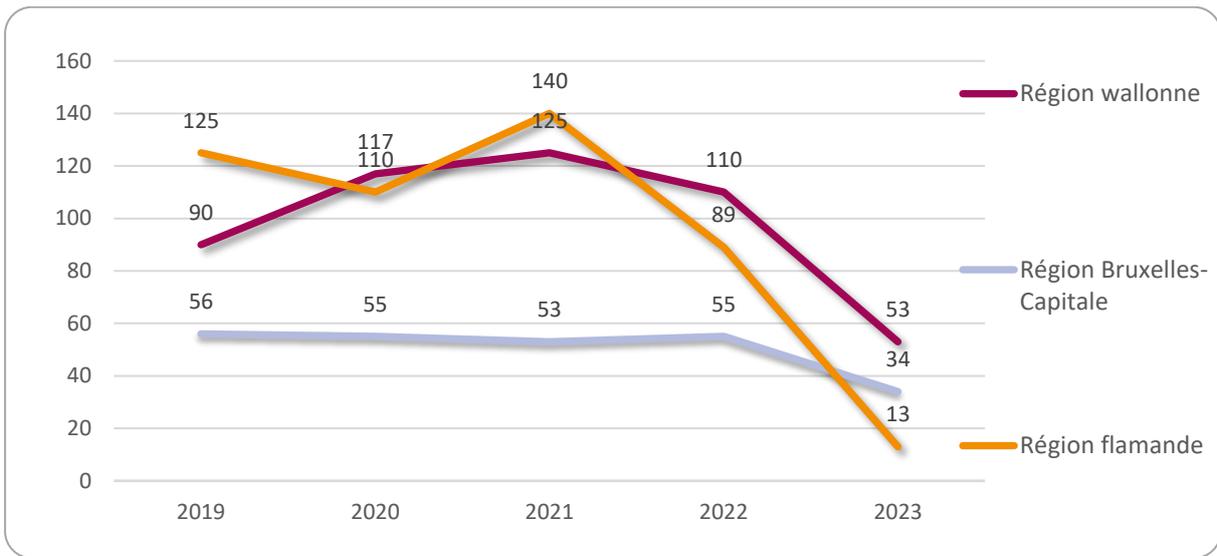
	2019	2020	2021	2022	2023
Travail et emploi	246	178	159	136	192
Biens et services	110	108	105	104	89
Enseignement	56	32	39	83	61
Vie en société	22	26	53	50	50
Police et justice	22	31	49	16	19
Activités diverses	19	18	18	18	18
Autre/pas clair	1		3	2	4
Protection sociale	1	5	1	5	1

Graphique 106 : évolution des dossiers ouverts par domaine pour la Région wallonne – 5 dernières années



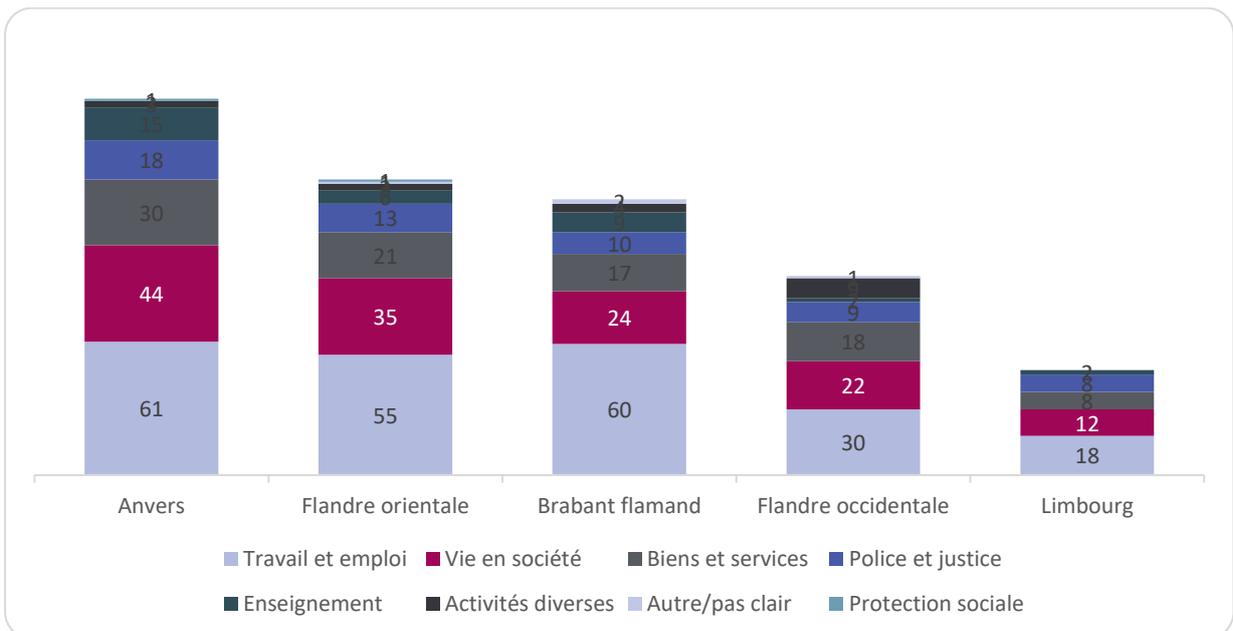
	2019	2020	2021	2022	2023
Enseignement	140	71	94	96	121
Travail et emploi	152	122	96	88	120
Biens et services	171	226	216	192	106
Vie en société	25	47	71	85	66
Police et justice	13	18	35	21	18
Activités diverses	22	14	25	22	17
Autre/pas clair	9	5	0	2	4
Protection sociale	9	6	7	7	2

Graphique 107 : évolution des dossiers ‘logement’ ouverts dans les différentes Régions – 5 dernières années.



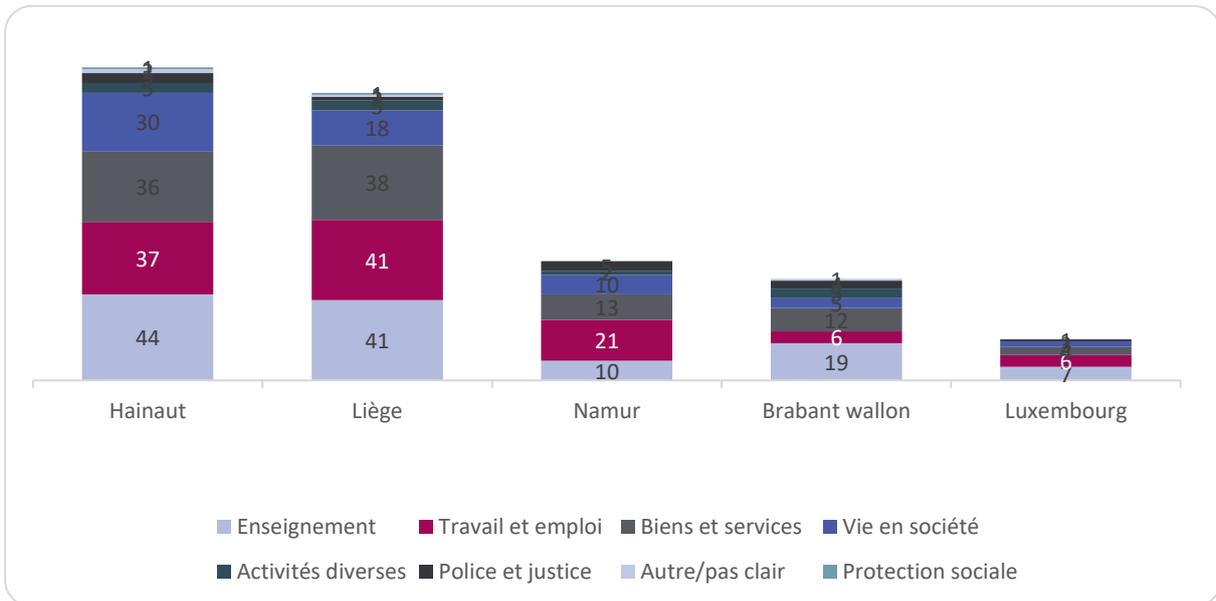
5.3.2 Dossiers par province

Graphique 108 : dossiers ouverts en 2023 par province en Flandre et par domaine



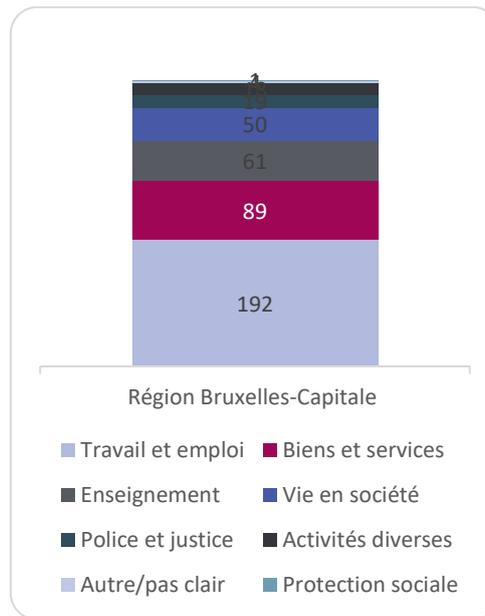
	Travail et emploi	Vie en société	Biens et services	Police et justice	Enseignement	Activités diverses	Autre/pas clair	Protection sociale
Anvers	61	44	30	18	15	3	1	1
Flandre orientale	55	35	21	13	6	3	1	1
Brabant flamand	60	24	17	10	9	4	2	2
Flandre occidentale	30	22	18	9	2	9	1	1
Limbourg	18	12	8	8	2	2	2	2

Graphique 109 : dossiers ouverts en 2023 par province en Wallonie et par domaine



	Enseignement	Travail et emploi	Biens et services	Vie en société	Activités diverses	Police et justice	Autre/pas clair	Protection sociale
Hainaut	44	37	36	30	5	5	2	1
Liège	41	41	38	18	5	2	1	1
Namur	10	21	13	10	2	5		
Brabant wallon	19	6	12	5	5	4	1	
Luxembourg	7	6	4	3		1		

Graphique 110 : dossiers ouverts en 2023 dans la Région de Bruxelles-Capitale et par domain



	Travail et emploi	Biens et services	Enseignement	Vie en société	Police et justice	Activités diverses	Autre/pas clair	Protection sociale
Région Bruxelles-Capitale	192	89	61	50	19	18	4	1



Focus sur les dossiers logement dans les différentes Régions

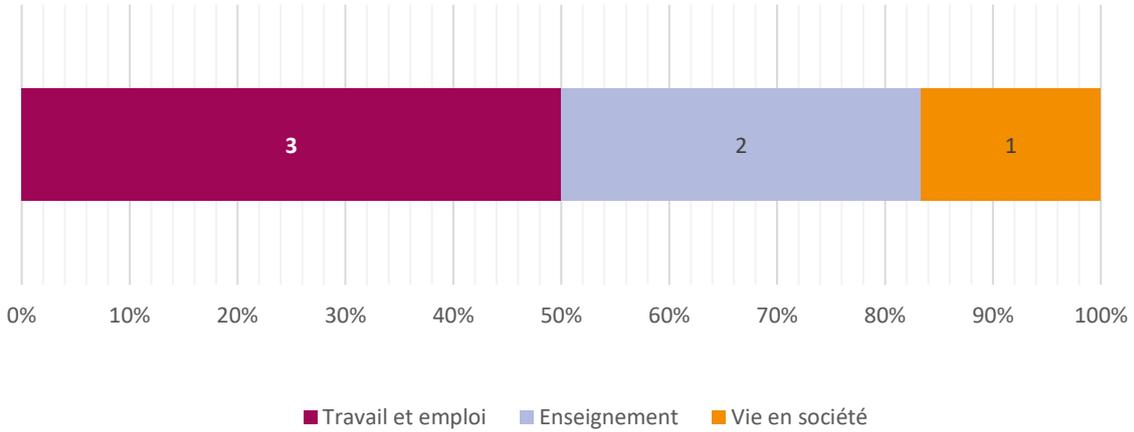
- L'examen de l'évolution des domaines dans les différentes Régions fait surtout apparaître la baisse du nombre de dossiers 'biens et services' en Flandre et en Wallonie. Comme on peut le lire dans le chapitre sur les **Biens et services**, cette diminution concerne principalement les dossiers relatifs au logement. En regardant de plus près l'évolution des dossiers logements ouverts dans les différentes Régions, on constate qu'en fait ils sont en diminution partout.
- Pour la Flandre, on peut relier cela à la perte des compétences flamandes en matière de logement.
- Cette explication ne vaut pas pour la Wallonie et Bruxelles. Une explication possible réside dans la propension à faire un signalement. Très souvent, la discrimination est difficile à prouver, sauf en réalisant un 'test de situation'.



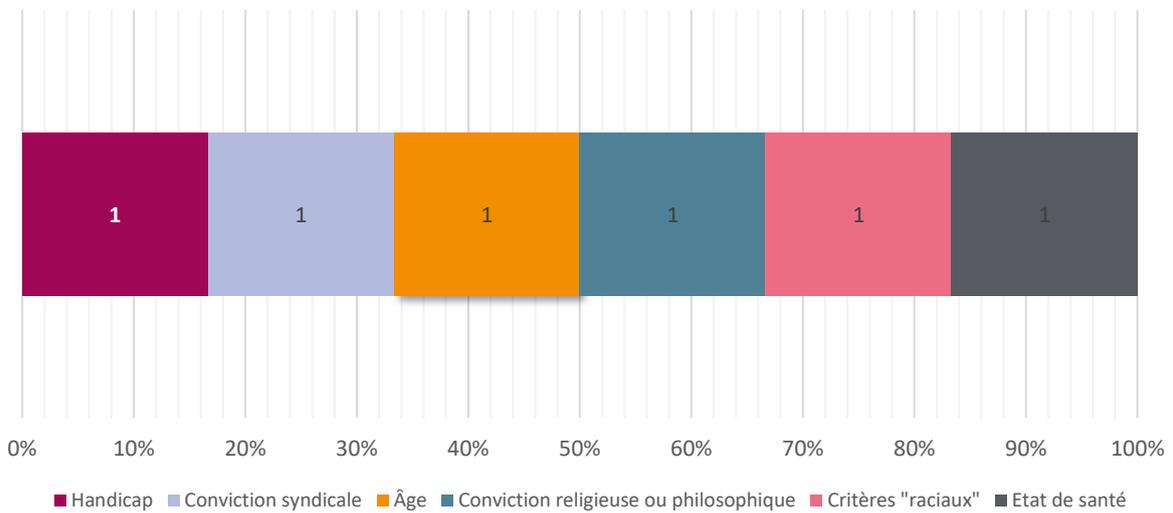
Focus sur les dossiers dans la Communauté germanophone

En 2023, Unia a ouvert au total 6 dossiers localisables dans des communes de la Communauté germanophone. Ils sont repris ci-dessous par domaine et par critère.

Graphique 111 : dossiers ouverts en 2023 sur le territoire de la Communauté germanophone – par domaine



Graphique 112: dossiers ouverts en 2023 sur le territoire de la Communauté germanophone – par critère protégé



5.4 Nature des comportements interdits



Qu'est-ce que les comportements interdits ?

Discrimination

Ce terme recouvre la discrimination directe et indirecte, l'injonction à discriminer, le harcèlement et le refus d'aménagements raisonnables pour une personne en situation de handicap . Ces formes de comportements sont interdites par les législations antidiscrimination

Un aménagement raisonnable est une mesure concrète permettant de neutraliser, autant que possible, les effets négatifs d'un environnement inadapté sur la participation d'une personne handicapée à la vie en société.

Délits de haine

Les délits de haine sont des délits ou des crimes pour lesquels il existe une possibilité d'aggravation de la peine si l'un des mobiles est la haine, le mépris ou l'hostilité à l'égard d'une personne en raison de l'un des critères protégés.

Il peut s'agir par exemple d'homicide, de harcèlement, de coups et blessures, de graffitis et de dégradations mobilières ou immobilières, d'atteinte à la liberté et à l'inviolabilité du domicile, d'abus d'autorité...

Discours de haine

Unia inclut sous cet intitulé tous les propos qui incitent à la discrimination, à la haine, à la violence ou à la ségrégation à l'encontre d'une personne ou d'un groupe en raison de l'un des critères protégés. Il s'agit par exemple d'incitation à la haine, à la discrimination ou à la violence, d'injures verbales et non verbales, de menaces, de négationnisme, de diffamations, d'usage abusif de moyens de communication...

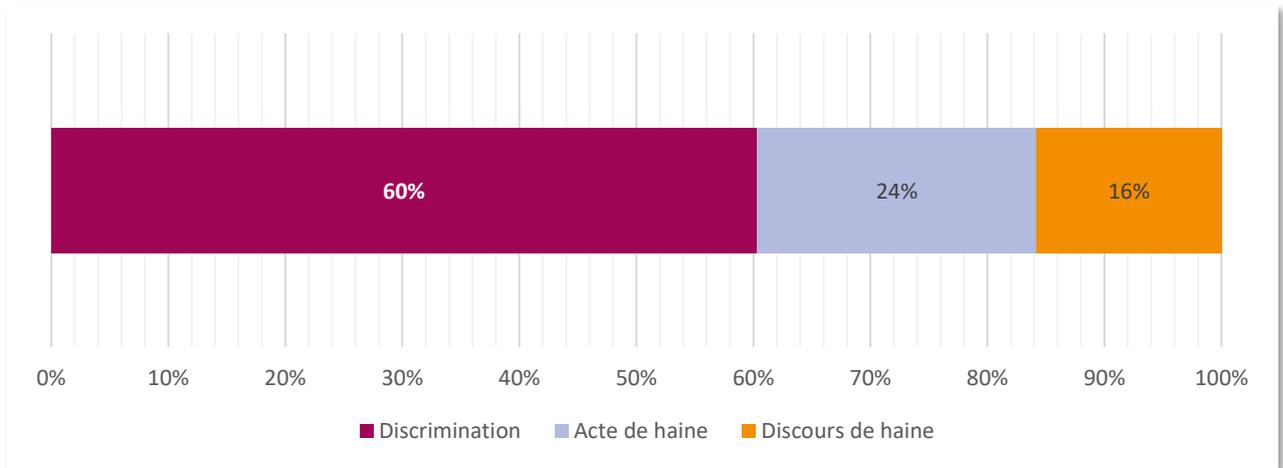
Cela peut donc concerner entre autres des propos racistes, islamophobes, homophobes, antisémites, négationnistes... qui sont condamnables au regard de la loi, mais pas des propos qui, malgré leur caractère choquant ou blessant, relèvent du droit fondamental à la liberté d'expression. Ceci vaut également pour les dispositions sanctionnant le négationnisme.

Attention

Comme indiqué dans les remarques méthodologiques, nous prenons en compte les dossiers clôturés dans l'analyse des comportements interdits. Cependant, nous ne faisons pas de distinction dans les chiffres quant au bien-fondé des comportements interdits. Les chiffres ont donc surtout une valeur indicative pour le type de dossier.

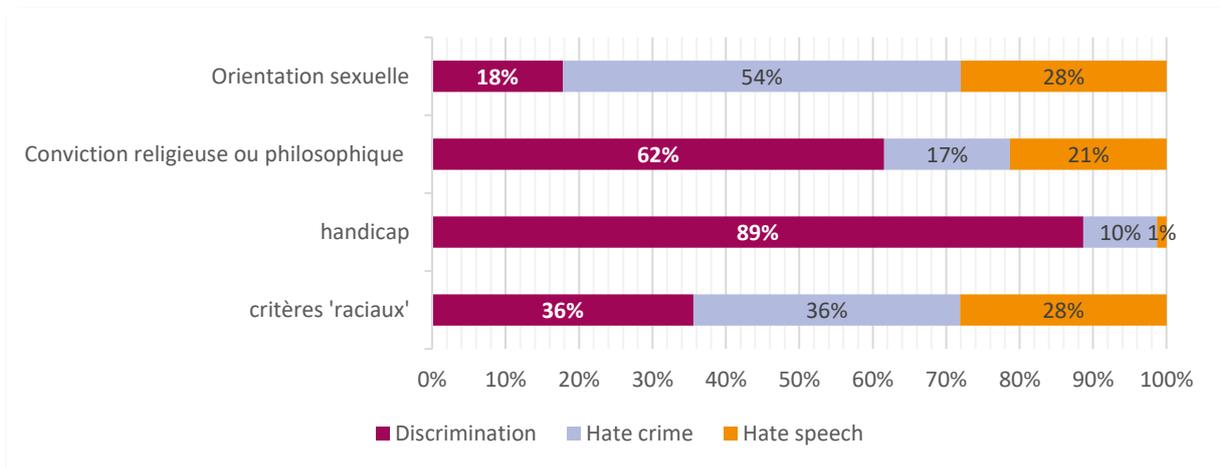
5.4.1 Aperçu des différents comportements interdits dans les dossiers

Graphique 113 : nombre de dossiers clôturés en 2023 par type de comportement interdit



Comportement interdit	Nombre de dossiers
Discrimination	1224
Acte de haine	484
Discours de haine	321
Nombre total	2029

Graphique 114 : dossiers clôturés en 2023 par critère protégé (principaux critères) et par type de comportement interdit



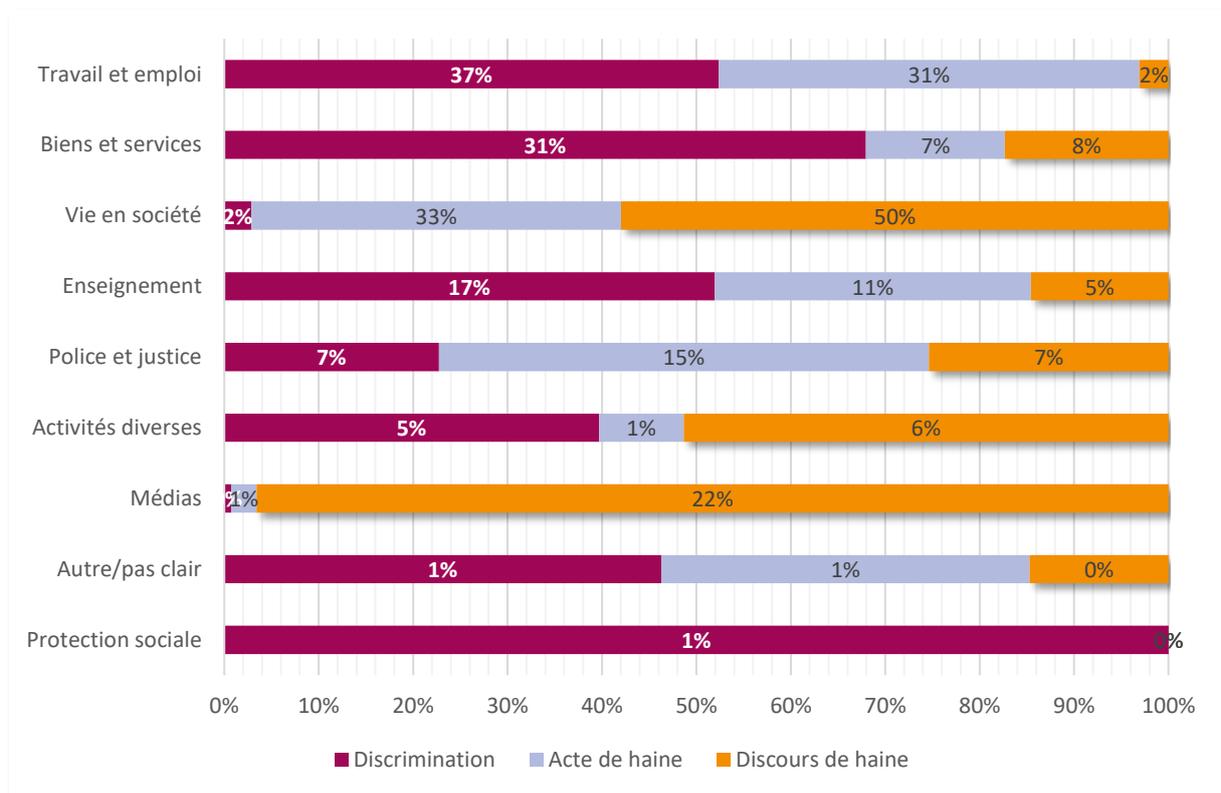
Comportement interdit	Critères « raciaux »	Handicap	Conviction religieuse ou philosophique	Orientation sexuelle
Discrimination	305	478	133	28
Acte de haine	311	54	37	85
Discours de haine	241	7	46	44



Constats les plus marquants – les comportements interdits dans nos dossiers clôturés

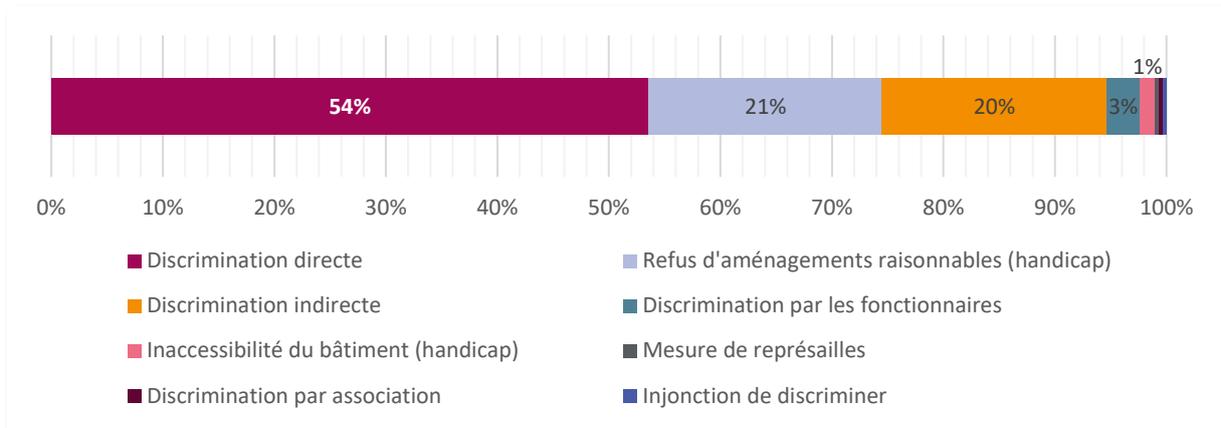
- La plus grande partie des dossiers concerne des cas de discrimination; viennent ensuite les délits et les discours de haine.
- Un examen plus approfondi des critères protégés et des domaines fait cependant apparaître de grandes différences.
- Dans l'analyse des domaines et des critères des dossiers, nous nous référons en détail, lorsque c'est pertinent, aux statistiques ci-dessous.

Graphique 115 : dossiers clôturés en 2023 par domaine en par type de comportement interdit

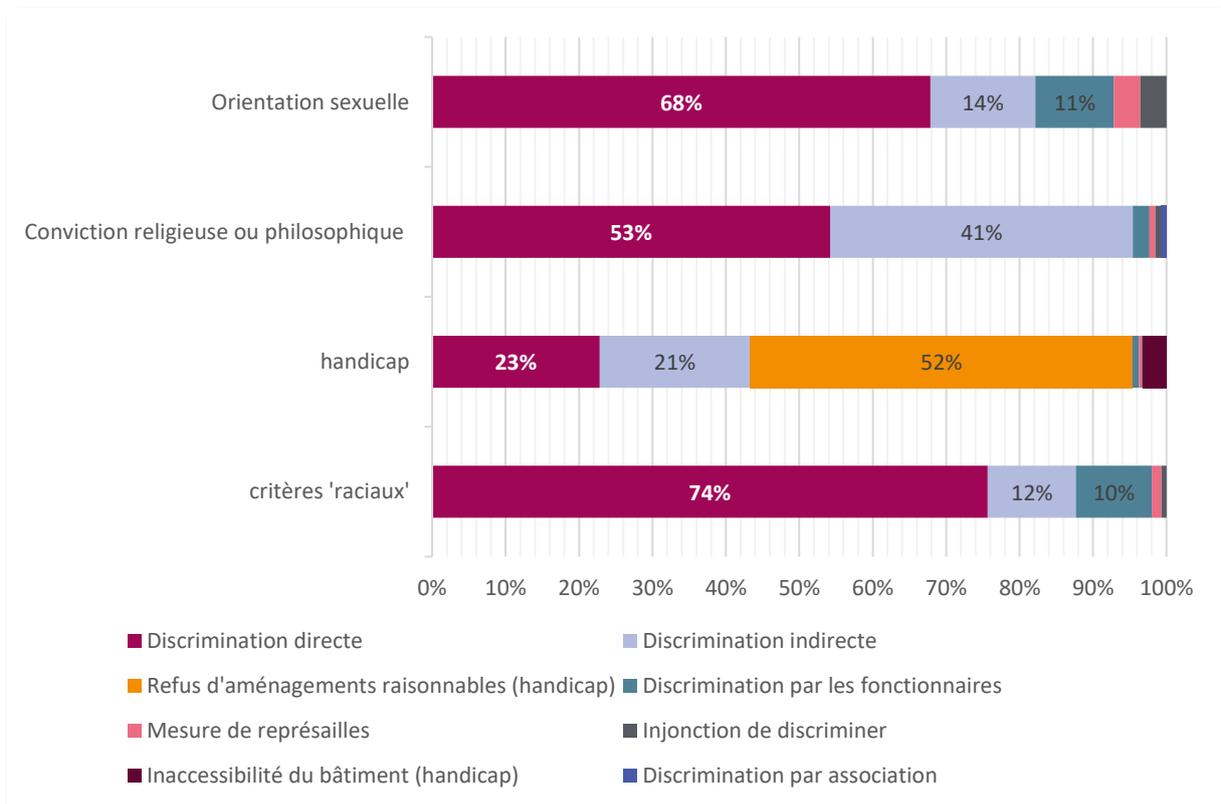


5.4.2 Dossiers discrimination

Graphique 116 : dossiers discrimination clôturés en 2023 – détail du type de discrimination

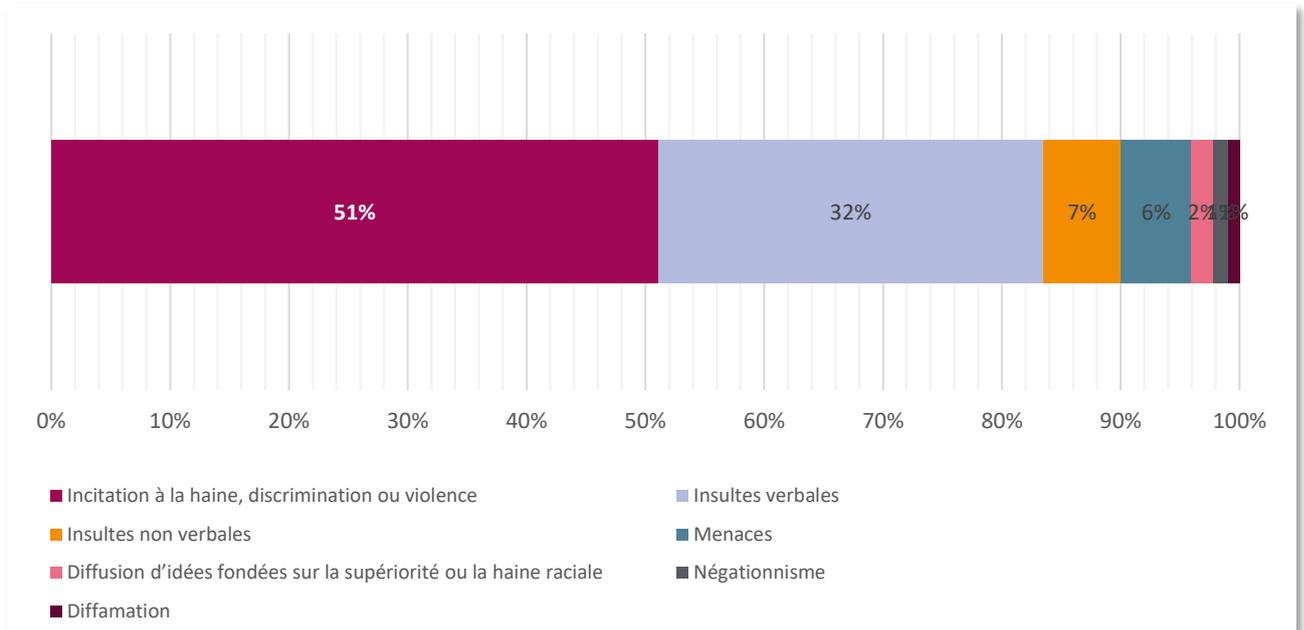


Graphique 117 : dossiers discrimination clôturés en 2023 par critère protégé en par détail du type de discrimination

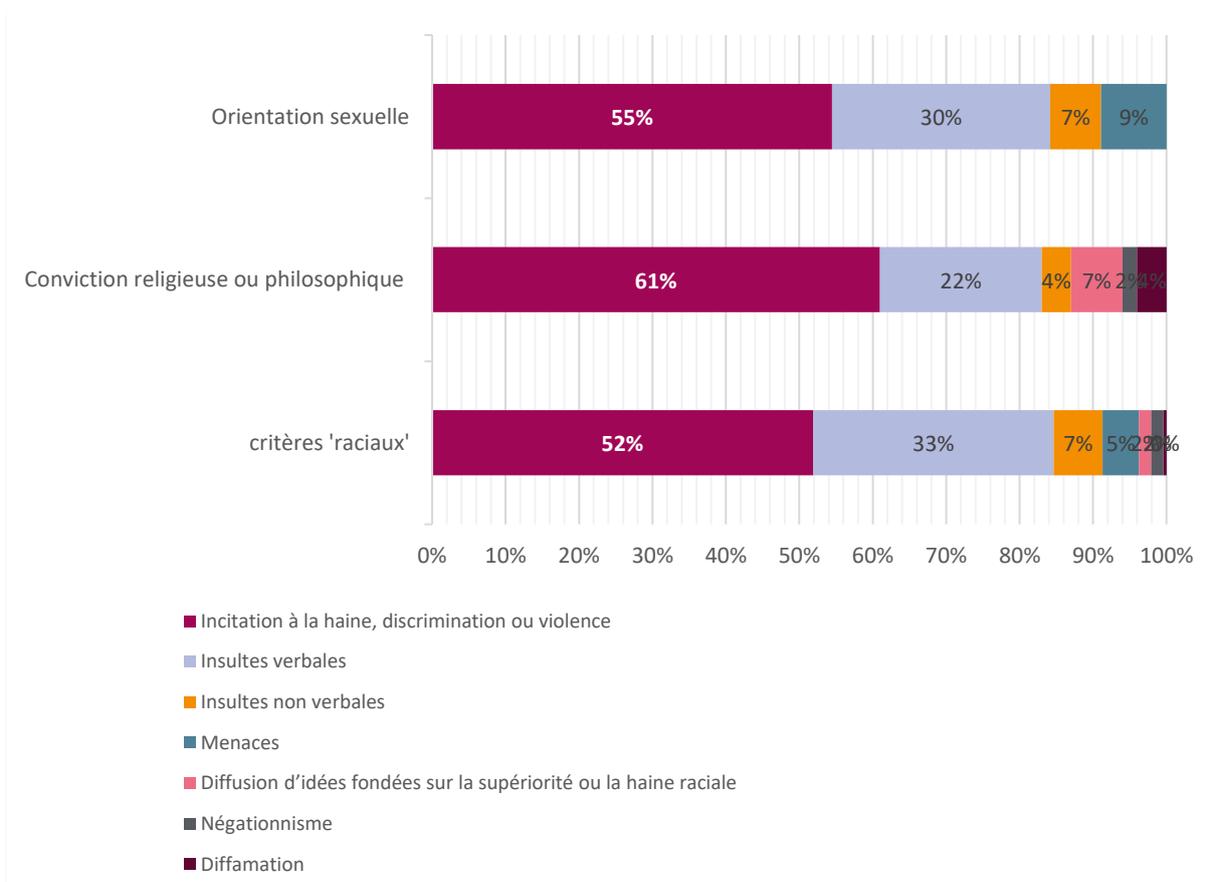


5.4.3 Dossiers discours de haine

Graphique 118 : dossiers discours de haine clôturés en 2023 – détail du délit

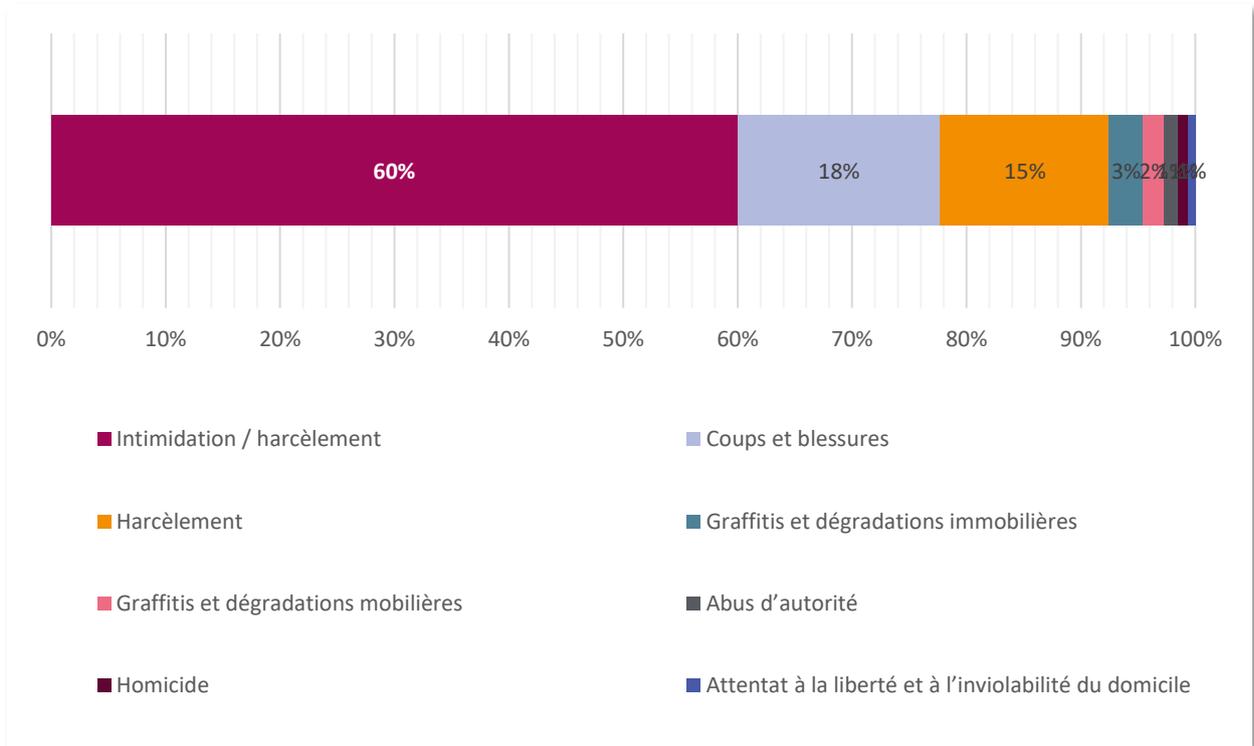


Graphique 119 : dossiers discours de haine clôturés en 2023 par critère et par détail du délit

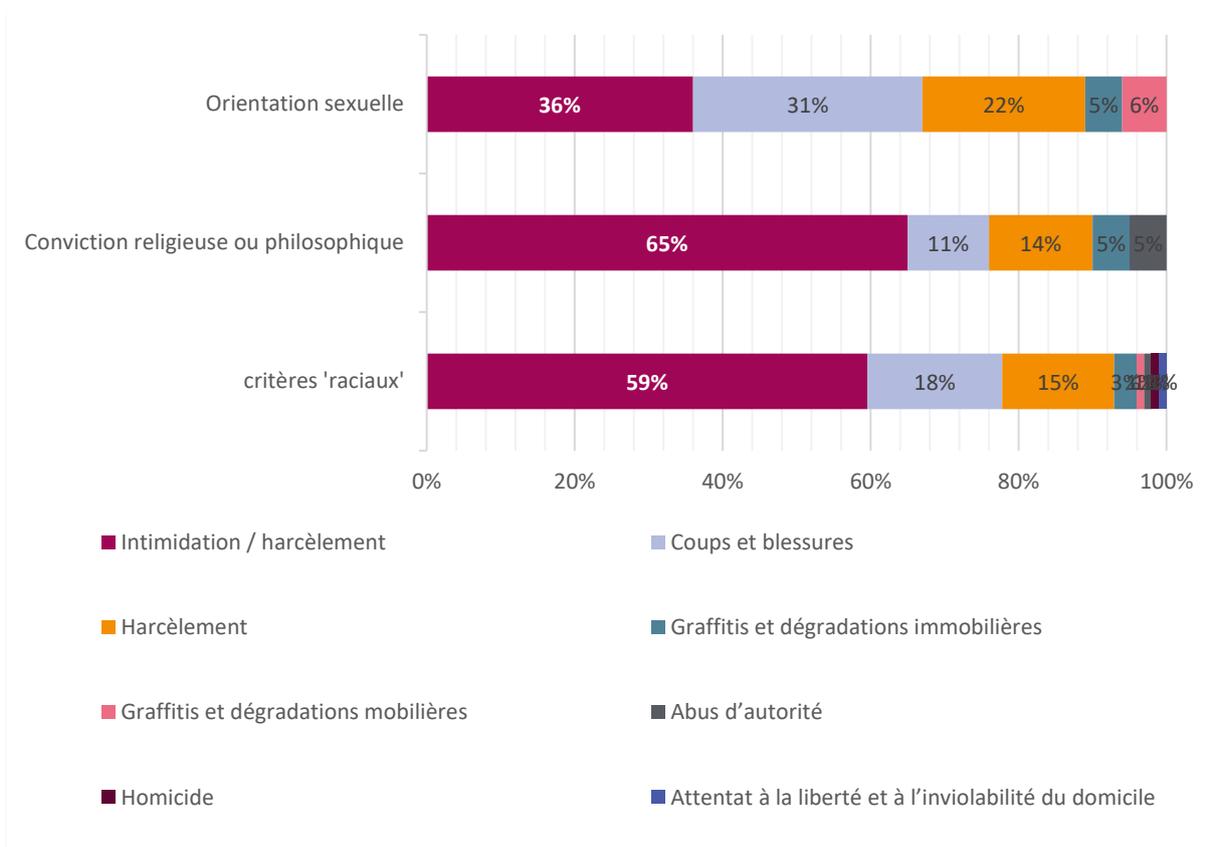


5.4.4 Dossiers délits de haine

Graphique 120 : dossiers délits de haine clôturés en 2023 – détail du délit



Graphique 121: dossiers délits de haine clôturés en 2023 par critère et par détail du délit



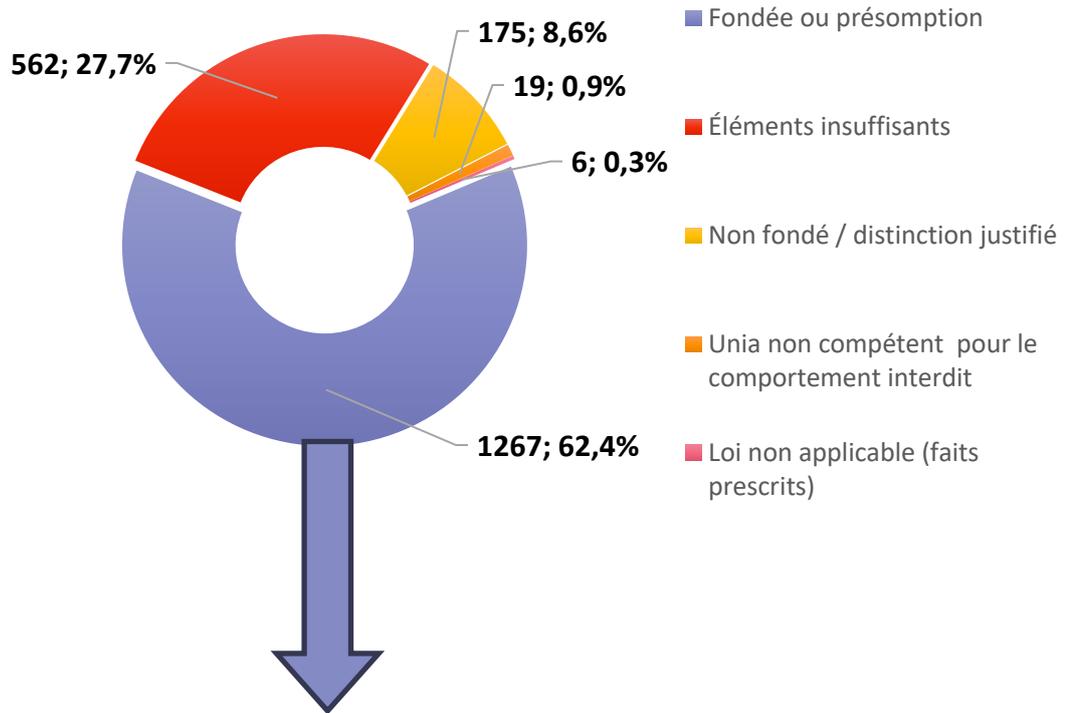
5.5 Bien-fondé et résultats



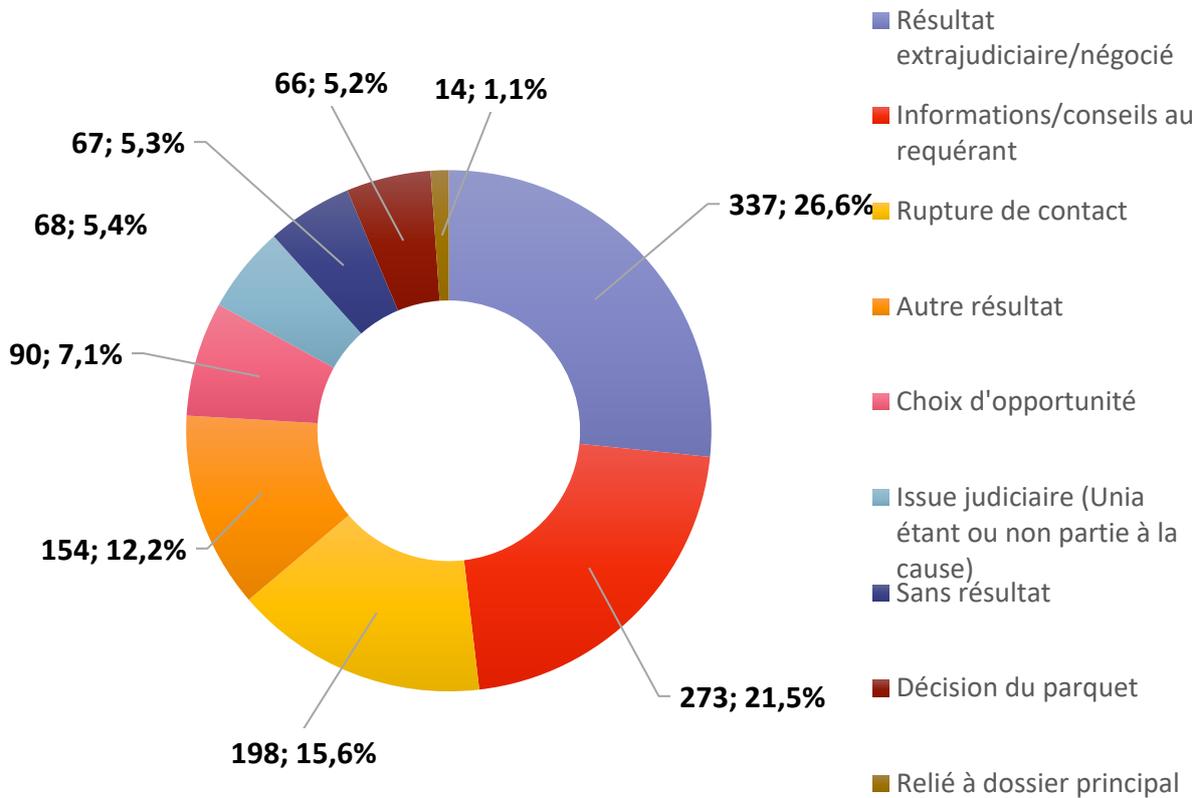
Constats les plus marquants – le bien-fondé et les résultats des dossiers clôturés

- En 2023, Unia a clôturé 2029 dossiers individuels. Plus de la moitié d'entre eux ont été considérés comme fondés au sens de la législation ou présentant une forte présomption de discrimination. Dans une proportion importante de dossiers, il y avait trop peu d'éléments pour évaluer leur bien-fondé, ce qui illustre le problème de fournir la charge de la preuve.
- D'autres dossiers ont été clôturés parce que l'analyse a montré que la plainte pour discrimination s'avérait infondée ou que la différence de traitement pouvait être justifiée. Il se peut en effet qu'une différence de traitement soit établie par une loi ou qu'elle poursuive un objectif légitime pour lequel les moyens utilisés sont proportionnels et nécessaires. On ne peut pas parler alors de discrimination.
- Pour les dossiers fondés, Unia a trouvé une solution extrajudiciaire ou un résultat négocié dans 26,6% des cas. Dans 21,5% des dossiers, nous avons pu aider l'auteur du signalement par une analyse personnalisée et des conseils. Ensemble, ces deux résultats représentent près de la moitié des dossiers clôturés.
- Certains dossiers sont finalement restés sans résultat parce que l'auteur du signalement n'a pas donné suite aux premiers contacts (16,6%). Dans 13,5% de ces dossiers, Unia a donné un avis personnalisé ou une recommandation. 2% des dossiers ont eu une suite judiciaire (dans laquelle Unia était ou non partie à la cause).
- Dans 68 dossiers (5,4%), l'affaire a été portée devant les tribunaux. On trouvera dans le rapport annuel un récapitulatif des affaires dans lesquelles Unia a été impliqué.

Graphique 122 : dossiers clôturés en 2023 – évaluation du comportement interdit dans les dossiers (n=2029)



Graphique 123 : dossiers clôturés en 2023, fondés ou avec présomption (n=1267) – résultats finaux





Que signifient les résultats finaux ?

Pour le rapport 2023, nous avons regroupé les résultats finaux et nous les avons ensuite simplifiés en catégories les plus pertinentes.

- **Résultat extrajudiciaire/négoциé** : Unia obtient par exemple une reconnaissance ou une réparation d'une discrimination et/ou l'application de certaines mesures structurelles. Il peut aussi s'agir de dossiers dans lesquels Unia formule un avis, une recommandation ou un rappel à la loi à l'intention de la partie présumée responsable.
- **Information/conseil à l'auteur du signalement** : après une analyse individuelle, le dossier est clôturé. L'auteur du signalement peut souvent utiliser cette information pour poursuivre ses démarches.
- **Contact rompu** : le contact avec l'auteur du signalement et/ou le responsable présumé a été rompu, ce qui rend impossible tout suivi ultérieur.
- **Décision d'opportunité** : Unia clôturé le dossier et décide de ne pas le suivre individuellement. Pour certains dossiers, Unia choisit par exemple délibérément de suivre la problématique au niveau structurel.
- **Suivi judiciaire (Unia partie à la cause ou non)** : le dossier a été transmis au tribunal compétent.
- **Sans résultat** : le dossier a été clôturé sans résultat, par exemple à la demande de l'auteur du signalement.
- **Décision du parquet** : le dossier a été transmis au parquet, avec pour résultat un règlement à l'amiable/une médiation ou un classement sans suite.
- **Lié à un dossier principal** : le dossier a été lié à un seul dossier principal.
- **Autre résultat** : le dossier a été clôturé à la demande de l'auteur du signalement, la question a été résolue sans autre intervention d'Unia ou une mesure disciplinaire a été prise par une instance externe.

**Centre interfédéral pour l'égalité des chances
et la lutte contre le racisme et les discriminations**

Place Victor Horta 40 • 1060 Saint-Gilles
T+32(0)2 212 30 00

www.unia.be   