



La mise en évidence d'un mécanisme à potentialité problématique et mise en place d'une action

Chercheuse: Sarah Van Praet

Promoteur: Carrol Tange

Un mécanisme complexe

- Une zone avec une histoire
 - ➔ les préconditions de la recherche
- Un mécanisme complexe et peu visible
 - Ch. Lave & J. March, 1993, p.6
 - “ It is a nuisance, but God has chosen to give the easy problems to the physicists.”

Une histoire à trois scénarios

- Un appel
- Une patrouille se met en route
- Une intervention
 - Rien à signaler
 - Analyser la mission
 - Répondre à la lettre
- Rendre compte de son travail
- Un phénomène en puissance?



Un appel, une mission

- Une grande diversité de demandes
 - Une police joignable, demandée
 - Une police aussi instrumentalisée
- Missions: très nombreuses
 - La demande reformulée

Une intervention

- Une intervention,
 - Une interaction interpersonnelle
 - Un savoir-faire polyvalent
 - Dans un cadre organisationnel
 - Une image publique
- Quel objectif? Quels moyens? Quelle valorisation?

Des recyclages

- Suites administratives de l'intervention
- Suivi des informations -> opérations?
- Mécanisme complexe
 - Pas de solution simple
 - Travailler sur les différents échelons

L'action

- Objectifs:
 - Valoriser
 - Partager le savoir-faire
 - Réflexivité

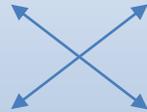
- Outil:
 - Intégré au service
 - Intersession

Conclusion

➔ Préconditions
& philosophie de travail

Mais aussi

- Justice procédurale



- Justice organisationnelle

Merci pour votre attention!

Sarah Van Praet (chercheuse)

Sarah.VanPraet@just.fgov.be

Carrol Tange (promoteur)

Carrol.Tange@just.fgov.be